

Rapport d'activités 2021 **missions – actions – résultats**

Fédération des entreprises sociales et circulaires
du secteur de la réutilisation des biens et des matières.

Soutenu par



&



Sommaire

- I. RESSOURCES fédère**
- II. RESSOURCES défend**
- III. RESSOURCES explore**
- IV. RESSOURCES soutient**
- V. Les données clés du secteur**
- VI. Rapport financier 2021**
- VII. Les instances**

La fédération RESSOURCES en chiffres :

- 7 salariés actifs au sein de l'équipe
- 67 membres au sein de la fédération
- 7.432 personnes au travail
- 78 ateliers de réparation
- 173 boutiques de seconde main
- 3 kg/an/hab réutilisés

*Les données chiffrées reprises dans ce rapport d'activités sont les données compilées et reprises dans l'Observatoire de la réutilisation – Edition 2021. Elles illustrent l'activité des membres de la Fédération de l'année 2020.

Pour introduire...

RESSOURCES **fédère** les entreprises sociales et circulaires actives dans ses filières autour d'une vision commune. RESSOURCES **défend** les intérêts de ses membres au sein de chaque filière. RESSOURCES **explore** et **favorise** des innovations spécifiques au sein de chaque filière. Et enfin, RESSOURCES **soutient** ses membres dans leur professionnalisation et la concrétisation de leurs finalités économiques, environnementales et sociales.

2021 a été marqué par différentes phases bien différentes. Evidemment, une phase « COVID » et une sortie progressive des mesures contraignants par rapport aux activités de collecte de tri et de revalorisation des membres de la fédération. Une phase de relance avec une multiplication de mesures et d'appels à projets destinés à soutenir et relancer les activités des membres de la fédération. Et enfin une phase de transition, au niveau de l'équipe notamment avec les départs de Renaud, Arabelle et l'arrivée de Franck qui a pris en charge l'opérationnalisation d'un nouveau plan marketing et communication.

Fin 2021 l'équipe de la Fédération se compose de 7 personnes : Jean-Marc Caudron – Directeur, Christine Coradossi – Juriste, Catherine Baucourt – Adminfin, Franck Kerckhof – Marcom et les chargé.e.s de missions Tanguy Ewbank, Eric Schroeder et Francine Beya.

La fédération se compose de 67 entreprises membres qui collectent, trient, réparent et revendent des objets et matériaux. Elles traitent différents types de flux comme les textiles, le mobilier, les objets du quotidien, l'électroménager, le matériel informatique, les vélos, les matériaux de construction, les déchets verts. L'activité des membres est synthétisée dans un « Observatoire de la réutilisation », actualisé chaque année afin de suivre au plus près l'évolution du secteur.

2021, comme 2020 restera dans l'histoire comme une année particulière avec des impacts importants sur l'activité des membres de la fédération. RESSOURCES, comme beaucoup de ses membres, s'est adapté à un nouveau mode de fonctionnement, rythmé notamment par le télétravail et les vidéos conférences. Ses priorités et ses actions ont elles aussi été rythmée par l'actualité, avec comme objectif prioritaire le soutien, la représentation, la défense de ses membres et de leurs intérêts.

I. RESSOURCES fédère

... les entreprises sociales et circulaires actives autour d'une vision commune.

Fin 2021, RESSOURCES comptabilise 67 membres. Six nouveaux membres ont rejoint la Fédération, à savoir PMR Récup, Circular Brussels, Bati-Terre, la Fondation pour l'inclusion digitale, Usitoo et la R-Sud Hainaut.

Communication interne en 2021

Pour communiquer avec ses membres, RESSOURCES a utilisé différents canaux.

En 2021, les actions de RESSOURCES ont connu deux phases principales, une pré et une post COVID. Durant le Q1 et Q2 RESSOURCES a soutenu ses membres afin de résister aux mieux aux différentes phases d'arrêts et de relances des activités. Durant le Q3 RESSOURCES a relancé son plan stratégique et opérationnel 2021 – 2024 en opérationnalisant les quatre axes stratégiques de la Charte définie par ses instances.

