



Rapport d'activités 2018 **missions – actions - perspectives**

Fédération des entreprises d'économie sociale actives
dans la réutilisation et la valorisation des ressources



&



Sommaire

- 1. Présentation**
- 2. Missions**
 - I. RESSOURCES fédère
 - II. RESSOURCES interpelle
 - III. RESSOURCES sensibilise
 - IV. RESSOURCES professionnalise
 - V. RESSOURCES développe
- 3. Les données clés du secteur**
- 4. Rapport financier 2018**
- 5. Les instances**

Pour introduire...

L'année 2018 a vu se développer un contexte général porteur pour le secteur de la réutilisation. L'émergence des concepts d'économie circulaire, de circuits courts, la recherche de solutions de consommation alternative, la démarche zéro déchet, l'économie de la transition... ont favorisé et renforcé la visibilité des actions de la Fédération et l'activité de ses membres.

RESSOURCES en a profité pour se positionner comme expert répondant aux sollicitations, interpellant les différents acteurs – Pouvoir Publics, Acteurs Privés, Associations, Recupel... - défendant ses projets innovants comme le remanufacturing, l'éco-fonctionnalité et ses labels de qualité. Dans le même esprit, RESSOURCES a participé au Salon RécupERE à Namur et au Salon Zéro déchet à Bruxelles, projets qui ont permis de mobiliser les membres autour de projets communs et novateurs.

RESSOURCES a mis à profit les échéances électorales de 2018 et 2019 pour identifier les besoins et attentes de ses membres. Ce travail a abouti à la rédaction de deux Mémoires à destination des candidats aux élections communales de 2018 et des élections régionales, fédérales et européennes de 2019.

Notons encore que 2018 a connu deux passages de relais importants : le passage de témoin de la Présidence de RESSOURCES entre William Wauters de Terre vers François Malaise de chez Fleur Service Social et le départ de Cécile Patris qui après 8 années à la direction de RESSOURCES a passé le relais à Jean-Marc Caudron début 2019. Nouvelle dynamique, nouveau programme, l'équipe de la Fédération est prête à relever les futurs défis !

1. Présentation

RESSOURCES est la fédération des entreprises d'économie sociale actives dans la réduction des déchets par la récupération, la réutilisation, la valorisation et le recyclage des ressources selon une dynamique d'économie circulaire.

Elle représente ses membres auprès des différents acteurs de la vie socio-économique en Wallonie et en Région Bruxelles-Capitale. Elle agit pour assurer la promotion, la professionnalisation et le développement du secteur. Elle encourage les collaborations et mobilise ses membres autour de projets créateurs de plus-values sociales, environnementales et économiques.



L'équipe de RESSOURCES : Cécile Patris – Directrice (remplacée par Jean-Marc Caudron en janvier 2019), Christine Coradossi - Juriste, Catherine Baucourt - Gestion administrative, Tanguy Ewbank, Emmanuelle Romain, Virginie Detienne, Audrey Godefroid et Renaud Heymans – Chargés de Missions et Arabelle Rasse - Chargée de communication.

Chiffres clés* :

- 9 personnes dans l'équipe
- 64 membres
- 30 centres de tri
- 46 ateliers de réparation
- 147 boutiques de seconde main
- 5600 bulles de collecte textiles
- 8 filières
-

*Les données chiffrées reprises dans ce rapport d'activités sont les données compilées et reprises dans l'Observatoire de la réutilisation – Edition 2018. Elles illustrent l'activité des membres de la Fédération de l'année 2017.

2. Missions

RESSOURCES a articulé ses missions autour de 5 axes stratégiques.

- I. **RESSOURCES fédère** les entreprises d'économie sociale actives dans le secteur des déchets autour de la construction et l'adoption d'un message commun.
- II. **RESSOURCES interpelle** et est mandatée par ses membres pour négocier avec le monde politique et institutionnel.
- III. RESSOURCES **sensibilise** à la réutilisation au bénéfice de ses membres.
- IV. RESSOURCES développe, adapte et propose à ses membres des outils visant la **professionnalisation** et le développement durable ainsi qu'un accompagnement lié à l'utilisation de ces outils.
- V. RESSOURCES analyse les possibilités de **développement** dans le domaine de la réutilisation et veille à leur exploitation en priorité par ses membres et à défaut, par d'autres acteurs d'économie sociale.

I. RESSOURCES fédère

... les entreprises d'économie sociale actives dans le secteur des déchets autour de la construction et l'adoption d'un message commun.

Outils de communication interne en 2018

- 1 intranet** pour documenter et outiller les membres dans la gestion de leur entreprise
- 54 fiches juridiques**
- 29 newsletters**
- 2 assemblées générales**

Au-delà de la communication interne, le travail de la Fédération s'organise en filières. Les **4 filières** historiques sont : Textiles, DEEE et IT, encombrants/objets du quotidien et vélos.

I.1. Filière Textiles

Au sein du réseau RESSOURCES, **19 entreprises** sont actives dans la récupération de textiles usagés. Ensemble, elles ont collecté, trié et traité plus de **29.716 tonnes** de textiles.



Actions 2018

- Rédaction d'une proposition d'amendement de l'ordonnance déchets ainsi qu'un projet d'arrêté textile spécifique à la Région de Bruxelles-Capitale ;
- Sensibilisation des communes bruxelloises concernant leur responsabilité sur la densité du maillage des bulles textiles sur leur territoire ;
- Poursuite de la collaboration avec l'ABP : 50 bulles enterrées à Bruxelles depuis le début de la collaboration ;
- Projet de sensibilisation pour la propreté autour et dans les bulles textiles en Wallonie ;
- Partenariat avec le projet RETEX, un projet Interreg qui cherche des débouchés pour la filière Textiles.

