



Rapport d'activités 2020

missions – actions – résultats

Fédération des entreprises sociales et circulaires
du secteur de la réutilisation des biens et des matières.

Soutenue par



&



Sommaire

- I. RESSOURCES fédère**
- II. RESSOURCES défend**
- III. RESSOURCES explore**
- IV. RESSOURCES soutient**
- V. Les données clés du secteur**
- VI. Rapport financier 2020**
- VII. Les instances**

La fédération RESSOURCES en chiffres :

- 8 personnes dans l'équipe
- 64 membres
- 7.803 personnes au travail
- 77 ateliers de réparation
- 172 boutiques de seconde main
- 3 kg/an/hab réutilisés

*Les données chiffrées reprises dans ce rapport d'activités sont les données compilées et reprises dans l'Observatoire de la réutilisation – Edition 2020. Elles illustrent l'activité des membres de la Fédération de l'année 2019.

Pour introduire...

RESSOURCES fédère les entreprises sociales et circulaires actives dans la réutilisation des biens et des matières. RESSOURCES représente ses entreprises membres et les accompagne dans la création de valeurs économiques, sociales et environnementales. 2020 est l'année de mise en place de la nouvelle stratégie de communication redéfinie par la fédération et ses membres.

L'équipe de la Fédération se compose de 8 personnes : Jean-Marc Caudron – Directeur, Christine Coradossi – Juriste, Catherine Baucourt – Gestion administrative, Arabelle Rasse – Chargée de communication et les chargé.e.s de missions Tanguy Ewbank, Audrey Godefroid remplacée courant de l'année par Eric Schroeder, Emmanuelle Romain remplacée courant de l'année par Francine Beya et Renaud Heymans.

La fédération se compose de 64 entreprises membres qui collectent, trient, réparent et revendent des objets et matériaux. Elles traitent différents types de flux comme les textiles, le mobilier, les objets du quotidien, l'électroménager, le matériel informatique, les vélos, les matériaux de construction, les déchets verts. L'activité des membres est synthétisée dans un « Observatoire de la réutilisation », actualisé chaque année afin de suivre au plus près l'évolution du secteur.

2020 restera dans l'histoire comme une année particulière, la crise sanitaire qui a débuté en mars 2020 a mené à une période inédite marquée par des confinements/déconfinements ayant un impact direct sur l'activité des membres de la fédération jugés non-essentiels. RESSOURCES, comme beaucoup, a dû revoir son mode de fonctionnement, ses priorités et ses actions afin de rebondir sur ces actualités et soutenir au mieux ses entreprises.



I. RESSOURCES fédère

... les entreprises sociales et circulaires actives autour d'une vision commune.

Fin 2020, RESSOURCES comptabilise 64 membres. Quatre nouveaux membres ont rejoint la Fédération, à savoir Happinest, BatiTerre, Circular Brussels et PMR Récup. MétalGroup, Canal J Mobilité et Retrimouse ont pour leur part quitté la fédération.

Communication interne en 2020

Pour communiquer avec ses membres, RESSOURCES utilise différents canaux.

En 2020, les instances de RESSOURCES ont revu les critères et la procédure d'adhésion et ont adopté un plan stratégique et opérationnel 2021 – 2024 qui décline les quatre axes stratégiques de la Charte de RESSOURCES et objectifs et actions concrètes.

Actions 2020

- 59 fiches juridiques ;
- 37 newsletters dont 19 spécial « crise covid » – 245 abonnés – entre 29 et 44% de taux d'ouverture ;
- 5 conseils d'administration ;
- 1 assemblée générale pour finaliser la nouvelle stratégie de la fédération RESSOURCES ;
- 1 réunion de rencontres entre les nouveaux membres ou collaborateurs d'entreprises membres.

Connaissance du secteur

Chaque année RESSOURCES publie son Observatoire de la réutilisation qui permet de faire le point sur l'activité de ses membres. Chaque année, la méthodologie et les données sont affinées afin d'être au plus près de la réalité et ainsi identifier des tendances.

Actions 2020

- Mise en place d'un intranet pour la collecte des données des membres et formation des membres à l'encodage ;
- Publication de l'Observatoire de la réutilisation – données 2019.

Au-delà de la communication interne, le travail de la Fédération s'organise en filières. Les **3 filières** historiques sont : Textiles, DEEE et IT, Objets du quotidien/Matériaux. La filière Vélos et Matériaux de construction sont les deux nouvelles filières en construction de la Fédération.

I.1. Filière Textiles

Au sein du réseau RESSOURCES, **22 entreprises** sont actives dans la récupération de textiles usagés. Ensemble, elles ont collecté, trié et traité plus de **28.387 tonnes** de textiles.