Actions majeures en 2021

- Communiquer aux membres les mesures et informations juridiques, financières et sociales relatives à la crise sanitaire et transmettre les outils pratiques afin de faciliter la mise en œuvre des règles sanitaires d'application
- Publication des newsletters, dont une série de newsletters spécial « COVID »
- Elaboration d'un nouveau format plus lisible et intégration de nouveaux volets.

Connaissance du secteur

Chaque année RESSOURCES publie son Observatoire de la réutilisation qui permet de faire le point sur l'activité de ses membres. Chaque année, la méthodologie et les données sont affinées afin d'être au plus près de la réalité et ainsi identifier les tendances du secteur.

Actions majeures en 2021

- Elaboration d'une nouvelle méthodologie afin de collecter les données des membres
- Définition des nouvelles lignes stratégiques de l'Observatoire de la réutilisation 2.0

Au-delà de la communication interne, le travail de la Fédération s'organise en filières. **Cinq filières** sont désormais installées au sein du fonctionnement de la fédération : Textile, DEEE, Objets du quotidien, Vélos et Matériaux de construction.

I.1. Filière Textile

Au sein du réseau RESSOURCES, **24 entreprises** sont actives dans la récupération de textiles usagés. Ensemble, elles ont collecté, trié et traité près de **36.000 tonnes** de textiles.



Actions 2021

- Veille et information sur les mesures sanitaires. Evaluation des impacts de la crise COVID sur les activités des membres de la filière. Recherche de soutien, notamment pour l'augmentation des dépôts sauvages et la gestion des surstocks générés par la poursuite du service de collecte concomitant à la fermeture des magasins
- Participation à la Task force Textiles de Circular Wallonia
- Réflexion autour d'une Stratégie européenne pour la filière Textiles avec le réseau européen RREUSE, la fédération HERWIN et le TESS GEIE
- Activation de la campagne de communication « Fais gaffe à ma bulle » afin de sensibiliser aux dons de qualité et à la propreté des sites en RBC avec FostPlus, Bruxelles Environnement et Bruxelles Propreté – 13 communes participantes
- Organisation d'une conférence sur les REP textile regroupant tous les stakeholders du secteur au niveau national, à Bruxelles.

24 entreprises actives dans la filière Textile
 36.000 tonnes de textiles collectées
 17.000 tonnes de textiles réutilisées

I.2. Filière des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE) et Technologies de l'Information (IT)

Les 22 membres de la filière DEEE ont traité près de 20.000 tonnes d'appareils en fin de vie. Le principal enjeu de la filière est de faire face à la baisse de qualité des équipements électroménagers ainsi que la non-réparabilité de certains appareils. L'accès à un gisement de qualité est également au cœur des préoccupations des acteurs de la filière.

Au sein de cette filière, **6 entreprises sociales sont regroupées sous le projet electroREV**. Grâce à ce label, RESSOURCES a permis au secteur de l'électroménager de seconde main

de l'économie sociale de se positionner comme acteur crédible et professionnel tant vis-à-vis de la clientèle que de ses partenaires (Régions, CPAS, Recupel...).



Actions – 2021

- Nouvel accord de financement et renouvellement de la convention Recupel
- Suivi de la mise en place des activités de réparation pour compte de tiers
- Accompagnement et introduction au sein de la filière de deux nouvelles structures (La Fondation pour l'Inclusion Digitale et Circular Brussels).

22 entreprises actives dans la filière DEEE et IT
20.000 tonnes de DEEE et IT collectées
1.600 tonnes de DEEE réutilisées

I.3. Filière des Objets du quotidien

En Wallonie et à Bruxelles, **29 entreprises** œuvrent dans la réutilisation des Objets du quotidien, une catégorie qui reprend : le mobilier, les jouets, les petits articles d'équipement ou de décoration, les livres... et des matériaux. L'ensemble de cette filière a traité plus de **20.000 tonnes d'objets**.



