

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025



EN GUISE DE PRÉAMBULE

L'année 2025 aura été une année charnière pour RESSOURCES et pour l'ensemble des entreprises sociales et circulaires qu'elle représente. Une année marquée par de nombreuses incertitudes, mais aussi par une démonstration de la capacité de notre secteur à se mobiliser, à innover et à apporter des réponses concrètes à des défis toujours plus complexes.

Les six premiers mois de l'année ont été marqués par un contexte particulièrement instable. Les interrogations entourant le financement de la Fédération, les retards dans le versement de certains soutiens publics essentiels au secteur, dont les compensations liées à l'arrêté réemploi, ont pesé sur les entreprises. La crise textile, en particulier, a mis le secteur sous tension.

Mais cette crise a également démontré la force de l'action collective. Face à une situation qui menaçait directement des emplois, des savoir-faire et des missions de service à la collectivité, les acteurs du secteur ont choisi de se rassembler. RESSOURCES a coordonné une mobilisation politique, institutionnelle et médiatique d'une ampleur inédite, contribuant à faire reconnaître les dimensions économiques, sociales et environnementales de cette crise et à obtenir des avancées concrètes pour les entreprises concernées.

Parallèlement, les réformes annoncées dans le champ de l'emploi et de l'insertion socioprofessionnelle ont constitué une préoccupation majeure pour de nombreuses entreprises, qui accompagnent chaque jour des milliers de personnes vers l'emploi durable. RESSOURCES s'est mobilisée aux côtés de ConcertES et d'InitiativES afin de rappeler le rôle de première ligne joué par les entreprises sociales en matière de cohésion sociale, d'inclusion et de développement territorial.

« Malgré les crises et les incertitudes qui ont fait de 2025 une année sans précédent, RESSOURCES est restée pleinement mobilisée aux côtés de ses membres. Cette année a confirmé l'importance d'une fédération forte, capable de défendre les intérêts du secteur, d'anticiper ses évolutions et de faire entendre la contribution essentielle de l'économie sociale et circulaire à notre société. »

Anne-Sophie Canart,
Présidente de RESSOURCES

Dans le même temps, les effets toujours plus visibles du dérèglement climatique ont rappelé l'urgence de transformer nos modes de production et de consommation. À cet égard, l'économie sociale et circulaire n'est pas une réponse parmi d'autres : elle constitue un levier indispensable pour construire une économie plus résiliente, plus sobre et plus solidaire.

Malgré les difficultés rencontrées, RESSOURCES a su assurer la continuité de ses missions essentielles : structuration des filières de réemploi, accompagnement des membres, développement d'outils collectifs et représentation auprès des autorités régionales, nationales et européennes.

L'année 2025 a également été celle d'un signal fort envoyé par les membres. En décidant de réviser le mécanisme de cotisations, ils ont posé un acte de confiance envers leur Fédération et affirmé leur volonté de garantir l'autonomie, la stabilité et la pérennité de son action. Cette décision témoigne de la conviction partagée que les défis auxquels le secteur est confronté nécessitent une Fédération forte, capable de porter une vision collective, de défendre les intérêts de ses membres et d'accompagner les transformations à venir.

Plus que jamais, l'année écoulée nous rappelle qu'aucune transition ne pourra être pleinement durable si elle ne place pas l'humain au cœur de ses priorités. C'est cette conviction qui guide l'action de RESSOURCES et de ses membres.

« 2025 fut une année en deux temps pour RESSOURCES. Le premier semestre a été marqué par l'impact de nombreuses incertitudes, tant pour le personnel que sur un plan opérationnel, requérant une résilience importante de la Fédération. Elle a ensuite démontré sa capacité d'adaptation et de mobilisation pour rattraper le retard accumulé et créer, grâce à une équipe renforcée, une nouvelle dynamique collective enthousiasmante pour répondre au mieux aux attentes des membres. »

Jean-Marc Caudron,
Directeur de RESSOURCES

TABLE DES MATIERES

En guise de préambule	2
RESSOURCES, c'est	5
79 Membres	6
5 filières majeures.....	6
1 Equipe	7
2 organes de gouvernance	8
2025 en 1 coup d'œil	9
I. Fédérer	11
Nouveaux membres	11
Démarche RSE.....	12
Animation des filières.....	12
Développer une identité commune forte.....	13
II. Représenter	16
Développement des alliances stratégiques	18
Une année sous le signe de la crise textile	19
III. Soutenir	21
Veille stratégique & Conseil juridique.....	21
Reconnaissance des métiers & compétences clés de l'économie circulaire.....	22
Structuration des démarches qualité.....	23
RenversC : former les professionnels aux pratiques de construction circulaire.....	26
Les points vélo de la SNCB confiés à l'économie sociale.....	27
IV. Explorer	29
Structurer et lancer le premier e-shop sectoriel.....	29
Développer les outils numériques mutualisés	30
Innover pour mieux sensibiliser.....	31
Mutualiser les capacités de réemploi pour renforcer l'impact.....	32
Accompagner pour permettre le changement d'échelle.....	33
BILAN & PERSPECTIVES	34
Compte de résultats 2025.....	36

RESSOURCES, c'est

La Fédération RESSOURCES représente les entreprises sociales et circulaires du secteur du réemploi des biens et des matières. Elle défend les intérêts de ses membres et les accompagne dans la création de valeurs économiques, sociales et environnementales.

Pionnières de la transition, les entreprises d'économie sociale mettent en œuvre depuis longtemps les principes de l'économie circulaire. En valorisant au mieux les différents biens qu'ils collectent, les membres de RESSOURCES remettent ceux-ci sur le marché via leurs boutiques de seconde main et créent des boucles de consommation en circuits courts.

En privilégiant le réemploi des biens sur leur recyclage, l'impact environnemental est réduit. Le statut de déchet ultime n'est accordé qu'une fois toutes les autres solutions envisagées.

Ainsi, les membres de RESSOURCES allient impact social et environnemental : ils soutiennent le développement économique local, créent de l'emploi durable et non-délocalisable, proposent des parcours d'insertion, tout en participant à la préservation de nos ressources et à la promotion d'une consommation durable.

Créée en 1999 à l'initiative de 32 membres fondateurs, la Fédération RESSOURCES est née de la volonté de structurer le secteur et se faire entendre d'une seule et même voix. En fédérant les entreprises actives dans le réemploi par filière, l'action de RESSOURCES s'étend ensuite à travers différents projets de professionnalisation, de plaidoyer, de communication, de recherche et développement... RESSOURCES continue de s'imposer comme une interface privilégiée pour les partenaires publics et privés et à explorer de nouveaux modèles économiques pour ses membres.

RESSOURCES a articulé ses missions autour de 4 axes stratégique :

Fédérer les entreprises sociales et circulaires autour d'une vision commune.

Défendre les intérêts de ses membres.

Soutenir ses membres dans leur professionnalisation et la concrétisation de leurs finalités économiques, sociales et environnementales.

Explorer et favoriser l'innovation dans l'économie circulaire, de la fonctionnalité et du numérique.

79 MEMBRES

En 2025, la Fédération compte 79 membres actifs en Wallonie et à Bruxelles : 57 membres effectifs et 22 membres sympathisants. Les membres effectifs sont des entreprises sociales actives dans l'économie circulaire ; les membres sympathisants sont soit des personnes morales qui se préparent à devenir membres effectifs, soit des structures qui soutiennent l'action du secteur.

5 FILIÈRES MAJEURES

Au sein de la Fédération RESSOURCES, le travail collectif s'articule autour de cinq grandes filières : Textiles ; DEEE ; Objets du quotidien (qui représentent les trois filières principales en termes de flux et d'activité) ainsi que Vélos et Matériaux de construction.



Ces filières constituent des espaces opérationnels de coopération, d'échange, d'analyse, de mutualisation et construction de positions communes. Chaque filière est coordonnée par un.e chargé.e de filière (RESSOURCES) et un.e président.e. (élu.e parmi les membres). RESSOURCES réunit chaque filière en fonction des actualités et des besoins des membres. Le rythme de réunion peut varier de quelques réunions par an à plusieurs réunions par mois.

Au-delà de l'animation continue en filière, le travail s'organise aussi en groupes de travail spécifiques. Ceux-ci sont mis sur pied et convoqués selon les opportunités identifiées par la Fédération, qu'il s'agisse de projets collectifs de professionnalisation ou de sous-filières porteuses en termes de réutilisation.