Actions 2020

- Veille et information sur les mesures sanitaires. Evaluation des impacts de la crise covid 19 sur les activités des membres de la filière. Recherche de soutien, notamment pour l'augmentation des dépôts sauvages et la gestion des surstocks générés par la poursuite du service de collecte concomitant à la fermeture des magasins ;
- Participation à la Task force Textiles de Circular Wallonia ;
- Réflexion autour d'une Stratégie européenne pour la filière Textiles avec le réseau européen Rreuse ;
- Préparation d'une campagne de communication « Touche pas à ma bulle » pour sensibiliser aux dons de qualité et à la propreté des sites en RBC avec FostPlus, Bruxelles Environnement et Bruxelles Propreté – 13 communes sensibilisées ;
- Fin du projet RETEX, un projet Interreg qui cherche des débouchés pour la filière textile et partage des conclusions. Les opportunités identifiées par RETEX concernent les chutes de production et des gisements spécifiques et homogènes, comme les blouses du personnel hospitalier ;
- Suivi de la filière d'export des textiles via Clicotte afin de développer en économie sociale une filière pour l'exportation vers l'Afrique de vêtements réutilisables. L'attention est portée sur les critères d'éthiques et de solidarité des partenaires du Sud.

22 entreprises actives dans la filière Textiles
28.387 tonnes de textiles collectées
15.758 tonnes de textiles réutilisées

I.2. Filière des Déchets d'Équipements Électriques et Electroniques (DEEE) et Technologies de l'Information (IT)

La filière DEEE a traité près de 21.505 tonnes d'appareils en fin de vie. Le principal enjeu de la filière est de faire face à la baisse de qualité des équipements électroménagers ainsi que la non-réparabilité de certains appareils. Ces éléments compromettent la survie de l'activité de réparation. L'accès à un gisement de qualité est également au cœur des préoccupations des acteurs de la filière afin d'assurer la pérennité des activités de la filière.

Au sein de cette filière, **6 entreprises sociales sont regroupées sous le projet electroREV**. Grâce à ce label, RESSOURCES a permis au secteur de l'électroménager de seconde main de l'économie sociale de se positionner comme acteur crédible et professionnel tant vis-à-vis de la clientèle que de ses partenaires (Régions, CPAS, Recupel...).



Actions – 2020

- Négociation sur le renouvellement des conventions Recupel : points d'attention pour généraliser les collectes préservantes, l'accès au gisement de petits électroménagers et le financement de la collecte et de la préparation au réemploi et le Reporting des données ;
- Réflexion et élaboration de la stratégie opérationnelle de la filière ;
- Accompagnement de porteurs de projet (CPAS de Bruxelles, Circular Brussels).

22 entreprises actives dans la filière DEEE et IT
21.505 tonnes de DEEE et IT collectées
1.825 tonnes de DEEE réutilisées

I.3. Filière des Objets du quotidien et matériaux

En Wallonie et à Bruxelles, **34 entreprises** œuvrent dans la réutilisation des encombrants, filière renommée « Objets du quotidien », une catégorie qui reprend : le mobilier, les jouets, les petits articles d'équipement ou de décoration, les livres... et des matériaux. L'ensemble de cette filière a traité plus de **20.772 tonnes d'objets**.



Cette filière multimatière est associée au terme Ressourcerie®, une marque collective déposée par RESSOURCES. L'usage de la marque est réservé aux entreprises d'économie sociale membres de RESSOURCES qui respectent une série de critères. Les **7 Ressourceries®** établies actuellement permettent à 56% de la population wallonne de bénéficier des services d'une Ressourcerie®. Aucune entreprise membre n'utilise la marque à Bruxelles.

Actions 2020

- Réunion des Pôles Territoriaux visant au développement de collaboration opérationnelles et à la création de Ressourceries dans les zones non-couvertes :
 - Cœur du Hainaut – 2 réunions
 - Bruxelles : Evere, Ixelles, Koekelberg, Jette, Berchem et Watermael-Boitsfort.
 - Luxembourg – 4 réunions
- Suivi de la collaboration entre les membres de RESSOURCES et la coopérative française Recyclivre pour la collecte des livres invendus ;
- Participation à l'étude relative à l'évaluation et à la modernisation de l'application de la responsabilité élargie des producteurs en matière de déchets en Région de Bruxelles-Capitale – REP Matelas, textile et Mobilier ;
- Mise en place d'un Groupe de Travail - Matelas afin de positionner les membres dans le nouveau dispositif mis en place par Valumat pour la collecte et la revalorisation du flux des matelas.