Cette filière multi matière est associée au terme Ressourcerie®, une marque collective déposée par RESSOURCES. L'usage de la marque est réservé aux entreprises d'économie sociale membres de RESSOURCES qui respectent une série de critères. Les **7 Ressourceries®** établies actuellement permettent à près de 60% de la population wallonne de bénéficier des services d'une Ressourcerie®. En 2021, deux structures porteuses de projet ont vu le jour avec le soutien de RESSOURCES. La Ressourcerie® FAG et R Sud Hainaut. Ces deux structures devraient, d'ici 2022 augmenter de manière significative la zone de couverture wallonne. En Région de Bruxelles Capitale, plusieurs projets de Ressourceries sont à l'étude et devraient voir le jour en 2022.

Du côté des REP, deux dossiers ont particulièrement été suivi au niveau de la filière. La REP Mobilier dans le cadre d'une étude prospective commandité par la RW. En 2021, RESSOURCES a intégré le comité de pilotage de ce projet. Du côté de la REP Matelas RESSOURCES a profilé le secteur afin d'activer un dispositif favorable à la réutilisation des matelas au regard de la mise en filière pour le recyclage.

Actions 2021

- Participation au développement des REP Matelas et Mobilier
- Accompagnement R du Sud Hainaut
- Accord de coopération autour d'un projet Ressourcerie® entre acteurs luxembourgeois (Ressourcerie® FAG).

29 entreprises actives dans la filière Objets du quotidien
20.000 tonnes d'objets du quotidien collectées
7.000 tonnes d'objets du quotidien réutilisées
7 Ressourceries®

I.4. Filière Vélos

10 entreprises sociales membres de RESSOURCES actives dans la récupération et/ou la réparation de vélos. Les 9 entreprises wallonnes actives sur cette filière ont également développé 5 ateliers vélos et les 5 entreprises bruxelloises comptent 10 ateliers vélos à Bruxelles qui offrent en outre un service de maintenance.



Actions 2021

- Lancement de la filière Vélo en Wallonie et à Bruxelles
- Identification de nouveaux membres
- Poursuite de l'accompagnement du projet Rebike à Bruxelles.

10 entreprises actives dans la filière Vélos
15 Ateliers de réparation Vélos
300 tonnes de Vélos réparées
150 tonnes de Vélos collectées
100 tonnes de Vélos réutilisées

I.5. La Filière Matériaux de Construction

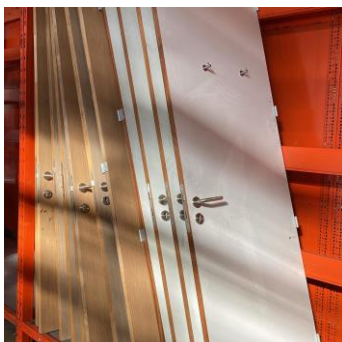
4 membres de la Fédération RESSOURCES sont actifs dans le secteur de la Construction. Dans ce secteur, il convient de distinguer :

- La gestion et le tri des déchets de chantiers
- Le négoce de matériaux de réemploi

La filière est sujet à un fort potentiel de développement, en Wallonie et à Bruxelles. Les nombreuses initiatives des pouvoirs publics pour prôner les matériaux de réemploi en témoignent.

RESSOURCES collabore avec différentes instances dans ce cadre :

- Via des groupes de travail et des workshops spécifiques
- Via les différentes plates-formes logistiques afin d'identifier les synergies possibles entre les stakeholders du secteur.



Actions 2021 :

- Participation aux Task force Circular Wallonia et Renolution
- Intervention au Comité technique sur les matériaux de construction en Région wallonne et mise en œuvre de la feuille de route « matériaux de construction ».

4 entreprises actives dans la filière Matériaux de construction
22.000 tonnes de matériaux collectées
19.000 tonnes de matériaux préparées pour le recyclage
1.500 tonnes de matériaux réutilisées

II. RESSOURCES défend

... les intérêts de ses membres pour négocier avec le monde politique et institutionnel.

Positions du secteur...

RESSOURCES soutient ses membres dans l'exécution de la législation régionale. Sa mission consiste aussi à informer les Régions des difficultés rencontrées par les membres dans la mise en œuvre et à proposer des améliorations aux arrêtés ou dispositions visant leur application. Cette année encore, le rôle d'interface de RESSOURCES entre ses membres et les pouvoirs publics a mobilisé l'essentiel du temps. Notamment dans le cadre du de maintien des activités et des aides spécifiques disponibles mais aussi dans le cadre d'un reporting journalier des problématiques rencontrées sur le terrain au niveau du maintien des activités. Néanmoins, des positions importantes se sont établies notamment autour des systèmes de REP.