CHIFFRES CLÉ

Les entreprises sociales et circulaires membres de RESSOURCES ont traité en 2025 plus de 70.000 tonnes de biens et matière ; parmi lesquelles plus de 10.500 tonnes ont trouvé une nouvelle vie dans le circuit de réemploi local porté par le réseau.

Les membres de RESSOURCES contribuent donc significativement aux objectifs de réemploi fixés à 8 kg en Wallonie et à 5 kg à Bruxelles.

2,13
kg/hab
réemployés
localement en
2025

Ces activités circulaires sont portées par plus de 2.500 emplois en Wallonie et à Bruxelles, dont 1300 postes d'insertion, qui offrent un nouveau départ professionnel aux personnes très éloignées du marché de l'emploi.

Enfin, le réseau RESSOURCES c'est aussi un ancrage territorial fort : 166 communes wallonnes sont couvertes par une ressourcerie ; et plus de 200 points de vente proposent des biens à prix accessibles à tous les Wallons et Bruxellois.

1 EQUIPE

11 personnes travaillent au sein de la Fédération. Leur mission : connecter ses membres, les représenter, les conseiller et les aider dans le développement de projets.

L'équipe de RESSOURCES rassemble un vivier de professionnels aux compétences variées : elle réunit 11 profils combinant des chargés de mission circulaire thématique et des expertises transversales.



2025 a vu l'engagement de trois nouvelles collaboratrices : Oriane Renette (communication interne & RSE) et Elise Poskin (communication externe) ont rejoint la Fédération en août, et Caroline Lhoir en novembre (Ressourceries, Objets du quotidien et label Rec'Up). Ce renforcement permet à la Fédération de présenter à nouveau une équipe complète pour servir au mieux ses membres et accélérer les actions de plaidoyer, de communication et d'accompagnement. En 2025 toujours, la mission de conseil des membres dans leurs projets digitaux, menée par Leonor Leitao, a été prolongée.

2 ORGANES DE GOUVERNANCE

La gouvernance de la Fédération s'articule autour de deux piliers.

Le Conseil d'Administration

Conformément aux statuts de RESSOURCES, les administrateurs sont élus pour deux ans.

En 2025, le CA de RESSOURCES s'est réuni à cinq reprises. Ses travaux principaux ont porté sur la crise du secteur des textiles, la gestion des incertitudes de financement et de ses impacts sur l'équipe et les projets, la pérennisation de RESSOURCES et le développement de partenariats.

Composition du Conseil d'Administration (fin 2025) :

- *Anne-Sophie Canart (Présidente), LRVS*
- *Marc Detraux, Ressourcerie Namuroise*
- *Daphné Winnepenninckx, L'Envol*
- *François Malaise, Fleur Service Social*
- *Jacqueline De Maegd, Cyréo*
- *Christian Dessart, Terre asbl*
- *Anna-Marie Toscano, Droits et devoirs*
- *Thierry Smets, Les Petits Riens*

L'Assemblée Générale

Deux AG ordinaires en juin et décembre ont été convoquées en 2025. Outre l'échange sur des points d'actualité, l'adoption des comptes et budget, ces assemblées ont permis de valider l'arrivée de nouveaux membres et de renforcer l'autonomie stratégique de la Fédération à travers une révision du mécanisme de cotisations. En juin, une séance de travail en plénière a été consacrée à la démarche RSE sectorielle. En décembre, un atelier d'échange portant sur les partenariats en économie sociale a été proposé aux membres.

2025 EN 1 COUP D'ŒIL

Le Parlement européen noyé de textiles

RESSOURCES et ses partenaires organisent une conférence de presse devant le Parlement européen pour sensibiliser les députés et les DG de la Commission compétentes aux impacts de la crise dans laquelle la fast-fashion et la collecte sélective ont plongé le secteur ; et surtout aux mesures à prendre pour la gérer au mieux.



Première réunion du GT RSE

Dans un triple objectif de professionnalisation sectorielle, de pilotage stratégique et de communication, la Fédération réunit un groupe de travail consacré à la démarche RSE du secteur du réemploi. La rencontre identifie une liste de 12 impacts prioritaires et d'indicateurs pertinents pour l'économie sociale et circulaire. RESSOURCES pose ainsi les premiers jalons de sa démarche volontaire de reporting ESG.



La crise textile à la Une

RESSOURCES et les collecteurs sonnent l'alarme : sans une aide d'urgence, le secteur va s'effondrer. Un vaste plan média est enclenché et porte ses fruits : des journaux au plateau TV, la crise textile est partout. Le 17 juillet, le Gouvernement Wallon vote un plan de soutien: une bouffée d'oxygène pour les acteurs, dans l'attente de la REP textile en 2028.

Lancement officiel du projet RENversC

Avec ses partenaires, RESSOURCES lance le projet transfrontalier RenversC pour faire du réemploi des matériaux de construction une solution incontournable dans un secteur qui est l'un des plus consommateurs de ressources. Dans ce cadre, RESSOURCES forme différents acteurs du secteur de la construction aux enjeux et pratiques des matériaux de construction de réemploi.



Nos moyens d'action pérennisés

Après des mois d'incertitudes quant aux financements nécessaires à la réalisation de nos missions, RESSOURCES est reconnue par la Wallonie comme l'une des cinq fédérations sectorielles représentative de l'économie sociale. Cette reconnaissance officielle s'assortit d'un financement pluriannuel sécurisé (250.000€ au total) pour mener à bien nos actions de représentation, de plaidoyer, de soutien à l'innovation, de mise en réseau et de valorisation des initiatives locales. Elle sécurise également la capacité du secteur à être représenté durablement auprès des pouvoirs publics.

Premier Noël de l'ES



À l'occasion des fêtes de fin d'année, RESSOURCES et ses partenaires en pilotent une nouvelle campagne pour que l'économie sociale s'invite sous le sapin, en mettant en lumière des idées de cadeaux 100% ES. Première campagne du genre, elle est déployée en digital et en boutiques et s'appuie sur l'identité commune forte des Acteurs de l'Economie Sociale.

Les points vélo en gare attribués à l'ES

Après deux ans d'incertitude et de négociations avec la SNCB, tous les points vélos des gares bruxelloises et wallonnes ont été attribués à nos membres Cyclo, Pro Vélo et La Véloterie (Le Carré) : de quoi pérenniser les activités de réparation et dépannage dans ces lieux modaux très fréquentés pour les 8 prochaines années.



Lancement LaRécup

RESSOURCES rassemble la presse, les autorités et ses partenaires pour célébrer le lancement de larécup.be : le premier e-shop local, éthique et solidaire en Belgique francophone. Porté par la Fédération et six membres pilotes, cette marketplace ouvre de nouvelles perspectives digitales de notoriété et de vente pour le secteur.



Les mesures de soutien enfin débloquées

Cette année de crise se conclut par une note positive pour la filière de réemploi textile : les aides d'urgence se concrétisent enfin. Elles sont le fruit du lobbying intense mené par RESSOURCES et les acteurs de la filière tout au long de l'année écoulée. En Wallonie, le Gouvernement a adopté une compensation pour les coûts de collecte, avec une aide de 151€ à la tonne triée, quand une aide d'urgence est débloquée à Bruxelles pour soutenir 5 membres bruxellois actifs dans la collecte et le tri des textiles. Ces financements indispensables permettront de préserver les capacités existantes face à l'afflux de textiles et de maintenir l'équilibre des acteurs de la filière.

I. FÉDÉRER

RESSOURCES fédère les entreprises sociales et circulaires autour d'une vision commune.

Face à la multiplication des acteurs et à la diversité croissante des modèles de l'économie sociale et circulaire, RESSOURCES porte une attention particulière à l'union de ses membres autour d'une vision, de positions et d'une identité communes fortes pour renforcer l'influence collective du secteur.

NOUVEAUX MEMBRES

RESSOURCES a poursuivi le recrutement ciblé de nouveaux membres en 2025 en Wallonie et à Bruxelles. L'élargissement du réseau renforce la représentativité de la Fédération et sa légitimité politique. L'intégration de ces structures à la vie de la Fédération et aux travaux de filière consolide également le maillage sectoriel.

79
membres
fédérés

RESSOURCES a accueilli trois nouveaux membres sympathisants en 2025 :

- **Music Fund**, qui répare des instruments de musique à Marche et qui collecte des instruments à destination de projet dans le Sud ;
- Le **CPAS de Colfontaine**, qui a créé une recyclerie dans le cadre des Territoire Zéro Chômeurs de Longue Durée ;
- **L.Factory**, asbl qui développe des activités de réparation, upcycling et de réemploi de vêtements et dispose d'une boutique à Bouge.