34 entreprises actives dans la filière Objets et matériaux du quotidien
20.772 tonnes d'objets du quotidien collectées
7.087 tonnes objets du quotidien réutilisées
7 Ressourceries®

I.4. Filière Vélos

14 entreprises sociales membres de RESSOURCES actives dans la récupération et/ou la réparation de vélos. Les 9 entreprises wallonnes actives sur cette filière ont également développé 5 ateliers vélos et les 5 entreprises bruxelloises comptent 10 ateliers vélos à Bruxelles qui offrent en outre un service de maintenance.



Actions 2020

- Mise en place d'une future filière Vélo autour des anciens membres de l'Heureuxcylage.be en Wallonie et de Cyclo à Bruxelles. Le lancement effectif de la filière est prévu pour 2021, le recrutement de nouveaux membres se fera dans la continuité du développement de la filière ;
- Accompagnement du projet Re-bike (Cyclo).

14 entreprises actives dans la filière Vélos

15 Ateliers de réparation Vélos

295 tonnes de Vélos réparées

185 tonnes de Vélos collectées

104 tonnes de Vélos réutilisées

I.5. La Filière Matériaux de Construction

4 membres de la Fédération RESSOURCES sont actifs dans le secteur de la Construction.

Dans ce secteur, il convient de distinguer :

- La gestion et le tri des déchets de chantiers ;
- Le négoce de matériaux de réemploi.

Le secteur est sujet à un fort potentiel de développement, notamment par l'artificialisation importante de notre territoire qui priorise la réhabilitation et la rénovation du bâti existant, et les nombreuses initiatives des pouvoirs publics pour prôner les matériaux de réemploi.

RESSOURCES COLLABORE avec le CSTC, la CCW et la CCBC :

- via des groupes de travail sur les recommandations à intégrer dans le CCTB 2022 ;
- lors des workshops du PREC concernant la mise en place de fiches standardisées de norme ISO 16739 pour les matériaux de construction pour faciliter leur prescription dans des cahiers de charges ;
- via la plate-forme logistique BCCC pour étudier les synergies possibles entre les négociants de matériaux de réemploi, le CSTC et les acteurs privés.



Actions 2020 :

- Lancement d'une filière Matériaux de construction : contact avec les membres potentiels ;
- Participation à la Task force Circular Wallonia ;
- Intégration de RESSOURCES dans le Comité technique sur les matériaux de construction en Région wallonne et préparation d'une feuille de route « matériaux de construction » ;
- Participation à un voyage d'étude organisé dans le cadre du projet Interreg REC2 : économie circulaire et construction.

4 entreprises actives dans la filière Matériaux de construction

22.060 tonnes de matériaux collectées

19.502 tonnes de matériaux préparées pour le recyclage

1.252 tonnes de matériaux réutilisées

II. RESSOURCES défend

... les intérêts de ses membres pour négocier avec le monde politique et institutionnel.

RESSOURCES soutient ses membres dans l'exécution de la législation régionale. Sa mission consiste aussi à informer les Régions des difficultés rencontrées par les membres dans la mise en œuvre et à proposer des améliorations aux arrêtés ou dispositions visant leur application. Cette année, marquée par la crise sanitaire, le rôle d'interface de RESSOURCES entre ses membres et les pouvoirs publics a mobilisé l'essentiel du temps pour :

- La communication vers les membres des conditions de maintien des activités et des aides spécifiques disponibles ;
- Un reporting journalier des problématiques rencontrées sur le terrain et du maintien des activités.

II.1. En Wallonie

Actions – 2020

- Rédaction d'un avis sur le projet de convention environnementale relative à l'exécution de l'obligation de reprise des panneaux photovoltaïques usagés – CESEW ;
- Accompagnement de 2 nouvelles entreprises candidates à l'agrément comme entreprise sociale de réutilisation.

Représentations – 2020

- Pôle environnement ;
- Get up Wallonie ;
- Circular Wallonia ;
- AlternativES ;
- GT ConcertES relatif aux mesures d'aide à l'emploi ;
- RESSOURCES a été élu au CA de ConcertES. En rejoignant le conseil d'administration, RESSOURCES a l'objectif de renforcer un projet commun de développement des valeurs de l'économie sociale, tant en Wallonie qu'à Bruxelles et d'intégrer les enjeux environnementaux dans le développement de l'économie sociale ;
- Participation aux Comités de pilotage du PWDR et de l'observatoire de la réparation et à la consultation sur l'étude des projets de décret et de l'arrêté REP matelas et panneaux photovoltaïques avec les cabinets ministériels respectifs.