II.1. En Wallonie

Actions – 2021

- Accompagnement de trois entreprises candidates à l'agrément comme entreprise sociale de réutilisation
- Révision de la législation déchets

- Elaboration de nouveaux formats REP
- Rédaction d'une position du secteur dans le cadre des REP.

Représentations - 2021

- Pôle environnement du CESEW
- Circular Wallonia
- ALTERNATIVES
- CONCERTES
- RREUSE
- Comité de pilotage du PWDR
- Comité de pilotage de l'observatoire de la réparation
- Comité de pilotage REP Textile ET Mobilier
- Comité de pilotage Collecte sélective
- Comité de pilotage Agrément réutilisation
- **II.2. A Bruxelles**

Action 2021

- Suivi de l'ordonnance déchets
- Suivi du Brudalex
- Contribution à l'étude « Territoire zéro chômeurs de longue durée »
- Accompagnement d'une entreprise en vue d'obtenir l'agrément réemploi.

Représentations - 2021

- Mandat de représentation au Conseil Consultatif de l'Entrepreneuriat Social (CCES)
- Comité de pilotage du PGRD

III. RESSOURCES explore

... et favorise l'innovation dans l'économie circulaire, de la fonctionnalité et du numérique.

III.1. Projet Digitalisation

Un Groupe de Travail a été mis en place afin d'établir le cahier des charges utile au développement du projet ERP. Les enjeux de ce projet ont été une fois de plus soulignés dans le cadre de la crise sanitaire.

Actions 2021

- Elaboration du cahier de charges
- Identification des prestataires
- Lancement du marché public

III.2. Projet vente en ligne

Dans la prolongation du projet Digitalisation, RESSOURCES a identifié les différentes possibilités de financement afin d'élaborer un plan de développement mutualisé en termes de E-commerce. Dans l'intervalle, RESSOURCES a entamé un processus d'évaluation de la maturité digitale de ses membres et l'élaboration de workshops destinés à informer et former ses membres aux différentes stratégies et outils 2.0.

Actions 2021

- Identification des mesures de soutien et de financement
- Elaboration d'un plan opérationnel
- Développement d'un plan de formation à destination des membres.

III.3. Sessions d'inspiration

Une première session d'inspiration a été lancée lors de l'Assemblée Générale de RESSOURCES. De manière plus large l'objectif de ces sessions est d'identifier au sein et en dehors de la fédération des projets et concepts innovants mettant en évidence le dynamisme du secteur tout en stimulant la créativité au sein du réseau.

IV. RESSOURCES soutient

... ses membres dans leur professionnalisation et la concrétisation de leurs finalités économiques, sociales et environnementales

IV.1. Veille juridique, technique et conseil

RESSOURCES assure une veille juridique, technique et de conseil touchant aux activités environnementales de ses membres. L'information pertinente est diffusée pour répondre aux demandes et aux évolutions du secteur. 57 fiches juridiques sont actualisées afin de sensibiliser les membres sur différentes thématiques elles sont mises à disposition via la newsletter.

RESSOURCES assure également pour ses membres un service de conseil juridique de première ligne. En 2021, 36 entreprises ont bénéficié de cet accompagnement. La veille juridique intègre également le suivi du droit national et européen.

RESSOURCES a assuré une veille intensive des mesures prises aux différents niveaux de pouvoir tant en ce qui concerne les activités de gestion des déchets des membres qu'à un niveau plus large, les circonstances nous ayant amené à considérer que le maximum devait être fait pour épauler les entreprises au jour le jour.