19 entreprises actives dans la filière Textiles 29.716 tonnes de textiles collectées 17 400 tonnes de textiles réutilisées 13 entreprises belges labellisées Solid'R, label éthique 8 entreprises italiennes et 1 française

I.2. Filière des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE) et Technologies de l'Information (IT)

La filière DEEE a traité près de 19 500 tonnes d'appareils en fin de vie. Le principal enjeu de la filière est de faire face à la baisse de qualité des équipements électroménagers ainsi que la non-réparabilité de certains appareils. Ces éléments compromettent la survie de l'activité de réparation. L'accès à un gisement de qualité est également au cœur des préoccupations des acteurs de la filière afin d'assurer la pérennité des activités de la filière.

Au sein de cette filière, **6 entreprises sociales sont regroupées sous le projet electroREV**. Grâce à ce label, RESSOURCES a permis au secteur de l'électroménager de seconde main de l'économie sociale de se positionner comme acteur crédible et professionnel tant vis-à-vis de la clientèle que de ses partenaires (Régions, CPAS, Recupel...).



Actions - 2018

- Suivi de la collaboration entre l'ABP et Les Petits Riens pour faciliter l'accès au gisement de collecte quadrillée ;
- Réflexion autour des possibilités de développer la filière de traitement des DEEE de façon durable en circuit court dans le cadre du projet WEESOC ;
- Rédaction d'une note à l'attention de Bruxelles Environnement dans le cadre de la nouvelle convention environnementale avec Recupel ;

- Suivi de la création de l'asbl BEWEEE : information auprès des membres de RESSOURCES et participation aux réunions auprès du cabinet Laga expliquant le montage de l'asbl.
- Suivi de la convention de collaboration pour l'accès au gisement des DEEE et collecte des données pour Recupel en charge de l'obligation de reprise des DEEE ;
- Suivi du partenariat avec EDF Luminus afin de disposer de supports permettant une sensibilisation vers le consommateur pour un bon usage de ses électroménagers ;
- Renforcement du partenariat mis en place avec le producteur BSH afin de pouvoir accéder aux informations produits, à leur programme de formation, à leurs pièces détachées et accéder à leur gisement de DEEE ;
- Suivi de discussions autour de l'activité de réparation d'électroménagers par les centres de revalorisation ;
- Accompagnement de plusieurs membres auprès de Recupel afin de pouvoir accéder au gisement de DEEE de CTR locaux ;
- Support juridique sur la réparation des petits électroménagers ;
- Préparation du contenu d'une formation à l'attention de vendeurs et magasiniers de machines labellisées electroREV.

Le flux des IT est un flux spécifique au sein de celui des DEEE. Il existe **12 entreprises membres de RESSOURCES**. Ensemble, elles ont collecté **1010 tonnes de matériel informatique** dont 395 tonnes ont été réutilisées.

22 entreprises actives dans la filière DEEE et IT
 19 500 tonnes de DEEE et IT collectées
 1 380 tonnes de DEEE réutilisées
 6 entreprises labellisées electroREV, label de qualité pour l'électroménager révisé

I.3. Filière des Encombrants/Objets du quotidien

En Wallonie et à Bruxelles, **31 structures** œuvrent dans la réutilisation des encombrants, une catégorie qui reprend : le mobilier, les jouets, les petits articles d'équipement ou de décoration, les livres... L'ensemble de cette filière a traité plus de **16 500 tonnes d'objets**.

Cette filière multi matière est associée au terme Ressourcerie®, une marque collective déposée par RESSOURCES. L'usage de la marque est réservé aux entreprises d'économie sociale membres de RESSOURCES qui s'engagent dans la démarche Rec'Up, un label de qualité, et en respectent les 120 exigences définies pour garantir la qualité des services et produits de seconde main proposés.

Les **7 Ressourceries®** établies actuellement permettent à 53% de la population wallonne de bénéficier des services d'une Ressourcerie®.

La concrétisation de projets de Ressourcerie® étant de plus en plus complexe, RESSOURCES a mis en place une nouvelle approche afin de travailler sur les notions de renforcement de la couverture du service rendu à la population, l'optimisation des flux collectés et leur valorisation, les liens entre les acteurs de territoire ou encore entre l'économie sociale et le nouveau Plan Wallon des Déchets.



Actions 2018

- Animation d'une filière « Objets du Quotidien » qui rassemble les entreprises actives sur la filière des encombrants au sein de la Fédération, Ressourcerie® et non Ressourcerie® ;
- Schématisation et formalisation du concept de Pôle Territoriaux Multiflux visant à rapprocher les acteurs locaux actifs dans une même chaîne de valeur, et ce, à l'échelle d'une intercommunale.

Accompagnements 2018

- Suivi et accompagnement de projets de Ressourceries® à Bruxelles et dans les provinces du Brabant Wallon, Hainaut et du Luxembourg ;
- Etude de déploiement optimal du réseau de vente via des magasins généralistes sur une zone ;
- Activation de la convention de collaboration entre RESSOURCES, ses membres et Ipalle en Wallonie Picarde.

Le remanufacturing est une piste de plus en plus souvent activée en vue de trouver de nouveaux débouchés aux déchets collectés habituellement par les membres de RESSOURCES. Les actions de déstockage ou vente au kilo permettent aussi de promouvoir la réutilisation.