II.2. A Bruxelles

Action 2020

- RESSOURCES représente les intérêts de ses membres au Conseil Consultatif de l'entrepreneuriat social à Bruxelles – 18 réunions – thématiques : nouvel agrément en tant qu'entreprises sociales et appel à projets relatif au mandatement en insertion ;
- Le projet de modification de l'ordonnance déchets approuvé en première lecture par le gouvernement de la RBC reprend les propositions développées par RESSOURCES en concertation avec les membres bruxellois afin de développer les conditions du réemploi – 9 entreprises membres ont l'agrément réemploi ;
- Suivi des actualités et formation de RESSOURCES au nouvel agrément entreprises sociales, réforme du permis d'environnement et nouveautés pour les gestionnaires de déchets ;
- Suivi du PREC en RBC avec la remise d'un plan de développement du réemploi en RBC – horizon 2025.

III. RESSOURCES explore

... et favorise l'innovation dans l'économie circulaire, de la fonctionnalité et du numérique.

III.1. Projet Digitalisation

Un Groupe de Travail a été mis en place pour réfléchir à la digitalisation des acteurs du secteur. Les enjeux de cette réflexion ont été renforcés dans le cadre de la crise sanitaire.

Actions 2020

- 5 réunions pour définir la méthodologie de la mise en œuvre du projet commun
- 1 séance collective de présentation du projet – 35 participants ;
- Mise en place d'un accompagnement par Openflow ;
- 6 réunions du GT Digitalisation qui a été mandaté pour la rédaction d'un cahier des charges.

III.2. Etude pour le montage d'une nouvelle filière : Matériel médical

RESSOURCES accompagne l'intercommunale IDEA dans le montage d'une filière de récupération et de réutilisation de matériel médical. Un nouveau membre actif dans cette filière a rejoint la fédération : PMR Récup.

III.3. Projet Remanufacturing

Dans le cadre du projet Interreg REC², RESSOURCES aborde le remanufacturing en expérimentant concrètement la structuration possible d'une filière de revalorisation des déchets. Issus de la collecte des encombrants, ces déchets devraient être pris en compte dès le départ pour l'ensemble de la chaîne de valeur, de la conception à la vente.

Par ailleurs, RESSOURCES accompagne la Ressourcerie Namuroise dans la réalisation du marché de mobilier remanufacturé du SPW.

Actions 2020

- Expositions d'objets remanufacturés : Design & Remanufacturing – Maison du design à Mons, Lille 2020 Capitale mondiale du design reconvertie en exposition via un catalogue numérique pour répondre aux conditions covid ;
- Concours design pour les Hautes Ecoles ;
- Conférence dans le cadre de BatiReno – 40 participants ;
- Missions d'accompagnement pour l'atelier Fabrik de la Ressourcerie namuroise et la ressourcerie de la région du Grand Est – Coopelis.

IV. RESSOURCES soutient

... ses membres dans leur professionnalisation et la concrétisation de leurs finalités économiques, sociales et environnementales

IV.1. Veille juridique, technique et conseil

RESSOURCES assure une veille juridique, technique et de conseil touchant aux activités environnementales de ses membres. L'information pertinente est diffusée pour répondre aux demandes et aux évolutions du secteur. Des fiches juridiques sont rédigées afin de sensibiliser les membres sur différentes thématiques, elles sont mises à disposition via la newsletter.

RESSOURCES assure également pour ses membres un service de conseil juridique de première ligne. La veille juridique intègre également le suivi du droit européen.

RESSOURCES a assuré une veille intensive des mesures prises aux différents niveaux de pouvoir tant en ce qui concerne les activités de gestion des déchets des membres qu'à un niveau plus large.

IV.2. Les labels

electroREV, l'électroménager révisé



Le label electroREV assure aux clients la qualité des appareils électroménagers récupérés et valorisés par l'économie sociale. 6 centres de réutilisation et une vingtaine de points de vente participent à cette dynamique en Wallonie et à Bruxelles. Les réparateurs electroREV s'engagent à respecter une série de modes opératoires et de techniques communs. Une garantie valable un an après la date d'achat est donnée sur des appareils de type « gros électroménagers ». Les membres engagés dans cette labellisation se réunissent régulièrement en réunion de filière afin de faire le suivi des projets communs.

Actions – 2020

- 4 réunions de projet electroREV ;
- 2 réunions entre chefs d'ateliers electroREV ;
- 2 Audits internes de centres de réutilisation electroREV ;
- Organisation d'une formation en partenariat avec BHS ;
- Suivi de la mise en place des activités de réparation auprès des membres.

Rec'Up – qualité garantie



Le label Rec'Up définit des critères d'organisation qui garantissent la qualité des produits et services proposés par les entreprises d'économie sociale actives dans la collecte, le tri, la réutilisation, la valorisation et le recyclage de biens. Les entreprises labellisées Rec'Up s'inscrivent dans une démarche globale d'amélioration continue, à la fois économique, environnementale et sociale. 51 sites d'exploitation sont labellisés à ce jour pour 18 entreprises.