Just Electronics, entreprise qui reconditionne des appareils électriques et électroniques à Bruxelles, est quant à lui passé du statut de membre sympathisant à membre effectif au sein de la Fédération.

Au total, RESSOURCES fédère 79 membres en 2025.

Au cours de l'année, l'équipe de RESSOURCES a **visité 50 membres effectifs et sympathisants**, afin d'affiner sa connaissance du terrain et d'être toujours au plus proche de sa réalité et ses enjeux. Au deuxième semestre, ces visites ont aussi été l'occasion, pour les nouvelles collaboratrices, de mieux appréhender la diversité et le fonctionnement des membres, ainsi que leurs attentes et besoins de développement.

DÉMARCHE RSE

Dans la lignée de son plan stratégique, RESSOURCES a entrepris la structuration d'une **démarche sectorielle de responsabilité sociétale**. Préparer les membres aux exigences ESG devient un facteur de compétitivité et d'accès aux financements. Les enjeux sont aussi de renforcer le pilotage stratégique des activités, d'harmoniser les outils et indicateurs, et de consolider une base de communication commune autour des impacts de notre secteur.

Un groupe de travail a été mis sur pied. La question a fait l'objet d'un atelier participatif lors de l'Assemblée générale du mois de juin. Douze **12 impacts prioritaires** pour le secteur ont ainsi pu être définis, assortis des indicateurs les plus pertinents pour les membres de RESSOURCES. Ces impacts sont alignés aux exigences de reporting définies dans le module de base de la VSME (Voluntary Reporting Standards for SME's)

Observatoire du réemploi

Cette démarche poursuit et prolonge le travail mené par la Fédération avec la publication de son **Observatoire du réemploi**, qui fait chaque année le point sur les activités et performances des membres. La publication tardive de cet Observatoire 2025 s'explique par le retard de certaines entreprises dans la transmission de leurs données ; ainsi que par la réorganisation des attributions en interne.

La synthèse des enseignements de l'Observatoire a été présentée au Conseil d'administration en novembre. En 2025, la collecte de données affichait un taux de réponses de 76%. Des données collectées, il apparaît que les tonnages collectés restent relativement stables (72.601,84 tonnes en 2024, -4,7%), tout comme les taux de réemploi (10.215,79 T réemployées, soit un taux de 2,07 kg/habitant réutilisé localement en 2024). Ces volumes ont été maintenus malgré une **diminution globale de la qualité du gisement**. Le nombre de postes de travail suit lui aussi une tendance de stabilisation, avec 2.546 emplois dans le secteur, dont 1323 postes d'insertion.

ANIMATION DES FILIÈRES

Les entreprises sociales et circulaires membres de RESSOURCES sont aussi fédérées au sein de leur filière. Cinq filières majeures structurent le travail au sein de la Fédération :



Textile

30 349 tonnes
collectées
2.560 tonnes
réemployées



Objets du quotidien

22 241 tonnes
collectées
6681 tonnes
réemployées



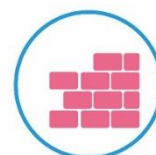
DEEE

15 697 tonnes
collectées
922 tonnes
réemployées



Vélo

11 748 vélos
collectés
7906 vélos
réemployés



Matériaux de construction

2 252 tonnes
collectées
579 tonnes
réemployées

DÉVELOPPER UNE IDENTITÉ COMMUNE FORTE

RESSOURCES a la volonté de mieux faire connaître le secteur du réemploi, ses acteurs et leurs activités auprès des différents publics cibles de la Fédération et de ses membres : les médias, les pouvoirs publics, le secteur privé, les partenaires et le grand public. Cette promotion suppose des **rassembler l'ensemble des membres derrière une identité commune forte**. Plusieurs campagnes de communication ont donc été réalisées afin de renforcer l'identification du secteur de l'économie sociale, de modifier les comportements de consommation et renforcer l'attractivité du réemploi.

Au premier semestre, RESSOURCES s'est impliquée dans la co-construction de la vaste campagne de notoriété autour des **Acteurs de l'ES**, diffusée dès le 15 juin, sous le slogan « il est où l'humain dans ce monde ? ». Elle reprend la signature commune aux acteurs de l'économie sociale : « **Ici, on place l'Humain avant le profit** ».



Les autres actions de communication ont principalement été menées au second semestre ; les incertitudes quant au financement de RESSOURCES (et donc son budget communication) n'ayant été levées qu'en été, certains projets de communication se sont vus reportés. Ce fut notamment le cas de la campagne Rec'Up, postposée à l'année suivante (les moyens devant lui être consacrés ont été réservés pour la campagne 2026).

La confirmation des financements en août a permis le recrutement de deux nouvelles chargées de communication arrivées courant du mois d'août et, dans la foulée, la concrétisation de nouvelles campagnes de communication, dont la campagne Loops (cf. ch. VI), Green Friday et Noël de l'ES.

Green Friday

Face au Black Friday, la Fédération RESSOURCES et ses membres ont lancé la campagne « Green Friday » le mardi 18 novembre et ce pour 10 jours. Avec « La vérité des prix barrés », la campagne

Green Friday dénonce les dérives du Black Friday et rappelle que derrière les prix artificiellement gonflés et les fausses bonnes affaires se cachent souvent des coûts humains, sociaux et environnementaux.



Le Green Friday, c'est l'affirmation qu'un autre chemin que la surproduction et la surconsommation est possible. La campagne invite donc chacun.e à consommer autrement, auprès des acteurs du réemploi, de la réparation et de l'insertion sociale : réparer plutôt que jeter, acheter d'occasion, privilégier le reconditionné et soutenir les marques responsables. La campagne se mène principalement sur les réseaux sociaux de la suite Meta. Via les canaux de la Fédération, elle a permis de toucher 84.460 utilisateurs.

Le Noël de l'Économie sociale

Pilotée par RESSOURCES et ses partenaires en économie sociale, la première campagne de Noël dans l'économie sociale voit le jour en 2025. Ce projet vise à centraliser et promouvoir l'offre « Noël » des entreprises de l'Économie Sociale autour des cadeaux et des produits de fête.

Cette campagne est déployée à la fois sur le terrain, via de l'habillage en boutiques et des stickers cadeaux, et au format digital. Elle a permis de renforcer la visibilité des acteurs de l'ES durant la période des fêtes grâce à une identité commune. Le branding de la campagne ES a été décliné pour l'occasion.



En misant sur notre identité commune et en mettant en avant une alternative éthique aux achats traditionnels de fin d'année, ce projet contribue à renforcer notre visibilité sectorielle et à soutenir les ventes de nos structures.

5 millions
d'impressions

La campagne a été lancée fin novembre 2025. Elle aura généré plus de 5 millions d'impression et 45.000 clics sur la landing page qui visibilisait l'offre du secteur. Les produits, boutiques et marchés de Noël des membres de RESSOURCES sont bien représentés sur la [landing page](#) de campagne, tout comme LaRécup.be, seul eshop qui y est référencé.

Réseaux sociaux

En matière de réseaux sociaux, les plateformes du groupe META (Facebook, Instagram) gérées par la Fédération ont été consacrées à LaRécup.be, afin de capitaliser sur la communauté déjà construite (14.000 sur Facebook et 3800 sur IG fin 2025). Linked In est mis à profit de la communication institutionnelle de la Fédération : RESSOURCES y poursuit le développement de son audience, atteignant fin 2025 près de 2.800 abonné.es.

II. REPRÉSENTER

RESSOURCES représente ses membres et défend leurs intérêts auprès du monde politique et institutionnel

Afin de dessiner le contexte socio-économique le plus propice au développement de l'économie social et circulaire, RESSOURCES mène un travail de représentation de ses membres auprès des instances publiques. Celui-ci consiste à :

- positionner le secteur dans le cadre des évolutions législatives qui le concerne ;
- informer les Régions des difficultés rencontrées par les membres dans la mise en œuvre de leur législation ;
- proposer des améliorations aux arrêtés ou dispositions ;
- élaborer des propositions politiques concrètes sur base de besoins du terrain.

En 2025, RESSOURCES a continué de mener un dialogue constructif avec les institutions, administrations et cabinets ministériels compétents, contribuant ainsi aux politiques régionales en matière de déchets et d'économie circulaire. Au cours de l'année, la Fédération consolide son rôle politique et sa position d'expertise, en particulier dans le cadre de la crise textile (*lire ci-dessous*) et des réformes visant le secteur de l'insertion, dont les emplois SINE.