IV.2. Les labels

ElectroREV, l'électroménager révisé



Le label electroREV assure aux clients la qualité des appareils électroménagers récupérés et valorisés par l'économie sociale. 6 centres de réutilisation et une vingtaine de points de vente participent à cette dynamique en Wallonie et à Bruxelles. Les réparateurs electroREV s'engagent à respecter une série de modes opératoires et de techniques communs. Une garantie valable un an après la date d'achat est donnée sur des appareils de type «gros électroménagers». Les membres engagés dans cette labellisation se réunissent régulièrement en réunion de filière afin de faire le suivi des projets communs.

Actions – 2021

- Audits internes de centres de réutilisation electroREV
- Etude préliminaire PEM et IT

Rec'Up – qualité garantie



Le label Rec'Up définit des critères d'organisation qui garantissent la qualité des produits et services proposés par les entreprises d'économie sociale actives dans la collecte, le tri, la réutilisation, la valorisation et le recyclage de biens. Les entreprises labellisées Rec'Up s'inscrivent dans une démarche globale d'amélioration continue, à la fois économique, environnementale et sociale. 51 sites d'exploitation sont labellisés à ce jour pour 18 entreprises.

Actions 2021

- Audits de re-certification
- Organisation de réunions plénières et comité de pilotage
- Suivi des nouveaux membres adhérents.

Solid'R, + qu'un don



Le label Solid'R identifie les acteurs d'économie sociale et garantit la finalité sociale et la gestion éthique des dons qui leur sont faits. Les membres Solid'R s'engagent au respect de règles et à leur contrôle annuel par un organisme indépendant, Forum Ethibel. Le groupe Solid'R compte 14 entreprises belges et 11 entreprises européennes labellisées.

Actions 2021

- Organisation de réunion plénière nationale Solid'R
- Organisation du Comité international Solid'R
- Planification des audits.

IV.3. Appels à projets

RESSOURCES accompagne les entreprises du réseau afin d'identifier différents appels à projets utiles au développement du secteur.

La fédération assure également pour ses membres un service de conseil et d'accompagnement afin de répondre aux différents appels.

Actions 2021

- Accompagnement dans le cadre de l'appel à projets « Be Circular »
- Accompagnement dans le cadre de l'appel à projets « Fond ING »
- Accompagnement dans le cadre de l'appel à projets « Réutilisation 2021 »
- Accompagnement dans le cadre de l'appel à projets « Déchets Ressources »
- Accompagnement dans le cadre de l'appel à projets « Go Circular »
- Accompagnement dans le cadre de la programmation FSE.

IV.4. Projet Valoriste

RESSOURCES sur base du référentiel de formation officiel sur le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles validé par le SFMQ (Service Francophone des Métiers et Qualifications) a mené plusieurs actions.

Actions – 2021

- Suivi des épreuves de validation
- Elaboration d'une campagne de communication pour promouvoir les métiers de valoristes généralistes
- Promotion de la valorisation de compétences en entreprises
- Demande de la reconnaissance de métiers de techniciens et mécaniciens de cycle pour la validation de compétences
- Poursuite de la reconnaissance de métiers de valoristes spécialisés gros électroménagers et technicien IT.

IV.5. Communication

RESSOURCES à la volonté de mieux faire connaître le secteur de la réutilisation, ses acteurs et les enjeux de leurs activités. Différentes actions de communication sont planifiées tout au long de l'année vers les différents publics cibles de la fédération : les médias, le grand public, les pouvoirs publics et le secteur privé et les partenaires. La nouvelle stratégie mise en place en 2020 a été traduite en plan opérationnel dans le courant du Q3. Dans l'intervalle RESSOURCES a particulièrement soutenu ses membres dans le cadre de la crise COVID et dans le lancement de la campagne « Acteurs de l'ES ».

IV.5.1. A destination des membres

Comme en 2020, 2021 a été marquée par la crise sanitaire. Le plan de communication de RESSOURCES s'est ajusté à la crise vécue par les membres de la Fédération et a dû s'adapter à cette situation particulière. Les actions de communication se sont vues repensées selon les priorités et les besoins des membres.