Actions 2020

- 37 audits de recertification ;
- 2 réunions plénières et 2 réunions du comité de pilotage pour travailler sur les enjeux du déploiement du label ;
- Mise en place d'une nouvelle procédure pour centraliser le dossier documentaire des membres labellisés.

Solid'R, + qu'un don



10

Le label Solid'R identifie les acteurs d'économie sociale et garantit la finalité sociale et la gestion éthique des dons qui leur sont faits. Les membres Solid'R s'engagent au respect de règles et à leur contrôle annuel par un organisme indépendant, Forum Ethibel. Le groupe Solid'R compte 14 entreprises belges et 10 entreprises européennes labellisées.

Actions 2020

- RESSOURCES a obtenu le dépôt de la Marque Collective Solid'R au niveau européen le 28 août 2020 ;

- 1 réunion plénière nationale Solid'R ;
- 1 réunion du Comité international Solid'R ;
- Les audits de labellisation ont pu être organisés mais ont été différés en raison de la crise sanitaire.

IV.3. Projet Valoriste

RESSOURCES sur base du référentiel de formation officiel sur le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles validé par le SFMQ (Service Francophone des Métiers et Qualifications) a mené plusieurs actions.

Actions – 2020

- Réalisation des premières épreuves de validation en RBC ;
- Le Plein Air est agréé centre de validation des compétences en RW ;
- Collaboration avec le CVDC sur la validation des compétences en entreprise
- Poursuite de la reconnaissance des métiers valoristes spécialisés : gros électroménager et technicien IT.

IV.3. Communication

RESSOURCES a la volonté de mieux faire connaître le secteur de la réutilisation, ses acteurs et les enjeux de leurs activités. Différentes actions de communication sont planifiées tout au long de l'année vers les différents publics cibles de la fédération : les médias, le grand public, les pouvoirs publics et le secteur privé et les partenaires. Une nouvelle stratégie a été mise en place en cohérence avec la stratégie adoptée pour RESSOURCES en 2020.

IV.3.1. A destination des membres

Cette année 2020 est marquée par la crise du Covid-19. Le plan de communication de RESSOURCES s'est ajusté à la crise vécue par les membres de la Fédération et a dû s'adapter à cette situation particulière. Les actions de communication se sont vues repensées selon les priorités et les besoins des membres.

Actions 2020 :

La mise en place d'une communication de crise :

- Renforcement de la communication interne avec la publication d'une Newsletter spéciale impacts du coronavirus pour informer les membres des actions à prendre – 19 éditions ;
- Mise à jour d'une rubrique Crise Covid-19 sur le site web avec les liens vers les textes légaux régulant les activités du secteur des déchets et de la réutilisation ;

- Réalisation d'un Kit de communication pour la reprise des activités avec un support pour la formation des membres du personnel des entreprises membres, des visuels prêts à l'usage à destination des clients/donateurs personnalisés aux caractéristiques /fonctionnement des acteurs du secteur ;
- Renforcement du rythme des publications sur les réseaux sociaux afin de garder le contact avec les utilisateurs des services de nos membres et montrer la résilience des entreprises du secteur ;
- Pour la seconde vague, l'information aux membres s'est axée sur la mise en place d'un service « click and collect », d'une part sur les aspects juridiques via des conseils dans la Newsletter de RESSOURCES et des conseils personnalisés et d'autre part, via l'organisation d'une réunion en téléconférence - 21 membres participants.

IV.3.2. A destination de la presse

RESSOURCES publie des communiqués de presse. En 2020, 6 communiqués de presse ont été publiés sur les thématiques suivantes : com de crise, plan récup', partenariat Herwin et Recupel, Green Friday et réouverture des magasins. 90 bruits presse ont été identifiés. En outre, RESSOURCES est également interpellée en tant qu'expert de la réutilisation sur les problématiques du secteur.



Communiqués de presse

- 20 avril 2020 – Rangez – Triez – Gardez : message lancer aux citoyens en période de confinement lorsque les parcs à conteneur ont rouvert leurs portes ;
- 1 juillet 2020 – Tout un monde à récupérer : lancement de la campagne de communication « Plan récup' ? » lancée par le secteur de la réutilisation ;
- 21 juillet 2020 – RESSOURCES, HERWIN et RECUPEL donnent une deuxième vie à plus de 2 000 tonnes d'appareils élect(ron)iques ;
- 25 septembre 2020 – Nouvelle édition du Green Friday ;
- 19 novembre 2020 – La seconde main, un service essentiel ;
- 27 novembre 2020 – Réouverture des magasins de seconde main.

IV.3.3. A destination du grand public

Les outils de communication développés pour la cible du grand public sont les suivants.