Facteurs clés

- Qualité et quantité des matériaux disponibles ;
- Usage des nouvelles technologies (découpe numérique, imprimantes 3D, etc.) ;
- Collaboration et partage des matières, compétences et technologies entre entreprises afin d'accomplir des résultats qu'une entreprise seule ne pourrait atteindre.

31 entreprises actives dans la filière Encombrants 16 500 tonnes d'encombrants collectées 5 312 tonnes d'encombrants réutilisées 7 Ressourceries®
--

I.4. Filière Vélos

La filière Vélos est principalement constituée de l'HeureuxCyclage.be qui regroupe 22 ateliers vélos en Région wallonne et de Cyclo qui coordonne 9 ateliers à Bruxelles auxquels se rajoute en tant qu'invité celui de la Rue Voot. Cette filière a pour objet de valoriser l'activité des ateliers de réparation, la vente de vélo de seconde main et l'apprentissage de la mécanique vélo. D'autres structures vendent des vélos de seconde main, mais ne peuvent se prévaloir d'un atelier qui révisé de fond en comble un cycle.



Actions 2018

- 1 réunion autour de la reconnaissance du métier de valoriste 'mécanique vélo' et du label VéloCyclé porté par l'heureuxCyclage.be ;

Résultat 2018

- Un dossier de reconnaissance a été déposé par l'HeureuxCyclage.be au SFMQ ;

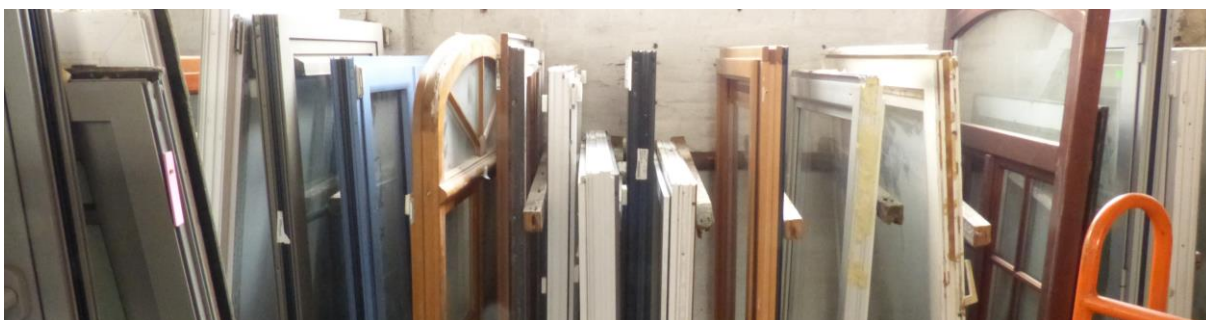
32 ateliers vélos 103 tonnes de vélos collectées 67 tonnes de vélos réutilisés 208 tonnes de vélos réparés via le service de maintenance

I.5. Filière Construction

3 membres de la Fédération RESSOURCES sont actifs dans le secteur de la Construction. Dans ce secteur, il convient de distinguer :

- La gestion et le tri des déchets de chantiers ;
- Le négoce de matériaux de réemploi.

Le secteur est sujet à un potentiel de développement important, notamment par l'artificialisation importante de notre territoire qui nécessite de mettre en priorité la réhabilitation et la rénovation du bâti existant, et aussi par les nombreuses initiatives des pouvoirs publics pour prôner les matériaux de réemploi.



Actions 2018 :

- Organisation, dans la cadre du projet REC², d'une conférence sur le thème « les matériaux de réemploi dans un processus créatif » avec l'architecte Philippe Samyn. Une conférence sur le même thème est programmée début 2019 à Mons.

- Contact avec plusieurs entreprises potentiellement membres afin de développer et renforcer la filière des matériaux de construction ;
- Participation depuis fin 2018 à une mission commune initiée par la SPW pour prioriser les matériaux de réemploi et proposer une méthodologie d'intégration dans le cahier des charges types bâtiments (CCTB 2022).
- Suivi des Workshops organisés par BE Circular dans le cadre du PREC pour la création d'un cadre réglementaire favorable au réemploi. Les thématiques abordées étaient entre autre : la stimulation de l'offre et de la demande, le développement des filières et l'établissement d'un calendrier des objectifs jusqu'à 2030.

RESSOURCES collabore étroitement avec le département Environnement et économie circulaire de la CCW. Dans ce cadre, plusieurs acteurs comme des architectes, des entreprises, une société de logement, ont été rencontrés par RESSOURCES afin de les conseiller et les guider dans leur démarche de réemploi.

Début 2019, RESSOURCES va participer à la rédaction collective d'un référentiel de compétences pour le profil de métier « déconstructeur » avec le Centre de Référence Professionnelle bruxellois pour le secteur de la construction (CDR).

II. RESSOURCES interpelle

... et est mandatée par ses membres pour négocier avec le monde politique et institutionnel.

Positions du secteur...

RESSOURCES soutient ses membres dans l'exécution de la législation régionale. Sa mission consiste aussi à informer les Régions des difficultés rencontrées par les membres dans la mise en œuvre et à proposer des améliorations aux arrêtés ou dispositions visant leur application.