Actions 2021 :

Poursuite de la communication de crise :

- Renforcement de la communication interne avec la publication d'une Newsletter spéciale impacts du coronavirus pour informer les membres des actions à prendre
- Mise à jour d'une rubrique Crise sanitaire sur le site web avec les liens vers les textes légaux régulant les activités du secteur des déchets et de la réutilisation
- Réalisation d'un Kit de communication pour la reprise des activités avec un support pour la formation des membres du personnel des entreprises membres, des visuels prêts à l'usage à destination des clients/donateurs personnalisés aux caractéristiques /fonctionnement des acteurs du secteur
- Renforcement du rythme des publications sur les réseaux sociaux afin de garder le contact avec les utilisateurs des services de nos membres et montrer la résilience des entreprises du secteur
- Pour la troisième vague, l'information aux membres s'est axée sur la mise en place des solutions de vente en ligne.

IV.5.2. A destination de la presse

RESSOURCES publie des communiqués de presse. En 2021, 10 communiqués de presse ont été publiés sur les thématiques suivantes : com de crise, label Récup', REP matelas, Secteur essentiel, réouverture des magasins, Acteurs de l'ES et le Green Friday. Près de 200 couvertures média ont été identifiées. La campagne Green Friday a connu une couverture media sans précédent avec près de 40 retours et plusieurs interventions télévisés.

En outre, RESSOURCES est également interpellée en tant qu'expert de la réutilisation sur les problématiques du secteur.

IV.5.3. A destination du grand public

Les outils de communication développés pour la cible du grand public sont les suivants.

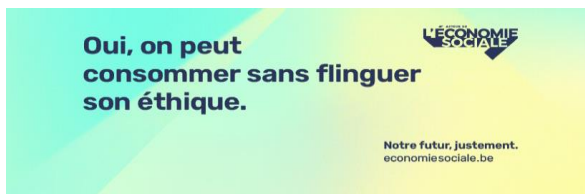
Le site web de RESSOURCES fédère les membres autour d'un outil commun pour la diffusion d'information sur le secteur : acteurs, filières et projets. Différents critères de recherche ont donc été créés comme les services de réparation, les click & collect, livraison, le remanufacturing... pour correspondre au mieux aux actualités et services de

nos membres. Le site web contient également un intranet qui permet la mise à jour des données membres.

Des pages Facebook, Instagram et LinkedIn sont animées par la Fédération et permettent de fidéliser près de 12.000 abonnés auxquels des informations du réseau sont régulièrement proposées selon les intérêts. Une 50aine de posts par mois sont publiés sur les différents réseaux.

« Acteur de l'ES », la campagne pour promouvoir l'économie sociale en Wallonie et à Bruxelles :

La crise du COVID a suspendu les activités du secteur de la réutilisation pendant de nombreuses semaines et a bouleversé les habitudes de consommation, de travail et de vivre ensemble. RESSOURCES a bénéficié du soutien de CONCERTES afin d'organiser une énorme campagne de communication en faveur du secteur de l'ES.



Objectifs généraux de la campagne :

- Accroître la visibilité et la notoriété du secteur de l'ES et de la réutilisation en particulier en visant un public spécifique, les 18-35.
- Se positionner comme un acteur incontournable en proposant une consommation plus durable, plus solidaire, plus locale
- Déployer une visibilité massive en omnicanal.

Green Friday – Edition 2021

Comme en 2020, RESSOURCES a inscrit la campagne Green Friday dans le cadre de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets. La campagne a été coordonnée avec le soutien du collectif français à l'origine du concept et la fédération RREUSE.

- Envoi d'un communiqué de presse
- Rédaction d'une carte blanche
- Mise en place d'un défi de 30 jours sur les réseaux sociaux
- Kit de communication à disposition des membres
- Campagne digitale
- 170 boutiques inscrites via une 20aine d'entreprises
- Suivi media.

CHAQUE GESTE, AUSSI SIMPLE ET PETIT SOIT-IL, PEUT FAIRE UNE DIFFÉRENCE.
PARCE QU'IL N'Y A PAS DE 7 MILLIARDS à les faire.
PETIT GESTE QUAND ON EST

IV.3.4 A destination du public des entreprises et institutionnels

Promotion du secteur auprès d'acteurs clés :

- Participation de RESSOURCES à la campagne de communication « Fais Gaffe à ma bulle », initiée par FostPlus et l'agence Bruxelles Propreté. Les sites de bulles à verre et à textiles de 13 communes bruxelloises porteront dorénavant un nom. En leur octroyant une identité unique, Bruxelles-Propreté et les 3 entreprises sociales de collecte textile, avec l'aide de Fost Plus, luttent ainsi activement contre les dépôts clandestins et sauvages aux alentours de ces sites ainsi qu'au mauvais tri des textiles. La campagne 'Fais gaffe à ma bulle' vise la participation active du citoyen et a été présente dans les médias, afin d'en atteindre les différentes cibles.