WALLONIE

En Région wallonne, RESSOURCES a pu dès le début d'année sensibiliser des députés de chacun des groupes parlementaires lors d'une rencontre sectorielle organisée par ConcertES au Parlement wallon le 31 janvier. RESSOURCES a également présenté ses propositions relatives à Circular Wallonia 2.0 au Cabinet du ministre de l'Économie, en insistant sur l'importance des collaborations entre les administrations DDD et DSD. RESSOURCES a également suivi la mise en œuvre de l'AGW réemploi réformé et a remis des avis dans le cadre des préconsultations relatives aux arrêtés relatifs à la gestion des déchets et à la gestion des DEEE.

En 2025, RESSOURCES a été reconnue par le Gouvernement wallon comme Organisation représentative sectorielle de l'Economie sociale aux côtés du Collectif 5C, Rescoop, Fédicoop et Initiatives.

RESSOURCES a été et reste en contact régulier avec l'administration et le cabinet concernant la crise du secteur des textiles, l'obligation de collecte sélective, les discussions sur la future REP Textiles et le développement de filières locales de traitement et de recyclage des déchets textiles. RESSOURCES suit également de près les réformes des dispositifs d'insertion et des aides à l'emploi en collaboration avec ConcertES et la Fédération Initiatives.

BRUXELLES

En Région Bruxelles-Capitale, l'année 2025 reste marquée par l'absence de Gouvernement. RESSOURCES a principalement participé au développement de la stratégie Clean piloté par l'ABP. RESSOURCES a transmis une proposition de phasage pour le déploiement de bulles à vêtements en RBC et une phase de test « nettoyage » a été initiée au troisième trimestre.

FÉDÉRAL

Au niveau fédéral, la Fédération s'est positionnée sur les plans liés à l'économie circulaire, avec une attention particulière aux questions liées à la fiscalité. RESSOURCES continue de suivre les travaux et a participé à l'assemblée générale de la Plateforme intra-belge de l'économie circulaire (PIBEC). RESSOURCES suit en particulier les questions liées aux leviers fiscaux pour favoriser l'économie circulaire et pointe la fausse bonne idée de baisser le taux de TVA de manière généralisée sur des catégories de produits dit « circulaires » ou « durables ».

RESSOURCES a par ailleurs activement participé à la table ronde « réemploi » organisée le 21 mai par le ministre de la Transition écologique ; ainsi qu'à la réunion du 30 juin organisée par le SPF économie et le cabinet du Ministre de l'Economie qui initiait le travail de consultation devant mener à un nouveau plan fédéral d'action économie circulaire. Dans ce cadre RESSOURCES a remis un avis prônant notamment l'implémentation de mesures fortes favorisant l'éco-conception, dont l'introduction d'une TVE ; l'intégration de critères favorisant le réemploi dans les marchés et cahiers des charges publiques, la création d'un fonds de soutien à la réparation ; l'extension et l'amélioration de l'indice de réparabilité, ...

À L'INTERNATIONAL

Au mois d'octobre, la Fédération a représenté ses membres lors de la 7ème édition du Forum Mondial de l'Economie Sociale et Solidaire à Bordeaux. RESSOURCES a mis à profit cet événement pour échanger et développer des contacts avec des partenaires potentiels. RESSOURCES y a par exemple renoué des contacts avec le réseau français des ressourceries et recycleries.



DÉVELOPPEMENT DES ALLIANCES STRATÉGIQUES

Parallèlement à son activité de représentation auprès des acteurs publics, RESSOURCES développe des synergies et alliances stratégiques avec des acteurs qui partagent une même vision ou des intérêts communs. En 2025, la construction de coalitions d'influence autour de l'économie circulaire et sociale s'est poursuivie, avec des partenaires tels que Canopéa et les associations environnementales, ou des fédérations sectorielles belges et européennes telles que HERWIN, KAYA et RREUSE.



Ces partenariats stratégiques ont abouti en 2025 à la construction et défense de positions communes, notamment en matière de fiscalité, de textiles, de REP ou encore de législation européenne, comme en témoigne cette [carte blanche](#) publiée dans l'Echo, appelant à faire de la circularité un tremplin pour notre industrie. RESSOURCES se montre moteur au sein de ces collaborations, favorisant une montée en puissance des alliances sectorielles.

UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DE LA CRISE TEXTILE

L'année 2025 a été marquée par une crise sans précédent pour la filière textile de réemploi. Confrontés simultanément à l'entrée en vigueur de l'obligation de collecte sélective, à un afflux inédit de textiles issus de la (ultra)fast-fashion et à la dégradation des marchés internationaux de seconde main, les opérateurs d'économie sociale ont vu leur modèle économique fragilisé. Dans ce contexte, RESSOURCES a joué un rôle central de coordination, de représentation et de plaidoyer pour défendre les intérêts du secteur, préserver les emplois et préparer la transition vers la future Responsabilité Elargie des Producteurs (REP) textiles.

Face à l'ampleur de la crise, RESSOURCES a structuré et coordonné une mobilisation sectorielle de grande envergure. Au sein du groupe de travail VTOP, réunissant les principaux opérateurs actifs dans la collecte par bulles et le tri de textiles, quinze réunions ont été organisées tout au long de l'année afin d'**identifier des solutions d'urgence et de construire des positions communes**. Ce travail collectif a permis d'élaborer un plaidoyer sectoriel centré sur la préservation des emplois, la pérennité des entreprises d'économie sociale et la reconnaissance des missions environnementales et sociales assurées par la filière.

Cette mobilisation s'est également déployée à l'échelle européenne. En partenariat avec TESS GEIE, Emmaüs Europe et RREUSE, RESSOURCES a organisé une conférence de presse devant le Parlement européen afin d'alerter les institutions sur les conséquences de la crise, et les actions à entreprendre pour la gérer. Cette démarche a débouché sur plusieurs rencontres avec des députés européens de chaque groupe démocratique et avec quatre directions générales de la Commission européenne. Celles-ci ont notamment permis d'identifier des possibilités de



mobilisation des fonds de cohésion européens susceptibles de soutenir temporairement les opérateurs dans l'attente de la mise en place d'un mécanisme REP.

Parallèlement, la Fédération a multiplié les actions de d'interpellation auprès des pouvoirs publics régionaux. À Bruxelles et en Wallonie, plusieurs courriers, interventions médiatiques et notes de position ont été adressés aux responsables politiques, plaidant pour l'instauration d'un mécanisme transitoire de soutien financier, avant la mise en œuvre de la REP textile d'ici 2028.

En Wallonie, ces démarches ont abouti à l'adoption d'un **plan de soutien** basé sur :

- l'octroi d'une compensation complémentaire de 151 euros par tonne de textiles triée ;
- une subvention de 250.000 € pour renforcer les capacités de stockage de l'asbl TERRE ;
- l'exonération de la taxe sur l'incinération des déchets textiles.

À Bruxelles, une **aide d'urgence** a pu être débloquée pour soutenir 5 membres de RESSOURCES actifs dans la collecte, le tri et la valorisation des textiles. Ces avancées constituent une réponse concrète aux difficultés rencontrées par le secteur.

« Face à la crise qui a menacé de disparition les acteurs les plus performants du réemploi, les structures de la filière ont démontré une capacité remarquable à se mobiliser collectivement. La crise textile a agi comme accélérateur de plaidoyer, de coopération et de réflexion sur l'avenir du secteur. Plus que jamais, nous avons porté une voix commune pour défendre les emplois, les missions sociales et l'impact environnemental de nos entreprises. »

Franck Kerckhof, directeur adjoint et chargé de filière textile

Tout au long de l'année, RESSOURCES s'est également impliquée dans les travaux préparatoires à la future **Responsabilité Elargie des Producteurs** textiles. La Fédération a participé aux réunions interrégionales consacrées à la conception du dispositif (ACI / ACE) et y a défendu son positionnement, fondé sur une **couverture complète des coûts réel de la fin de vie des déchets textiles**. En collaboration avec Herwin et Groep Maatwerk, elle a également engagé un travail de concertation avec Recydata et Retexbel afin de définir les objectifs de performance du système et les modalités de financement adaptées aux réalités des entreprises sociales.

Au-delà des actions de représentation, RESSOURCES a joué un rôle important de sensibilisation lors de conférences, débats et webinaires organisés par différents partenaires. Elle a également facilité plusieurs visites de centres de tri à destination de parlementaires, favorisant ainsi une meilleure compréhension des enjeux auxquels sont confrontés les acteurs de la filière.