II.1. En Wallonie

L'Arrêté du Gouvernement du 3 avril 2014 ou « l'arrêté réutilisation » - AGW

RESSOURCES accompagne ses membres dans la procédure d'agrément de l'AGW du 3 avril 2014 et recueille les difficultés rencontrées afin de rédiger des propositions d'améliorations à l'administration compétente.

Actions - 2018

- Accompagnement de 3 renouvellements d'agrément ;
- Accompagnement des entreprises quant à l'implémentation de l'instrument de contrôle développé par l'administration.

Consultations – 2018

- Rédaction d'une note à destination du DSD quant aux mesures à même de favoriser la réutilisation par le biais de la révision des arrêtés petits subsides et coût-vérité ;
- RESSOURCES propose un mécanisme de soutien aux Communes qui possèdent un service de collecte d'encombrants réutilisables et de fixer une échéance au terme de laquelle le service de collecte en porte-à-porte des encombrants par une entreprise agréée deviendra partie intégrante du service minimum ;
- Consultation des membres dans le cadre de la rédaction du Mémoire de Concertes.

Représentations - 2018

- 8 séances de travail du Pôle environnement ;
- 1 AG ConcertES ainsi qu'une séance d'information RGPD et la participation aux réunions des groupes de travail dispositifs d'économie sociale et écosystème des entreprises. L'information est partagée et diffusée aux membres de la fédération via la newsletter, et des positions pour le secteur sont définies de façon participative ;
- 4 réunions du CWES qui ont concerné l'avant-projet de décret programme, la présentation du rapport de l'AEI, l'élaboration du rapport 2017 ainsi qu'un programme de travail quant aux services de proximité.

II.2. A Bruxelles

Programme Régional en Economie Circulaire - PREC adopté le 10 mars 2016

La réutilisation étant une composante essentielle du concept de l'économie circulaire, RESSOURCES contribue à positionner ses membres dans les politiques mises en place au niveau régional.

- RESSOURCES a rédigé une note de recommandation sur le PREC 2.0 ainsi que sur le PGRD ;
- RESSOURCES a participé aux réunions d'un groupe de travail 2 au sein de la Cirède consacré à l'harmonisation interrégionale de la réglementation déchets ;
- Projet Be Circular – RESSOURCES a été sollicité en tant qu'expert du secteur de la réutilisation au jury de l'appel à projets Be Circular.

Mise en œuvre de l'Arrêté du Gouvernement en RBC du 16 juillet 2010 – AG RBC

Dans le cadre des différents outils de soutien au réemploi qui se mettent en place à Bruxelles, Bruxelles Environnement et RESSOURCES ont convenu de revoir l'AGRBC du 16 juillet 2010. RESSOURCES souhaite que l'Arrêté réemploi soit conçu en lien et en cohérence avec l'Ordonnance entreprises sociales/entreprises sociales d'insertion et dont l'élaboration s'est poursuivie en 2018. Ce souhait a été exprimé auprès des cabinets et administrations concernées, il a été accueilli favorablement. RESSOURCES s'implique dans la réflexion à ce sujet avec, entre autres, cet objectif particulièrement important pour les entreprises concernées qui seront amenées à obtenir à la fois la reconnaissance ES et/ou ESI ainsi que la reconnaissance réemploi. Un représentant de Bruxelles Environnement a pu assister à la présentation de l'instrument de contrôle élaboré en RW, dont il pourrait éventuellement être fait usage également à Bruxelles.

II.3. En Europe

RESSOURCES a apporté sa contribution dans le cadre de 3 consultations :

- La récolte auprès des membres de bonnes pratiques en matière de clauses sociales dans les marchés publics à la demande de la DG Croissance et ce, en collaboration avec RREUSE ;
- Un positionnement commun avec RREUSE concernant le package TVA et ses implications en ce qui concerne la réutilisation ;
- La participation des entreprises de la fédération à l'évaluation des règles Waste shipment Regulation en collaboration avec la Coberec.

III.4. Memoranda

RESSOURCES a rédigé et diffusé à l'attention des candidats aux élections communales d'octobre 2018, et a préparé pour les élections régionales, fédérales et européennes de juin 2019, une synthèse des enjeux selon leur niveau de compétences en matière de gestion et de prévention des déchets en lien direct avec la création et le maintien d'emplois faiblement qualifiés. Ces Memoranda comprennent une série d'actions concrètes à activer en vue de renforcer les actions du secteur.

Par ailleurs RESSOURCES a participé à l'élaboration des Memoranda d'autres fédérations, à savoir IEW, Concertes et RREUSE.

III. RESSOURCES sensibilise

... à la réutilisation, au bénéfice de ses membres.

RESSOURCES a la volonté de mieux faire connaître le secteur de la réutilisation, ses acteurs et les enjeux de leurs activités. Différentes actions de communication sont planifiées tout au long de l'année vers les différents publics cibles de la fédération : les médias, le grand public, les pouvoirs publics et le secteur privé et les partenaires.

III.1. A destination de la presse

RESSOURCES publie des communiqués de presse. En 2018, 8 communiqués de presse ont été publiés sur les thématiques suivantes : les labels du secteur, les événements de la Fédération et les performances en termes de réutilisation. En outre, RESSOURCES est également interpellée en tant qu'expert de la réutilisation sur les problématiques du secteur.