Le site web de RESSOURCES fédère les membres autour d'un outil commun pour la diffusion d'information sur le secteur : acteurs, filières et projets. Une nouvelle version du site web a été mise en place début 2020. Ce nouveau site web est également le site coupole pour les sites web connexes gérés par la Fédération : leclirecup.be, rec-up.be, solidr.be, ressourcerie.be et le site larecup.be a pour objectif de faciliter le contact entre l'offre de nos membres et la demande des citoyens ou des entreprises. Différents critères de recherche ont donc été créés comme les services de réparation, aérogommage, livraison, de remanufacturing... pour correspondre au mieux aux activités et services de nos membres. Le site web contient également un intranet qui permet la collecte des données d'activités des membres afin de pouvoir automatiser l'Observatoire de la réutilisation.

Une page Facebook et une page Instagram sont animées par la Fédération et permettent de fidéliser plus de 10.000 abonnés auxquels des informations du réseau sont régulièrement proposées selon les intérêts. Une cinquantaine de posts par mois sont publiés.

Tout au long de l'année, RESSOURCES répond aux demandes des citoyens en quête de solutions pour le don de biens inutilisés ou l'achat de produits de seconde main.

- 51 887 visiteurs sur le site web ;
- 10.000 amis sur Facebook ;
- 50 posts/mensuels ;
- 300 demandes par téléphone.

« Chaud.e pour un plan récup' ? », la campagne pour soutenir la relance :

La crise du COVID-19 a suspendu les activités du secteur de la réutilisation pendant 8 semaines et a bouleversé les habitudes de consommation, de travail et de vivre ensemble pour de longues semaines encore. RESSOURCES a voulu soutenir la relance des activités de ses membres en organisant une campagne de communication pour accompagner ses membres dans la sortie de crise.

Objectifs généraux de la campagne :

- Accroître la visibilité et la notoriété du secteur de la réutilisation ;
- Relancer les activités économiques du secteur de la réutilisation ;
- Se positionner comme un acteur incontournable de « l'après covid-19 » : en proposant une consommation plus durable, plus solidaire, plus locale.

Résultats :

- 8 bruits presse ;
- Chronique hebdomadaire « plan récup » sur Vivacité Hainaut tous les mardi 14H10 ;

- 398 078 personnes touchées ;
- 152 369 vues de nos vidéos ;
- 11 874 clics générés vers la page larecup.be
- 25 ambassadeurs clients et 6 ambassadeurs équipe ;
- 11 ambassadeurs VIP : monde de la culture : Saule, Alice on the roof, Grandgeorge, Blanche, Bernard Yerles, Véronique Gallo, David Jeanmotte et Antoine Armedan), des médias : Adrien Joveneau, Philippe Jaunieau, Thomas Simonis, Régine Dubois.



SERD – Edition 2020

La Semaine Européenne de la Réduction des Déchets a été adaptée aux conditions imposées par le covid. RESSOURCES a inscrit au programme son action pour le Green Friday – 2e édition du 27 novembre 2020.

- Envoi d'un communiqué de presse ;
- Mise en place d'un challenge de 30 jours sur les réseaux sociaux ;
- Kit de communication à disposition des membres ;
- 170 boutiques inscrites via 18 entreprises membres à l'action ainsi que la Croix Rouge de Belgique qui a rejoint le mouvement.



IV.3.4 A destination du public des entreprises et institutionnels

Promotion du secteur auprès d'acteurs clés :

- Participation de RESSOURCES à la campagne de communication sur l'obligation de tri pour les entreprises à Bruxelles, initiée par FostPlus. Il s'agit d'un « starterkit » pour le tri distribué à tous les commerces et horeca de Bruxelles. Une information pratique est donnée dans le guide de tri NON-FOOD en 3 langues et un lien vers le site web de RESSOURCES renvoie vers la carte des bulles de collecte et les entreprises proposant un service de collecte.
- Accompagnement et conseil aux entreprises du secteur, rencontre avec des porteurs de projets et prospection pour le recrutement de nouveaux membres pour la Fédération