Enfin, RESSOURCES et ses membres ont assuré une forte **visibilité médiatique** sur les enjeux traversés par le secteur, portant la voix de référence sur ces questions. La Fédération a notamment contribué à la réalisation d'un [numéro du magazine Investigation de la RTBF](#) consacré aux enjeux de la filière textile. Au total, plus de 90 retombées médiatiques ont permis de porter les préoccupations du secteur auprès du grand public et des décideurs.

III. SOUTENIR

RESSOURCES soutient ses membres dans leur professionnalisation et dans la concrétisation de leurs finalités sociales, économiques et environnementales.

VEILLE STRATÉGIQUE & CONSEIL JURIDIQUE

RESSOURCES assure une veille stratégique sur les évolutions du secteur ainsi qu'une veille juridique, technique et de conseil touchant aux activités du secteur. Cette mission intègre le suivi du droit régional, national et européen. Elle rencontre un triple objectif : sécuriser les activités des membres du point de vue juridique, anticiper les évolutions réglementaires et réduire les risques.

À cet égard, 2025 a été marqué par une transformation rapide et importante du cadre juridique impactant les activités des membres : Directive déchet, Règlement matériaux de construction, programme de travail ESPR, Clean Industrial Deal, rapport stratégie TVA, loi économie circulaire...

Les fruits de cette veille sont diffusés vers les membres dans les délais les plus réduits ; afin que ces derniers puissent rester agiles et efficaces dans un environnement réglementaire complexe et mouvant. Ainsi, en 2025, 8 fiches juridiques ont été éditées ou mises à jour ; 23 newsletters internes ont été envoyées aux membres, ainsi que 11 « flash info » pour la diffusion d'informations urgentes et / ou ciblées. Malgré les contraintes engendrées par les incertitudes de financement (dont la vacance du poste de chargée de communication pendant 8 mois), la Fédération a toujours pu assurer la circulation stratégique de l'information vers ses membres.

En parallèle, RESSOURCES assure pour ses membres un service de conseil juridique de première ligne. En 2025, 38 entreprises ont bénéficié de cet accompagnement. La Fédération a pu apporter un appui juridique sur des thématiques telles que :

- | | |
|--------------------------------------|---|
| - Les agréments réemploi et IES | - Les aides d'état de De minimis |
| - La TVA et la fiscalité circulaire | - Les procédures et statut juridique des asbl et coopératives |
| - La réforme des APE | - ... |
| - Les conventions B2B et partenaires | |

Le lancement de la marketplace LaRécup.be (lire ch. VI) a par ailleurs impliqué d'outiller la Fédération et les membres concernés quant au cadre légal de la vente en ligne et quant au cadre contractuel régissant leur relation au sein de ce nouveau projet d'e-commerce sectoriel.

RECONNAISSANCE DES MÉTIERS & COMPÉTENCES CLÉS DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

La professionnalisation des métiers de l'économie circulaire et la valorisation des savoir-faire utiles développés au sein des entreprises membres constituent un levier central pour renforcer l'attractivité du secteur et soutenir l'employabilité sectorielle. De plus, elles constituent de véritables opportunités pour les membres actifs dans l'insertion socio-professionnelle. En effet, la validation de compétences permet aux travailleurs de certifier les compétences acquises sur base de la pratique d'un métier ; et les faire valoir ensuite dans le cadre de leur trajectoire professionnelle ou de formation.

En 2025, RESSOURCES a poursuivi son engagement en faveur de la reconnaissance officielle des métiers liés à la réparation et au réemploi, en contribuant activement aux dispositifs de validation des compétences.

Mécanicien.ne de cycles

La Fédération assure le suivi de la reconnaissance de métiers de techniciens et mécaniciens de cycle. En 2025, RESSOURCES a poursuivi son rôle de relais privilégié du Consortium de Validation des Compétences auprès des entreprises de la filière vélo, en assurant la diffusion des informations relatives à la validation des compétences de mécanicien-ne cycles.

Technicien.ne électroménager

L'année 2025 a marqué une étape décisive pour le métier de technicien-ne en électroménagers. Suite à l'acceptation de la demande introduite par RESSOURCES en 2024, la Fédération a présidé les travaux de la COREF (la commission chargée d'élaborer les référentiels de validation des compétences). Une quinzaine de réunions ont permis de développer deux unités de compétences : l'installation d'électroménagers et la réparation d'électroménagers. Des tests opérationnels réalisés au sein du centre de réemploi Le Plein Air à Mons ont ensuite permis de valider les référentiels et les grilles d'évaluation associées.



Ces travaux ont abouti à l'approbation officielle du métier et de ses deux unités de compétences par le Consortium de Validation des Compétences ainsi que par les cabinets en octobre 2025, ouvrant la voie à une mise en œuvre opérationnelle du dispositif en 2026.

Au total, la Fédération a fait reconnaître 3 métiers à la valorisation de compétences, contribuant directement à la professionnalisation et à l'attractivité des métiers circulaires :

- **Valoriste généraliste** (26 Titres de compétences en 2025) ;
- **Mécanicien de cycle** (7 titres de compétences en 2025) ;
- **Technicien en électro-ménagers (en cours)**

Ces démarches favorisent la montée en compétences des travailleurs, soutient l'attractivité des métiers de la réparation et consolident la légitimité des activités de réemploi dans les politiques de formation et d'emploi.

STRUCTURATION DES DÉMARCHES QUALITÉ

Afin de soutenir la professionnalisation du secteur et la crédibilité des pratiques de réemploi, RESSOURCES a développé trois labels qui visent à soutenir une amélioration continue de la qualité des services rendus par les membres. Ceux-ci permettent aux labellisés de garantir à leurs clients des produits de qualité, au juste prix et en assurant toute la transparence sur le processus de réemploi. Une entreprise labellisée est gage de confiance pour les consommateurs et partenaires.

Rec'Up



Le label Rec'Up définit des critères d'organisation qui garantissent la qualité des produits et services proposés par les entreprises d'économie sociale actives dans la collecte, le tri, la réutilisation, la valorisation et le recyclage de biens. Les entreprises labellisées Rec'Up s'inscrivent dans une démarche globale d'amélioration continue, à la fois économique, environnementale et sociale.

En 2025, Rec'Up recouvre **28 entreprises labellisées et 84 sites audités**. Sur l'année, RESSOURCES a planifié et coordonné 20 audits de sites réalisés en octobre et novembre.

L'année a été marquée par une **modernisation du label**, visant à évoluer d'un système d'audits de conformité vers une dynamique systémique d'évaluation de la structure et du pilotage de ses activités de réemploi. Ce nouveau dispositif intègre une revue de direction. La grille de certification a été révisée pour prendre en compte des nouvelles réalités (B2B, services de dépannages...) et clarifier certaines normes. Un programme pilote auprès des labellisés a été mené en 2025, aboutissant à la validation de la nouvelle méthodologie en novembre.

Le label electroREV assure aux clients la qualité des appareils électroménagers récupérés et valorisés par l'économie sociale. Les réparateurs electroREV s'engagent à respecter une série de modes opératoires et de techniques communs. Une garantie valable un an après la date d'achat est donnée sur des appareils de type «gros électroménagers».



Deux audits de centre de réemploi ont été réalisés en 2025 : l'un chez Restor/RAPPEL à Tubize, l'autre au Plein Air à Mons. Au total, en 2025, 6 centres de réutilisation et une quinzaine de points de vente participent à cette dynamique en Wallonie et à Bruxelles.



Quatre réunions ont rassemblé les labellisés en 2025, qui furent autant d'occasion de visiter les ateliers de production de membres différents et d'échanger des bonnes pratiques.

À l'invitation de la chargée de mission, Miele et WeRepair ont rejoint les labellisés lors d'une de ces réunions. Cette initiative a abouti à l'émergence de nouveaux partenariats prometteurs entre l'économie sociale et l'économie classique :

- Les membres de RESSOURCES ont à présent accès à des formations données par **Miele**, ainsi qu'un accès privilégié à leur outil de diagnostic de pannes et un tarif préférentiel pour l'achat de pièces détachées.
- Les discussions avec **We.Repair** (startup de réparateurs d'électroménagers) ont ouvert des perspectives de partenariat autour du service de réparation pour compte de tiers ainsi que de formations conjointes.

Solid'R



Le label Solid'R identifie les acteurs d'économie sociale et garantit la finalité sociale et la gestion éthique des dons qui leur sont faits. Les membres Solid'R s'engagent au respect de règles et à leur contrôle annuel par un organisme indépendant, Forum Ethibel. Le groupe Solid'R compte en 2025 14 entreprises belges et 11 européennes labellisées. En 2025, RESSOURCES et les labellisés entament une réflexion quant à l'avenir du label et sa potentielle mutation.