Communiqués de presse

- 27 février : Observatoire de la réutilisation - édition 2017 ;
- 16 mars : Mise en place d'un réseau éthique de bulles de collecte textiles à Watermael-Boitsfort ;
- 24 avril : Fête de la récup' 2018 - Valoriser les déchets : une activité créatrice d'emploi (projet de formation Valoriste) ;
- 20 août : 700.000€ de perte pour les entreprises qui collectent des textiles via des bulles Solid'R suite à des incivilités ;
- 21 septembre : 5600 électroménagers ont retrouvé une nouvelle vie grâce aux centres de réutilisation electroREV ;
- 13 novembre : 36 actions pour sensibiliser le citoyen à mieux gérer ses déchets et adopter "la récup' attitude" dans la cadre de la SERD 2018 ;
- 15 novembre : L'électroménager récupéré par Colruyt Group s'offre une nouvelle vie grâce au CISP « Le Plein Air » - label electroREV ;
- 28 novembre : Opération inédite pour encourager le secteur de l'économie sociale (Action -20% dans les boutiques pour les cadeaux de fin d'année).

8 communiqués de presse

93 articles de presse parlant de RESSOURCES ou ses projets et labels

III.2. A destination du grand public

Les outils de communication développés pour la cible du grand public sont les suivants.

Le site web de RESSOURCES fédère les membres autour d'un outil commun pour la diffusion d'information sur le secteur : acteurs, filières et projets. Conçu en 2011, le site web est également le site coupole pour sites web connexes gérés par la Fédération : leclirecup.be, rec-up.be, solidr.be, ressourcerie.be et le site larecup.be.

Quelques chiffres :

- 51 887 consultations en 2018 soit +5% par rapport à 2017
- 2 minutes de consultation en moyenne
- Top 10 des pages consultées : Je me défais - J'achète - News - Qui sommes-nous - Homepage - Nos filières - Membres - Nos projets - SERD - larecup.be
- 50% d'accès en direct, les autres arrivent principalement via une recherche sur Google puis ou depuis le site web ecoconso.be
- 70% des consultations se font via un ordinateur, 5% sur tablette et 20% sur Smartphone.

Actuellement, on constate un bon référencement du site de la Fédération, de nombreux contenus et un quasi-monopole de ce type d'activités en Wallonie et à Bruxelles qui font du site une référence en la matière. L'outil de géolocalisation permet également de répondre à des questions très concrètes des citoyens/entreprises. Un intranet permet aux membres de consulter des informations sur la vie de la Fédération (rapports de réunion/ filières, AG et CA...), télécharger des visuels (labels, logo...) et des fiches-conseils (juridique et formation) spécifiques à leurs activités.

Conçu en 2011, le site web de la fédération doit faire face des problèmes techniques de plus en plus fréquents. RESSOURCES souhaite donc développer un site web plus convivial et adapté aux besoins de ses différents publics en cohérence avec sa stratégie de communication. Pour la réalisation de ce projet, RESSOURCES a déposé auprès de la Région wallonne et Bruxelles-Capitale une demande de subvention.

Une page Facebook pour la Fédération permet désormais de façon plus rationnelle de communiquer sur les projets et membres de RESSOURCES afin de fidéliser plus de 6900 amis auxquels des informations du réseau sont régulièrement proposées selon les intérêts. Une 50aine de posts par mois sont publiés.

Tout au long de l'année, RESSOURCES répond aux demandes des citoyens en quête de solutions pour le don de biens inutilisés ou l'achat de produits de seconde main.

En 2018

- 51 887 visiteurs sur le site web
- 6900 amis sur Facebook
- 50 posts/mensuels
- 211 demandes par téléphone, 251 demandes par courriel et 3 visites sur place, soit 465 demandes

Actions - 2018

Initiative réutilisation – Wallonie Demain



RESSOURCES soutient la promotion de l'achat de produits de seconde main dans le cadre du plan wallon de lutte contre la pauvreté. RESSOURCES a réalisé les actions suivantes :

- Recensement de 705 initiatives de réutilisation en Wallonie. Celles-ci sont géo-localisables sur la cartographie du site web walloniedemain.be.
- Réalisation et promotion de deux outils de communication : une capsule vidéo encourageant l'achat

de produits de seconde main et une plaquette recto verso référençant le site web Wallonie#demain.

Les Jours Fous de l'Economie Sociale – 17 et 18 mars 2018



RESSOURCES a participé aux Jours Fous de l'économie sociale – les 17 et 18 mars – en Wallonie et à Bruxelles. Le projet « événement » porté par Financité a permis l'organisation de 5 événements, 1 par province. L'objectif était d'une part de réaliser des outils de communication à l'usage des entreprises d'économie sociale et d'inviter le grand public à découvrir la diversité de l'économie sociale, de son offre de services et de produits et surtout, sa plus-value. À cette occasion, les entreprises d'économie sociale ont pu présenter leurs activités dans un lieu centralisateur ou dans un événement de type portes ouvertes.