V. Données clés du secteur

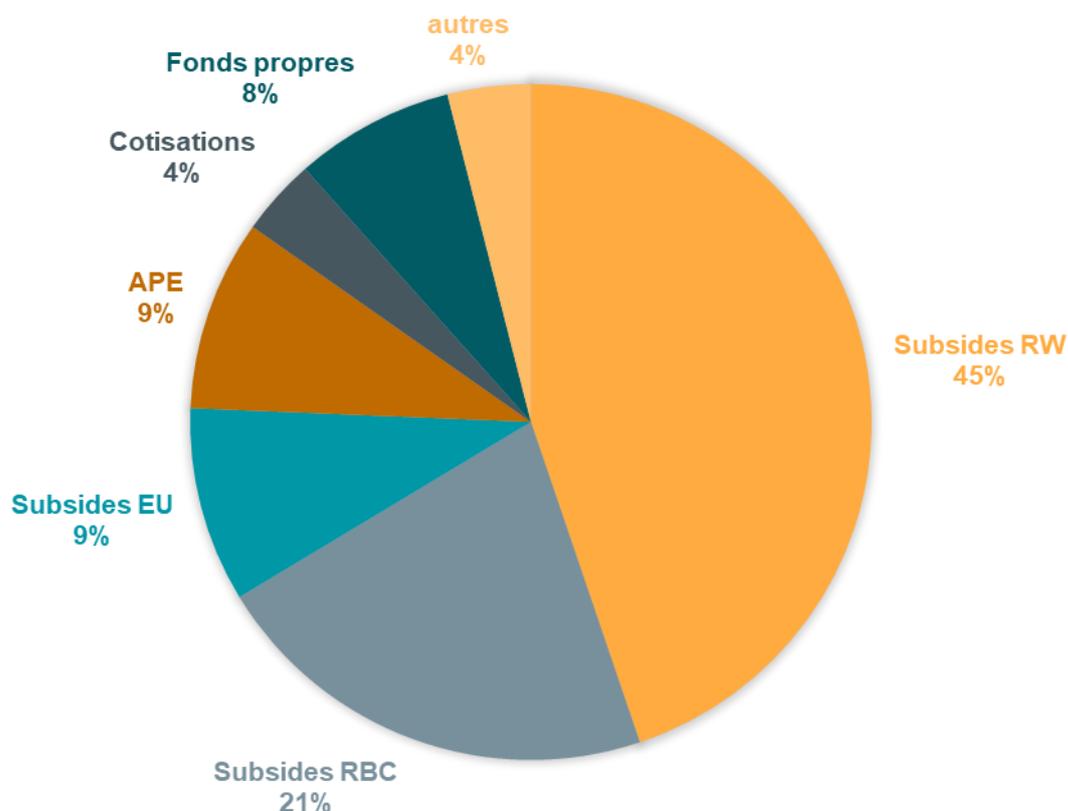
Chaque année, RESSOURCES publie dans un « Observatoire de la réutilisation » une synthèse des performances du secteur en Belgique francophone. Les statistiques communiquées permettent de suivre l'activité du secteur sur les 10 dernières années avec un focus sur 6 filières spécifiques ou encore la cartographie des zones desservies par un service de ressourcerie® par commune. Des cartographies de la réutilisation en Wallonie et à Bruxelles (kg/an/hab) sont également proposées.

« L'Observatoire de la Réutilisation » a été diffusé auprès des partenaires RESSOURCES, ses membres et la presse. Outre une édition papier, une version informatique peut être téléchargée depuis le site web de RESSOURCES.

<https://www.res-sources.be/wp-content/uploads/2021/03/Web.pdf>



VI. Rapport financier – Sources de financement 2020



VII. Les instances

Le Conseil d'Administration 2020

Conformément aux statuts de RESSOURCES, les administrateurs sont élus pour 2 ans.

François Malaise pour Terre –Président

Franck Kerckhof pour Oxfam-Solidarité – Vice-président

Marc Detraux pour La Ressourcerie® Namuroise – Trésorier

Damien Verraver pour Retrival – Administrateur

Anne-Sophie Canart pour la Ressourcerie® du Val de Sambre – Administratrice – secrétaire

Michel Simon pour Sofie – Administrateur

Anna-Maria Toscano pour Droit et Devoir – Administratrice

Daisy Gendebien pour Les Petits Riens – Administratrice

Liste des membres 2020

RESSOURCES rassemble 64 membres. Nous vous invitons à consulter la liste mise à jour sur notre site web rubrique Membres : www.res-sources.be. Sont repris les membres, leur statut et toutes les informations pratiques : adresse, contact, filière, projets et labels de la structure.