Petits électros

La Sous-filière Petits électroménagers a pris un nouvel élan en 2025. Les membres ont notamment identifié un besoin de créer une démarche qualité pour améliorer les performances de réemploi et renforcer la confiance dans les produits reconditionnés.

Un groupe de travail a été constitué, composé de six membres, dont trois sont déjà labellisés ElectroRev pour les gros électroménagers. Trois réunions ont eu lieu en 2025, associant session de travail collectif et visite d'un centre de réparation. Ces réunions ont permis de délivrer une **charte qualité ainsi que l'ébauche d'un référentiel technique**. Il a également été décidé que les structures signataires de la charte se feraient **auditer** selon un processus similaire à electroREV.

Les étapes suivantes consistent à présenter le travail à l'ensemble des membres actifs dans la revalorisation de petits électroménagers et obtenir leur approbation des outils proposés (référentiels techniques et grille d'audit) ainsi que leur engagement au sein de la démarche qualité

IT

En fin d'année, les membres actifs dans le reconditionnement de matériel informatique ont manifesté la volonté de se réunir de manière plus régulière afin de pouvoir échanger et travailler sur des problématiques communes avec le soutien de RESSOURCES. Il a en outre été acté d'également **travailler à une démarche qualité**, comme en cours pour le petit électroménager.

Ressourcerie

En 2025, la Fédération consolide la marque « Ressourcerie » en assurant le **renouvellement officiel de cette marque collective**, la protégeant ainsi pour les 10 prochaines années.

La marque « RESSOURCERIE » définit un modèle économique et social exigeant. Une Ressourcerie est une structure dont la mission est double :

- **La préservation des ressources et la prévention des déchets** : par la revalorisation de produits ou biens en fin de vie, en privilégiant systématiquement la hiérarchie de traitement : réemploi, réparation, recyclage et, en dernier recours, incinération.
- **L'impact social** : par la création d'emplois locaux et le déploiement de parcours d'insertion pour les personnes éloignées du marché du travail.

Couvrant l'ensemble du territoire du Bénélux, cette marque constitue le garant de la qualité des services des ressourceries auprès du grand public et des partenaires institutionnels. Toutes ces structures sont effectivement activement engagées dans la démarche d'amélioration continue du label Rec'Up.

Seuls les membres de RESSOURCES peuvent solliciter l'usage de l'appellation RESSOURCERIE. En 2025, le réseau compte neuf ressourceries : autant d'entreprises qui ancrent chaque jour davantage l'économie circulaire et sociale au cœur des territoires.

RENVERSC : FORMER LES PROFESSIONNELS AUX PRATIQUES DE CONSTRUCTION CIRCULAIRE

Face aux défis environnementaux du secteur de la construction, le projet RenversC contribue à accélérer l'adoption de pratiques plus durables et circulaires en misant sur la formation et la montée en compétences des acteurs de la chaîne de valeur de la rénovation. En 2025, RESSOURCES a participé à cette dynamique en promouvant le réemploi des matériaux comme levier concret de transition écologique et de création d'emplois locaux.

Pour accompagner la transition du secteur, les activités déployées à travers le projet RenversC (la Rénovation Efficiente vers la Circularité) ont combiné formations pratiques, webinaires, conférences, visites de chantiers et découverte de bâtiments exemplaires afin de favoriser l'appropriation des principes du réemploi et de la construction circulaire.

Parmi les réalisations marquantes en matière de réemploi figurent la formation de formateurs du Forem et de Chênelet Développement, l'organisation de cycles de conférences, de formations et de visites destinées aux professionnels de la construction ainsi que de workshops pour étudiants. RESSOURCES a notamment accompagné 23 étudiants en architecture de Lille et de Mons, qui se sont immergés pendant 5 jours dans la conception de murs (premier, second et troisième œuvre) à partir d'un stock de matériaux de réemploi déterminé. Une belle façon de renverser le principe de création.

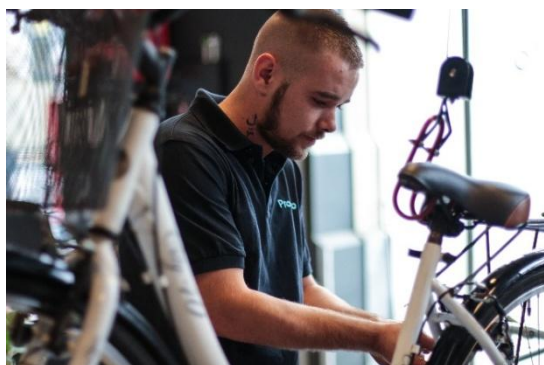


Des actions spécifiques ont également été menées auprès des bailleurs sociaux et des acteurs de la commande publique afin de renforcer l'intégration du réemploi dans les projets de rénovation et de construction.

En favorisant la diffusion des connaissances et des savoir-faire liés au réemploi, RESSOURCES contribue à lever les freins à l'adoption de pratiques circulaires dans un secteur particulièrement consommateur de ressources. Le projet RenversC renforce ainsi la visibilité des solutions portées par l'économie sociale et participe au développement d'une filière génératrice d'emplois durables et non délocalisables.

LES POINTS VÉLO DE LA SNCB CONFIS À L'ÉCONOMIE SOCIALE

Après plus de deux ans d'incertitudes pour le secteur et de longues négociations avec la SNCB coordonnées par RESSOURCES, le plaidoyer sectoriel a porté ses fruits : tous les points vélos pour lesquels les membres du réseau avaient remis offre de services leurs ont été attribués.



Ainsi Cyclo, Pro Vélo et La Véloterie (Ressourcerie Le Carré) proposent leurs services dans les gares wallonnes et bruxelloises. L'attribution est valable pour 8 ans, ce qui permet de pérenniser les activités de réparation et de dépannage dans ces lieux modaux très fréquentés. Le nouveau SLA (*Service Level Agreement* – ou contrat de niveau de services) prend effet au 1^{er} janvier 2026.

SOUTIEN AUX PORTEURS DE PROJETS

Dans le but de généraliser le plus possible les services de collecte et de valorisation des biens et matières, RESSOURCES a proposé son soutien et un accompagnement à chaque porteur de projet de Ressourcerie/Recyclerie identifié. En 2025, la Fédération a :

- conseillé à leur demande les porteurs de projets de Ressourcerie (Zone Nord-Ouest, Ixelles et Bruxelles-Ville) afin qu'ils développent un modèle harmonisé ;
- soutenu les Recycleries locales souhaitant changer d'échelle.



APPELS À PROJETS

RESSOURCES a soutenu et accompagné les entreprises du réseau dans leurs recherches de financement et dans leurs réponses aux différents appels à projets lancés en 2025 (dont ALLEZ CIRCULEZ et Loops de la Fondation Roi Baudouin). RESSOURCES se met à disposition de ses membres pour les soutenir dans le développement des projets sélectionnés.

IV. EXPLORER

RESSOURCES explore des modèles économiques innovants et favorise l'innovation au sein de chaque filière circulaire.

Dans un contexte de plus en plus concurrentiel et incertain, les entreprises sociales et circulaires sont amenées à diversifier leurs activités.

Misant sur l'innovation comme réponse aux mutations économiques du secteur, la Fédération soutient ses membres qui :

- développent des activités complémentaires à plus haute valeur ajoutée, tant en amont qu'en aval de leur chaîne de valeur ;
- testent de nouveaux modèles ;
- collaborent plus étroitement et nouent de nouveaux partenariats ;
- poursuivent la digitalisation de leurs activités.

Afin de diversifier les modèles économiques, RESSOURCES et ses membres ont exploré plusieurs pistes en 2025. Dans certains cas, et spécifiquement sur les actions de mutualisation, RESSOURCES assume un rôle supplémentaire de coordination.

STRUCTURER ET LANCER LE PREMIER E-SHOP SECTORIEL

L'année 2025 a marqué une étape majeure dans la digitalisation du secteur avec le lancement officiel de LaRécup.be. Porté par RESSOURCES et six membres pilotes, développé grâce au soutien du Plan de relance de la Wallonie, ce projet structurant vise à renforcer la visibilité commerciale des entreprises de l'économie sociale et circulaire en leur offrant une plateforme de vente en ligne mutualisée.