- 17 entreprises membres de la Fédération ont participé
- 1 exposition sur les Profils de l'économie sociale dans le secteur de la réutilisation a été montée à Namur
- 12 posts FaceBook de promotion de l'événement pour un total de 8779 vues

Action pour en vue de promouvoir la propreté autour des bulles avec Be Wapp – avril/septembre 2019



RESSOURCES soutient les communes et ses membres dans le cadre d'un projet qui veut lutter contre les incivilités dont sont victimes régulièrement les bulles de collecte. Cette action de communication réalisée dans le cadre de BeWapp a démarré en avril 2018, avec la caractérisation du gisement de déchets sur des sites de collecte identifiés comme problématiques dans les 4 villes wallonnes. Une campagne de communication a ensuite été organisée dans les quartiers concernés avec des happenings, la distribution de folders et la mise en scène des points de collecte sous forme de « Scène de crime » pour interpeller le grand public afin de l'inciter à une bonne utilisation des bulles à textiles

- 3 membres : Oxfam, Terre et les Petits Riens
- 4 communes sélectionnées : La Louvière, Namur, Tubize et Ans

- 4 happenings avec la troupe de théâtre de rue, « La Compagnie de la Sonnette »
- 1 campagne de communication : point presse, post facebook, campagne de spots radio avec Vivacité, un site web
- 6 articles de presse

Fête de la récup' du 28 avril au 6 mai 2018



L'édition 2018 de la Fête de la récup' a eu lieu du 26 avril au 6 mai 2018. L'objectif de cette action est de donner un maximum de visibilité aux membres du réseau et de mutualiser les ressources de chacun pour montrer une image dynamique, créative, locale et professionnelle du secteur.

- 1 thématique : en avant la musique !
- 9 jours d'actions en Wallonie et Bruxelles
- 35 activités au programme
- 20 membres participants
- 19 vitrines thématiques pour le concours
- 33 articles/émissions TV ou radio dans la presse en promo de l'action
- 5838 visiteurs sur www.larecup.be entre le 15mars/15 mai, soit une centaine de personnes en moyenne par jour.
- 23 posts FaceBook rédigés par RESSOURCES
- 48 535 vues des posts publiés par RESSOURCES dont celui qui a eu le plus de succès est le post pour le concours de vitrines avec 14 536 vues et 63 partages.

Semaine Européenne de la Réduction des Déchets du 17 au 25 novembre 2018

Fidèle au rendez-vous fixé depuis 12 ans par les organisateurs de la SERD la dernière semaine du mois de novembre, RESSOURCES s'est mobilisée une nouvelle fois pour sensibiliser le citoyen à une meilleure gestion de ses déchets.

- 36 actions inscrites au programme SERD 2018 par RESSOURCES et ses membres
- Rédaction d'un dossier de presse
- Participation au Salon RecupERE en Wallonie - 15.000 visiteurs – Pavillon de la récup' – 1 collecte Solid'R
- Participation au Salon Zéro déchet à Bruxelles – 10.000 visiteurs - 3 conférences, 1 collecte Solid'R, 1 petit-déjeuner Oxfam
- 6 articles/émissions TV ou radio dans la presse en promo de l'action

Promotion de la seconde main – Décembre 2018



Le cabinet Di Antonio a lancé un appel à projets en vue d'organiser dans les magasins de seconde main du secteur de l'économie sociale une remise de 20% sur le prix de vente durant les mois de décembre 2018 et janvier. La promotion sera prise en charge financièrement par la Wallonie et est destinée aux entreprises d'économie sociale wallonnes actives dans la vente d'objets de seconde main à l'exclusion des textiles. Il s'agissait pour les membres d'une belle promotion offerte au grand public et une belle visibilité du secteur

- 1 kit de communication : affiche, folder, page web
- 1 point presse en présence du Ministre de l'Environnement
- 1 campagne de promotion : campagne de spot radio de 2 semaines sur Vivacité, promotion sur Facebook et des banniers sur les sites web de presse écrite
- 12 articles de presse

III.3. A destination du public des entreprises et institutionnels

Le ClicRécup.be, la plateforme des entreprises d'économie sociale



Le clic récup' est une plate-forme visant à faciliter le don à l'économie sociale et l'achat de produits de seconde main. Elle s'adresse aux administrations publiques (avec un module marchés publics), aux entreprises et aux citoyens. Les membres de RESSOURCES qui sont référencés sur cette plate-forme se sont engagés par convention, à respecter un cahier des charges.

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 142 demandes fermes d'intentions recensées entre le 1/01/2018 et le 31/10/2018 • 80% des demandes concernent le don, 20% d'achat |
|---|

Promotion de l'outil :

- 7/03 à Zéro Waste Consult dans le cadre des formations Qualipso ;
- 5/03 à Bruxelles Environnement dans le cadre du thème annuel «Zéro Déchet» et de l'appel à projets « Communes et CPAS bruxellois ;
- 8/03 à Bruxelles Environnement dans le cadre des «Formations marchés publics durables» : Atelier d'échanges : Catering, intégration de clauses sociales et achat de biens de réemploi ;
- 12/03 à la Maison écologique de la commune de Saint-Gilles dans le cadre des achats publics durables ;
- 1/10 lors de la formation CODUCO sur la mise en œuvre pratique des critères de durabilité dans les cahiers des charges des marchés publics circulaires bruxellois.

Un nouvel outil de statistique a été mis en place pour identifier les types de demandes effectuées (80% de don, 20% d'achat), les filières concernées (dans l'ordre : le mobilier, l'IT et les DEEE) le profil des demandeurs (60% de particuliers, 25% d'institutions et 15% d'entreprises/associations) et les acteurs interpellés.

IV. RESSOURCES professionnalisées

... développe, adapte et propose à ses membres des outils visant la **professionnalisation** et le développement durable ainsi qu'un accompagnement lié à l'utilisation de ces outils.

IV.1. Veille juridique, technique et conseil

RESSOURCES assure une veille juridique, technique et de conseil touchant aux activités environnementales de ses membres. L'information pertinente est diffusée pour répondre aux demandes et aux évolutions du secteur. Des fiches juridiques sont rédigées afin de sensibiliser

les membres sur différentes thématiques elles sont mises à disposition via la newsletter et l'intranet « Boîte à outils ».