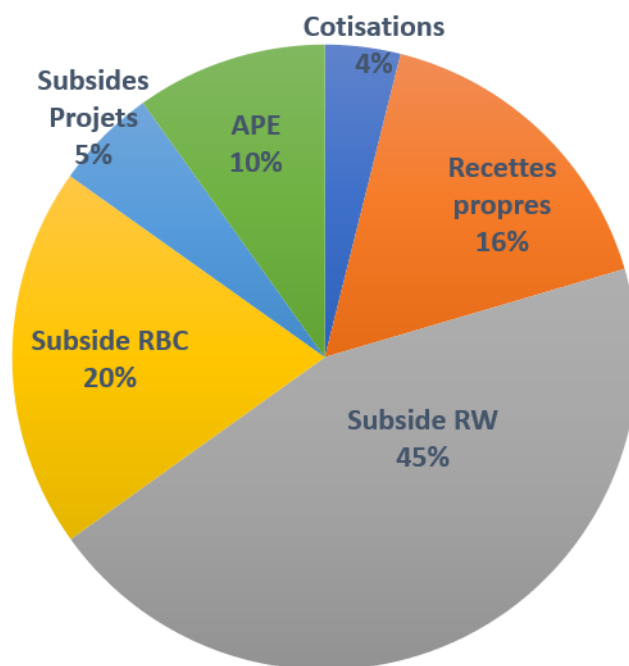


V. Données clés du secteur

Chaque année, RESSOURCES publie dans un « Observatoire de la réutilisation » une synthèse des performances du secteur en Belgique francophone. Les statistiques communiquées permettent de suivre l'activité du secteur sur les 10 dernières années avec un focus sur 6 filières spécifiques ou encore la cartographie des zones desservies par un service de ressourcerie® par commune. Des cartographies de la réutilisation en Wallonie et à Bruxelles (kg/an/hab) sont également proposées.

« L'Observatoire de la Réutilisation » a été diffusé auprès des partenaires RESSOURCES.

VI. Rapport financier – Sources de financement 2021



VII Les instances

Le Conseil d'Administration 2021

Conformément aux statuts de RESSOURCES, les administrateurs sont élus pour deux ans. En septembre 2021, Franck a présenté sa démission du poste de Vice-Président afin d'intégrer l'équipe opérationnelle en octobre 2021. David Squire a quant à lui intégré le CA dans le courant de l'année.

François Malaise pour Fleur Service Social –Président
 Franck Kerckhof pour Oxfam-Solidarité – Vice-président
 Marc Detraux pour La Ressourcerie® Namuroise – Trésorier
 Damien Verraver pour Retrival – Administrateur
 Anne-Sophie Canart pour la Ressourcerie® du Val de Sambre – Administratrice – secrétaire
 Michel Simon pour Sofie – Administrateur
 Anna-Maria Toscano pour Droit et Devoir – Administratrice
 Daisy Gendebien pour Les Petits Riens – Administratrice
 David Squire pour La Ressourcerie Le Carré – Administrateur

Membership 2021

RESSOURCES rassemble 67 membres. Nous vous invitons à consulter la liste des membres actuels sur notre site web rubrique Membres : www.res-sources.be. Sont repris les membres, leur statut et toutes les informations pratiques : adresse, contact, filière, projets et labels de la structure.

RESSOURCES

Fédération des entreprises sociales et circulaires

Rue Nanon 98
5000 Namur
081/390 710
info@res-sources.be



&



Editeur responsable – Jean-Marc Caudron – Directeur
Photos : RESSOURCES © – Lise Dumont © – Gordon War ©