Après plusieurs mois de coordination et de développement technique, RESSOURCES a lancé officiellement la marketplace LaRécup.be le 1er septembre 2025. Cette nouvelle enseigne d'e-commerce rassemble, au sein d'une plateforme unique, les offres en ligne des entreprises du réseau et constitue une réponse concrète aux enjeux de digitalisation du secteur.

Malgré une confirmation tardive du financement, entraînant une forte réduction des délais de réalisation, le groupe de travail a concrétisé la mise en ligne de près de 50.000 produits issus des cinq filières représentées au sein de la Fédération. Les six entreprises membres pionnières ont joué un rôle central dans cette phase de lancement, contribuant à tester et à opérationnaliser la plateforme. La poursuite du projet, en particulier sa coordination, a été

intégrée au financement de RESSOURCES comme Fédération sectorielle représentative en économie sociale.



Au-delà de sa dimension technologique, LaRécup.be constitue un outil stratégique destiné à accroître la visibilité des produits de seconde main, à élargir les débouchés commerciaux des entreprises sociales et à renforcer leur compétitivité dans un marché de plus en plus digitalisé.

Avec LaRécup.be, RESSOURCES dote le secteur d'une infrastructure commune à fort potentiel de développement. Ce projet structurant accélère la transition numérique des membres et contribue à positionner l'économie sociale et circulaire comme une alternative visible, accessible et compétitive dans le commerce en ligne.

DÉVELOPPER LES OUTILS NUMÉRIQUES MUTUALISÉS

La Fédération est à l'initiative d'un ERP mutualisé, harmonisé et conçu pour répondre à la complexité des flux et des activités des entreprises sociales et circulaires. En 2025, 11 membres de la Fédération sont équipés de ce logiciel Odoo. Ce dernier permet non seulement des gains d'efficacité ainsi qu'une harmonisation des données et reportings, mais facilite aussi le pilotage sectoriel. Le travail autour de cet ERP se poursuit sous la gestion de la coopérative sOOrs, qui assure la mise à disposition, le suivi, la maintenance et les futures évolutions de cet outil mutualisé. Cette structure est aussi le lieu pour l'accompagnement des membres à l'usage de ces outils digitaux de façon collaborative.

En matière de digitalisation, c'est également en interne que RESSOURCES investit. Afin de fluidifier sa gestion interne, la Fédération s'est équipée de nouveaux outils digitaux avec l'activation de Peppol, le recours à la plateforme e-Procurement, ou encore la migration sur la Boutique de gestion pour les services RH.

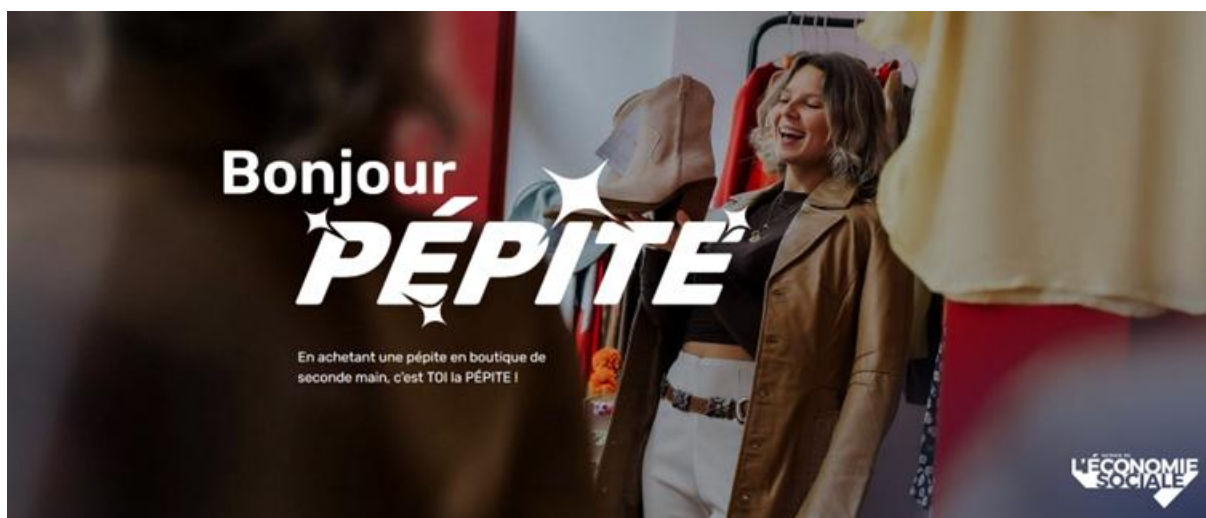
INNOVER POUR MIEUX SENSIBILISER

Attirer de nouveaux publics vers la seconde main constitue un enjeu stratégique pour les acteurs de l'économie sociale. En 2025, RESSOURCES a accompagné plusieurs membres de la filière textile dans l'expérimentation de nouvelles approches de communication, visant à mieux comprendre les comportements des consommateurs et à développer des campagnes plus efficaces pour promouvoir les pratiques de réemploi.

Grâce au soutien de la Fondation Roi Baudouin, le programme Loops a réuni, dès le mois de janvier 2025, plusieurs acteurs de la filière textile autour d'un objectif commun : identifier de nouveaux leviers pour renforcer l'attractivité des magasins de réemploi, en particulier auprès des 16-25 ans.

Mené avec l'appui du cabinet Behaven et de l'agence Hungry Minds, ce parcours a combiné ateliers collaboratifs et formations consacrés aux mécanismes du changement de comportement.

Cette dynamique a débouché sur le déploiement d'une campagne de sensibilisation coordonnée par RESSOURCES. Baptisée « **Pépité** », elle s'appuie sur un concept valorisant les achats en seconde main : chaque pièce trouvée en friperie est une pépité... et en achetant en économie sociale, c'est toi la pépité.



L'activation mêlait communication digitale, présence en magasin et collaboration avec des influenceuses. Juliette Bonhomme, Un peu de Lou, Thewildgirlv et Géraldine Matz ont ainsi sillonné les boutiques de seconde main impliquées dans cette campagne et mobilisé leur communauté autour d'une chasse aux "tickets d'or". Ces tickets, dissimulés dans les boutiques participantes (Terre, Les Petits Riens, L'Envol, Le Carré, La Fripothèque, Les Compagnons Dépanneurs), donnaient accès à des bons d'achat d'une valeur de 50€.

Déployée en octobre dans plusieurs enseignes du réseau, l'opération a permis d'expérimenter de nouvelles formes d'engagement du public tout en renforçant la visibilité des acteurs de l'économie sociale. La campagne a totalisé 3 485 066 impressions et 26 192 clics. Grâce aux vidéos publiées sur le compte des influenceuses, l'action a permis de toucher des communautés non sensibilisées à l'achat en seconde main.

Au-delà de la campagne elle-même, cette démarche a permis de doter les entreprises membres de nouvelles compétences en communication et en marketing comportemental.

Une évaluation a menée afin d'identifier les leviers les plus efficaces pour encourager les comportements durables et nourrir les futures actions de communication ou de conversion du secteur.

Préparer le reconditionnement des vélos à assistance électrique

Face à la croissance rapide du marché des vélos à assistance électrique (VAE), RESSOURCES accompagne ses membres dans l'exploration de nouvelles opportunités de réemploi et de réparation. L'objectif est d'anticiper les évolutions du secteur tout en défendant des conditions favorables au développement d'une filière circulaire accessible et durable.

En 2025, RESSOURCES a engagé plusieurs démarches afin d'identifier des gisements de VAE susceptibles d'être reconditionnés par les entreprises d'économie sociale. Malgré de nombreux contacts avec des fabricants, distributeurs et sociétés de leasing, les modèles disponibles se sont révélés actuellement peu compatibles avec les réalités économiques du secteur. Ces travaux ont néanmoins permis de mieux cerner les freins au développement d'une filière de reconditionnement et d'ouvrir des perspectives d'échange avec des acteurs spécialisés.

Parallèlement, la Fédération a participé aux travaux internationaux consacrés à l'élaboration d'un indice de réparabilité des VAE. Elle y a défendu une approche exigeante intégrant non seulement l'ensemble des étapes de réparation, mais également leur complexité et le temps nécessaire à leur réalisation, ainsi qu'un meilleur accès à l'assistance technique de la part des producteurs et à l'information pour les réparateurs.