RESSOURCES assure également pour ses membres un service de conseil juridique de première ligne. La veille juridique intègre également le suivi du droit européen. Dans ce cadre, RESSOURCES fait partie du groupe de travail sur ce thème au sein de ConcertES.

- 54 fiches juridiques
- 2 nouvelles fiches en 2018

IV.2. Les labels

electroREV, l'électroménager révisé



Le label electroREV assure aux clients la qualité des appareils électroménagers récupérés et valorisés par l'économie sociale. 6 centres de réutilisation et 25 points de vente participent à cette dynamique en Wallonie et à Bruxelles. Les réparateurs electroREV s'engagent à respecter une série de modes opératoires et de techniques communs. Une garantie valable un an après la date d'achat est donnée sur des appareils de type «gros électroménagers». Les membres engagés dans cette labellisation se réunissent régulièrement en réunion de filière afin de faire le suivi des projets communs. (voir I.2.)

Actions - 2018

- 3 Audits internes de centres de réutilisation electroREV ;
- Accompagnement dans la post-crétion d'un nouveau centre de réutilisation en RW ;
- Suivi avec les chefs d'ateliers pour revoir le contenu d'une formation à destination des vendeurs de gros électroménagers labellisés electroREV ;
- 5 réunions de projet electroREV.

Rec'Up - qualité garantie



Le label Rec'Up définit des critères d'organisation qui garantissent la qualité des produits et services proposés par les entreprises d'économie sociale actives dans la collecte, le tri, la réutilisation, la valorisation et le recyclage de biens. Les entreprises labellisées Rec'Up s'inscrivent dans une démarche globale d'amélioration continue, à la fois économique, environnementale et sociale. 20 entreprises sont labellisées à ce jour.

Le label Rec'Up a été développé afin de favoriser la professionnalisation des membres. Il est adapté au fonctionnement des entreprises d'économie sociale et aux activités liées à la réutilisation et la préparation à la réutilisation, dans toutes les filières. Il est reconnu par l'administration comme démarche qualité dans le cadre de l'AGW du 3 avril 2014. Depuis sa création, le nombre de structures et d'implantations labellisées est en croissance constante.

Actions 2018

- 38 audits de recertification et 6 audits de certification pour des nouveaux sites ;
- 3 réunions plénières axées sur le développement de labellisation sur l'ensemble des sites d'une entreprise labellisée ;
- 3 réunions du comité de pilotage pour travailler sur les enjeux du déploiement du label ;

- Mise en place du dispositif de labellisation progressive de l'ensemble des sites d'exploitation wallons et bruxellois d'une entreprise engagée dans Rec'Up.

Solid'R, + qu'un don



Le label Solid'R identifie les acteurs d'économie sociale et garantit la finalité sociale et la gestion éthique des dons qui leur sont faits. Les membres Solid'R s'engagent au respect de règles et à leur contrôle annuel par un organisme indépendant, Forum Ethibel. Le groupe Solid'R compte 13 entreprises belges et 9 entreprises européennes labellisées.

Actions 2018

- 13 audits de recertification annuelle pour les membres belges par Forum Ethibel ;
- Fin des travaux concernant l'extension du label Solid'R au niveau international en collaboration avec TESS GEIE, le groupement européen d'intérêt économique initié par Terre : révision du cahier des charges et des critères adaptés à l'échelon européen ;
- 9 audits de première certification pour des entreprises italiennes et françaises par Forum Ethibel ;
- 2 actions de promotion nationale du label à travers la réalisation d'une collecte Solid'R sur 37 points de collecte réalisée dans le cadre de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets en novembre 2018.

Vélocyclé



Les ateliers vélos du réseau L'heureuxCyclage.be ont mis en place le 1er label qualité pour les vélos de seconde main. Ce label - VéloCyclé - a pour objectif de donner des garanties à l'acheteur d'un vélo de seconde main ainsi qu'une indication sur la qualité de son vélo. En fonction de la qualité du cadre et des composants, un vélo sera classifié de 1 à 3 étoiles (le nombre de points de vérification, les remises à neuf et la garantie commerciale varient selon la classification). 9 ateliers sont entrés dans la démarche.

IV.3. Projet Valoriste

RESSOURCES sur base du référentiel de formation officiel sur le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles validé par le SFMQ (Service Francophone des Métiers et Qualifications) a mené plusieurs actions. C'est notamment une action du PREC dont RESSOURCES est pilote.

Actions - 2018

- Coordination de réunions avec la Mission Locale de Forest et la COBEREC afin de revoir le contenu de la première formation pilote officielle de valoriste. L'objectif étant de prendre en compte les besoins spécifiques du secteur de la COBEREC, et plus spécifiquement sur les métaux et plastiques. La deuxième mouture de la formation de valoriste généraliste dispensée par la Mission Locale de Forest devrait avoir lieu en 2019/2020 ;
- Organisation de réunions de travail avec le FOREM qui souhaite lancer un marché public pour la dispense de modules de formation relatifs au métier de valoriste généraliste. Le marché public devrait être lancé en 2019 ;
- Poursuite du processus visant la validation des compétences avec le Consortium de Validation des Compétences qui a été officialisé en 2018. RESSOURCES et Bruxelles

Formation ont initié les discussions pour la mise en place du processus de validation des compétences. Il en est de même pour la Région wallonne avec le FOREM ;

- Suivi de la demande de reconnaissance du métier de technicien valoriste réparateur d'appareils électroménagers introduite officiellement par RESSOURCES au SFMQ.