Les membres

AID BW-Val de Senne – Tubize - www.aidvaldesenne.be
APIDES – LaSuite – Court Saint-Etienne - www.apides.be
L'ARMEE DU SALUT – Bruxelles - www.armeedusalut.be
BENELUX AFRO CENTER – Berchem-Sainte-Agathe - www.bacmd.net
BATITERRE – Bruxelles - www.batiterre.be
BISA – Eupen - www.bisa-ostbelgien.be
CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE – ROUF – Jette - www.rouf.be
CENTRE CHRETIEN EMMANUEL – SPA - www.centrechretienmanuel.be
CF2000 – Schaerbeek - www.cf2d.be
CIRCULAR BRUSSELS – Bruxelles - www.circular.brussels
CYCLO – Bruxelles - cyclo.org
CONVIVIUM – Forest - www.convivial.be
CYREO – Gembloux - www.cyreo.be
DABEI VoG – Sankt Vith - www.dabei.be
DE BOUCHE A OREILLE – Thimister - www.les3r.be
DURECO – Durbuy - www.durecofs.be
DROIT ET DEVOIR – Mons - www.droitetdevoir.com
ECOTOP – Fleurus - www.ecotop.be
EMMAÛS Communauté Ouvrière – Ghlin - www.emmaus-ghlin.be
FLEUR Service Social – Liège - www.fleurservicesocial.be
HANDIPAR – Namur - www.res-sources.be/membres/handipar/
LA POUDDRIERE – Péruwelz - www.lapoudriere.be
L'ENTREPEAU – Bastogne - www.entrepeau.be
L'ENVOL – Écaussinnes - <https://www.res-sources.be/membres/lenvol/>
Le BRIC – Science Service Travail – Nivelles - www.lebric.be
Le COUDMAIN – Seraing - www.lecoudmain.be
L'EGLANTIER (la Ressourcerie® la Fol'Fouille) – Braine-l'Alleud - www.folfouille.be
Le GOÉLAND – Nivelles - www.legoelandasbl.be
Le NOUVEAU SAINT-SERVAIS - www.nouveausaintservais.org
LE PLEIN AIR - Le CPAS de Mons - Jemappes - www.cpas.mons.be/services/emploi-insertion/le-plein-air
LES 3B – Marche-en-Famenne - 3b-asbl.be
LES PETITS RIENS – Ixelles - www.petitsriens.be
L'OUVRE-BOITE – Nivelles - boiteatout.simplesite.com
MAINS TENDUES de Michel Corin – Ophain - www.mainstendues.be

OXFAM-Solidarité – Bruxelles – www.oxfamsol.be
OXFAM-Magasins du Monde – Bruxelles – www.oxfammagasinsdumonde.be
PMR'RECUP – Namur – www.pmr-recup.com
R.APP.EL – RESSOURCERIE® RESTOR – Tubize – www.restor.be
RCYCL – Eupen – www.rcycl.com
RECMA – Seraing – www.recma.be
RECYCLERIE SOCIALE DE SAINT-GILLES – Bruxelles – recycleriesociale.be
RESSOURCERIE® LE CARRE – Lessines/Ath/Tournai/Mouscron – www.recasbl.be
RESSOURCERIE® NAMUROISE – Namur – www.laressourcerie.be
RESSOURCERIE® du Pays de Liège – Grâce-Hollogne – www.ressourcerieliege.be
RESSOURCERIE® du Val de Sambre – Couillet – www.revalsambre.be
RETRIVAL – Couillet – www.retrival.be
REZZIPONS LA TERRE – Châtelet – www.rezipponslaterre.be
SOFIE – Liège – www.electrosofie.be
TERRE – Liège – www.terre.be
TICTOPIA – Bruxelles – www.tictopia.be
TRANS'FORM – Marcinelle – www.res-sources.be/membres/transform-0

Membres sympathisants

COOPELIS – France (Auvillers-les-Forges) – <https://coopelis.fr>
CROISADE PAUVRETE – Saint-Servais – www.res-sources.be/membres/croisade-pauvrete-0
FILBOIS – Ougrée – filboisscri.blogspot.be
FOBAGRA – Bruxelles – www.fobagra.net
FORMAREC – Ghislenghien – www.formarec.eu
HAPPINEST – Bruxelles – <http://happinest.be>
INSTITUT ECO-CONSEIL – Namur – www.eco-conseil.be
FEBRAP – Bruxelles – www.febrap.be
LA FOURMILIERE – Gedinne – www.lafourmilierie.net
METALGROUP – Marcinelle – www.metalgroup.be
REPAIR TOGETHER – Bruxelles et la Wallonie – repairtogether.be
SAW-B – Monceau sur Sambre – www.saw-b.be
SYNECO – Ciney – www.syneco.be
SITELUX – Saint-Hubert – www.res-sources.be/fr/membres/sitelux-0

Nouveaux membres 2020

- ✓ Happinest
- ✓ BatiTerre
- ✓ Circular Brussels
- ✓ PMR Récup

Démissions membres 2020

- Métalgroup
- Canal J Mobilité – L'Heureux cyclage
- Retrimeuse

RESSOURCES

Fédération des entreprises sociales et circulaires

Rue Nanon 98
5000 Namur
081/390 710
info@res-sources.be



&



Editeur responsable – Jean-Marc Caudron – Directeur
Photos : RESSOURCES © – Lise Dumont ©