MUTUALISER LES CAPACITÉS DE RÉEMPLOI POUR RENFORCER L'IMPACT

Afin d'accroître les performances de réemploi, sécuriser les gisements futurs et de consolider les parcours d'insertion socioprofessionnelle, RESSOURCES a initié en 2025 un travail de concertation avec les acteurs de la filière des déchets d'équipements électriques

et électroniques (DEEE). Cette réflexion collective vise à identifier de nouveaux modèles de coopération capables de répondre aux défis économiques, sociaux et opérationnels du secteur.

Plusieurs réunions de travail ont réuni les entreprises membres actives dans le Hainaut autour d'un projet de mutualisation des activités de réemploi. Les échanges ont notamment porté sur la création d'une entreprise d'insertion centralisée dédiée au reconditionnement des équipements électriques et électroniques à plus grande échelle.

Le modèle étudié permettrait de mutualiser l'expertise technique, les flux logistiques et l'approvisionnement en pièces détachées, tout en offrant de nouvelles perspectives d'emploi stable aux stagiaires formés dans les structures d'insertion.

En centralisant certaines fonctions clés, cette future coopérative pourrait également améliorer la valorisation des gisements disponibles et renforcer l'efficacité globale de la filière.

Cette réflexion illustre la volonté de RESSOURCES de favoriser des modèles de coopération innovants entre ses membres. En explorant de nouvelles formes de mutualisation, la Fédération contribue à renforcer la résilience économique du secteur, à maximiser les impacts environnementaux du réemploi et à créer des opportunités d'emploi durables pour les publics les plus éloignés du marché du travail. La mise en œuvre du projet se poursuit en 2026.

ACCOMPAGNER POUR PERMETTRE LE CHANGEMENT D'ÉCHELLE

En 2025, RESSOURCES a particulièrement accompagné l'asbl Reprise Textile/Isofabric, nouveau membre de la Fédération, dans la structuration de son modèle d'affaire, dans son positionnement et dans l'identification de moyens permettant son changement d'échelle.

Avec son isolant thermique fabriqué à base de déchets textiles, IsoFabric représente un exemple concret d'innovation industrielle issue de l'économie sociale.

La mise en réseau initiée par RESSOURCES entre cette strat-up et les acteurs historiques de la filière textile a permis à l'asbl de tester et concrétiser son modèle innovant. Cette collaboration intra économie sociale ouvre en outre des perspectives de réponses à la crise traversée par le secteur textile.

Enfin, RESSOURCES a également proposé un plan d'action à IsoFabric en vue de lancer une campagne de notoriété à l'horizon 2026.

BILAN & PERSPECTIVES

L'année 2025 aura confirmé une réalité essentielle : face à des défis économiques, sociaux et environnementaux toujours plus complexes, notre capacité à **agir collectivement** est déterminante pour relever les transformations nécessaires. Avec 79 membres fédérés et des alliances sectorielles renforcées, RESSOURCES contribue à faire émerger une voix forte capable d'influencer les politiques publiques et de défendre des modèles économiques conciliant **impact social, préservation des ressources et développement territorial**.

Cette année a en effet démontré qu'une Fédération robuste constitue un levier central pour sécuriser, structurer et développer l'économie sociale et circulaire. La crise textile en a été l'illustration la plus visible. Face à une situation qui menaçait directement des emplois et la pérennité des structures, les acteurs du secteur ont choisi de se mobiliser ensemble, sous la coordination de RESSOURCES. Cette action a confirmé que la Fédération ne se limite pas à représenter ses membres : elle protège leur capacité d'action et soutient les conditions nécessaires à leur résilience.

L'année 2025 a également marqué la **reconnaissance** de RESSOURCES comme **fédération sectorielle représentative de l'économie sociale**, renforçant sa légitimité politique et lui donnant les moyens d'assumer durablement ses missions de représentation, de plaidoyer, d'accompagnement et d'innovation.

L'année écoulée a également confirmé l'importance d'**anticiper les mutations économiques et technologiques**. Le lancement de LaRécup.be, le développement d'un ERP mutualisé, les réflexions autour de nouvelles formes de partenariats et de coopération dans la filière DEEE ou encore les travaux liés au développement de nouveaux modèles et filières témoignent d'une volonté constante d'innover. Ces initiatives permettent non seulement de préparer l'avenir, mais aussi d'envisager de nouveaux changements d'échelle au bénéfice des entreprises membres.

Les démarches de **mutualisation** engagées au sein du réseau montrent que cette dynamique progresse, même si elle nécessite encore d'être consolidée dans certains domaines.

Les enseignements de cette année dessinent également les priorités de demain. La première consiste à **consolider la résilience économique** du secteur. Dans un contexte marqué par la dégradation des gisements, l'évolution des soutiens publics et la transformation des marchés, la réussite de la transition vers la future Responsabilité Élargie des Producteurs textiles, le développement de nouveaux débouchés et le renforcement des partenariats entre entreprises constitueront des enjeux majeurs.

La deuxième priorité sera de poursuivre la **structuration d'un secteur toujours plus performant, mesurable et reconnu**. Le déploiement de la démarche RSE sectorielle, l'amélioration des données et le renforcement des démarches qualité devront permettre aux entreprises du réseau de démontrer, avec davantage de précision encore, leur valeur ajoutée économique, sociale et environnementale aux pouvoirs publics, financeurs et partenaires. Dans un environnement où les exigences en matière de traçabilité, d'impact et de reporting ESG deviennent de plus en plus importantes, cette objectivation collective constitue un facteur déterminant de crédibilité, de visibilité et de compétitivité.

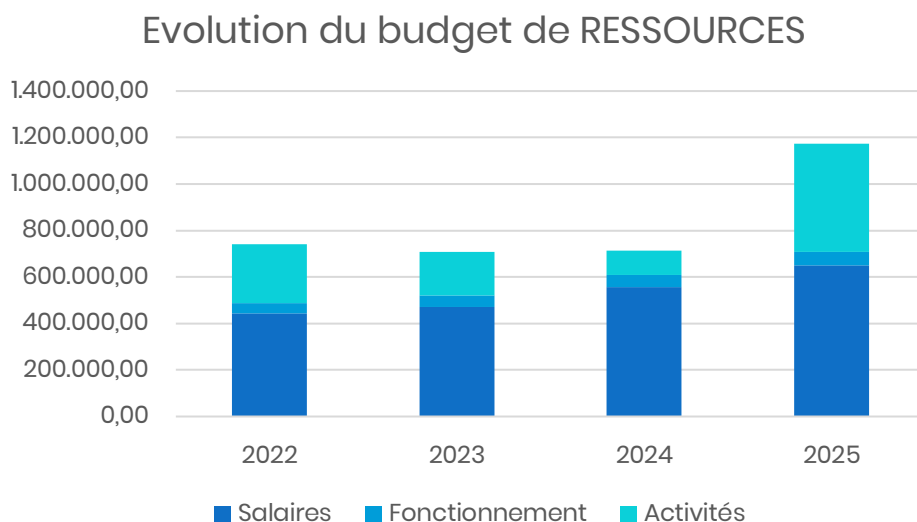
La troisième priorité concernera le **changement d'échelle** du secteur. Pour répondre aux défis climatiques et économiques, le réemploi devra gagner en visibilité, en efficacité et en capacité d'action. Le développement de LaRécup.be, l'accélération des projets de mutualisation, le soutien aux filières émergentes et la poursuite des investissements numériques constitueront des leviers essentiels pour atteindre cet objectif.

L'année 2025 s'est ouverte sous le signe de l'incertitude. Elle se clôt sur une dynamique renouvelée, portée par une **reconnaissance institutionnelle renforcée, une équipe consolidée et la confiance renouvelée des membres**, notamment à travers l'évolution du mécanisme de cotisations. Cette stabilité retrouvée permet aujourd'hui à RESSOURCES de se projeter pleinement dans la mise en œuvre de son **plan stratégique 2025-2029**, au service du développement du réemploi, de l'emploi et de la transition écologique.

Plus que jamais, l'économie sociale et circulaire démontre sa capacité à apporter des réponses concrètes aux défis de notre époque. C'est en poursuivant cette dynamique collective que nous continuerons à en faire une force de transformation au service de l'intérêt général.

COMPTE DE RÉSULTATS 2025

Le budget de RESSOURCES a connu une forte augmentation en 2025 en raison de la finalisation du projet LaRécup.be, dont le financement a finalement été presque intégralement justifié en 2025.



En 2025, les cotisations des membres ont permis de récolter 84.000€, contre 33.000€ en 2024 en raison de la décision des membres d'augmenter l'autonomie de leur Fédération. Si l'augmentation des cotisations a été importante, RESSOURCES reste principalement financée par plusieurs subventions régionales.

Répartition des recettes 2025