IV.3. Projet VISES

Le projet VISES est un projet Interreg de 4 ans qui réunit 21 partenaires pour mettre en lumière ce que les entreprises sociales et solidaires apportent pour le dynamisme des territoires et le bien-être de leurs habitants.

Des chercheurs, des représentants de fédérations de l'ESS et des entreprises sociales travaillent pour élaborer une démarche d'identification, d'analyse, de mesure et de valorisation de l'impact social. Partant d'une analyse d'initiatives existantes et d'une synthèse de la théorie sur le sujet, les partenaires coconstruisent les différentes démarches. Pendant 2 ans, cette démarche a été testée par les partenaires auprès d'entreprises sociales. Tout au long de cette phase d'accompagnement, des réunions avec les partenaires et les entreprises ont été organisées afin d'affiner la démarche.

Après cette expérimentation, les partenaires proposeront à d'autres entreprises des formations et un accompagnement court afin de diffuser la démarche.

RESSOURCES, en tant que partenaire du projet VISES, accompagne 2 entreprises membres testeuses dans la démarche. En 2018, les deux entreprises ont poursuivi la démarche et se sont penchées sur les indicateurs leur permettant d'approcher un impact social identifié en particulier. RESSOURCES participe également aux réunions avec le groupe recherche afin de coconstruire la démarche de valorisation.

Actions 2018

- 2 entreprises membres RESSOURCES engagées dans la démarche ;
- 1 vidéo pour expliquer la notion d'impact social ;
- 6 capsules vidéos réalisées comme « témoignage » pour illustrer les apports d'une démarche d'évaluation d'impact social dans l'entreprise.

V. RESSOURCES développe

... analyse les possibilités de **développement** dans le domaine de la réutilisation et veille à leur exploitation en priorité par ses membres et à défaut, par d'autres acteurs d'économie sociale.

V.1. REC² - Promotion du remanufacturing

RESSOURCES participe au projet européen REC² dans le cadre du programme Interreg de coopération transfrontalière France-Wallonie-Vlaanderen. Son objectif est d'accroître la compétitivité des entreprises en diminuant l'impact économique de leurs déchets notamment en les valorisant mieux.

La démarche de RESSOURCES est d'explorer la « remanufacturing », c'est-à-dire la fabrication de nouveaux objets à partir des matières triées issus de la collecte des encombrants, en partant de l'objet et donc de l'expérience de terrain. La volonté est aussi y intégrer des critères élevés de qualités et professionnaliser la filière pour en faire une vitrine du secteur tout en proposant une

vraie alternative aux produits de consommation courants. Dès lors, tous les aspects entourant cette démarche doivent être pris en compte dès la phase de conception. Ils peuvent se résumer par un objectif global de valeur ajoutée du produit combinant, l'usage, le travail et l'image. Plus précisément que l'objet soit utile et réponde à un usage, qu'il valorise l'intégration sociale du travailleur et que sa notoriété soit porteuse d'image et source de motivation.

RESSOURCES propose aux Ressourceries® souhaitant se développer dans ce secteur, de mutualiser leurs points de vente pour étendre la zone géographique potentielle de distribution du produit.

RESSOURCES accompagne plusieurs Ressourceries® de part et d'autre de la frontière franco-belge et développe plusieurs meubles design sous forme de prototypes (chaises, tabourets, tables, luminaires, jouets...).

Le résultat de ces partenariats sera exposé au salon L'Idéal en marge du Festival du Cabaret Vert à Charleville-Mézières en août de cette année et en 2020 dans le cadre de Lille capitale mondiale du design.

V.2. Formalisation de Pôles territoriaux multiflux

L'idée principale est de positionner les membres de RESSOURCES comme des acteurs incontournables de l'économie circulaire en matière de déchets au niveau local. En effet, les actions cumulées de nos opérateurs à l'échelle d'un territoire représentent le circuit court par excellence de l'économie circulaire.

Pour ce faire, RESSOURCES a schématisé à l'échelle d'une Intercommunale les interactions entre opérateurs de telle manière à identifier les points forts, mais aussi les manquements dans chaque zone. L'économie sociale est au cœur du dispositif visant à réutiliser un maximum de biens et de matières. Cette base doit pouvoir servir aux acteurs de chaque zone de se positionner adéquatement en vue de développer le plus harmonieusement les activités de récupération.

V.3. Projet écofonctionnalité : IT et écolocation d'encombrant (développement du concept)

RESSOURCES a travaillé avec ses membres à Bruxelles sur la proposition de services IT plutôt que de l'achat. Ce projet de l'économie de la fonctionnalité (RD 22 dans le PREC), vise à proposer à une structure des PC, des imprimantes et des toners reconditionnés et d'en assurer la maintenance et l'évolutivité du matériel en fonction de l'usure et des demandes.

Par ailleurs, RESSOURCES a proposé un système sur l'ensemble de la Région wallonne qui vise à offrir des équipements de qualité le temps d'un évènement via les magasins de seconde main du réseau RESSOURCES et ce, avec une série de services associés (communication, reprise du matériel, élargissement de l'offre via une mutualisation des stocks...). Ce projet vise à faire évoluer les opérateurs vers une proposition de biens et services plus large.

3. Données clés du secteur

RESSOURCES a pour mission de suivre l'évolution de son secteur et l'activité de ses membres. Dans cet objectif, l'uniformisation des données passe par 3 points importants :

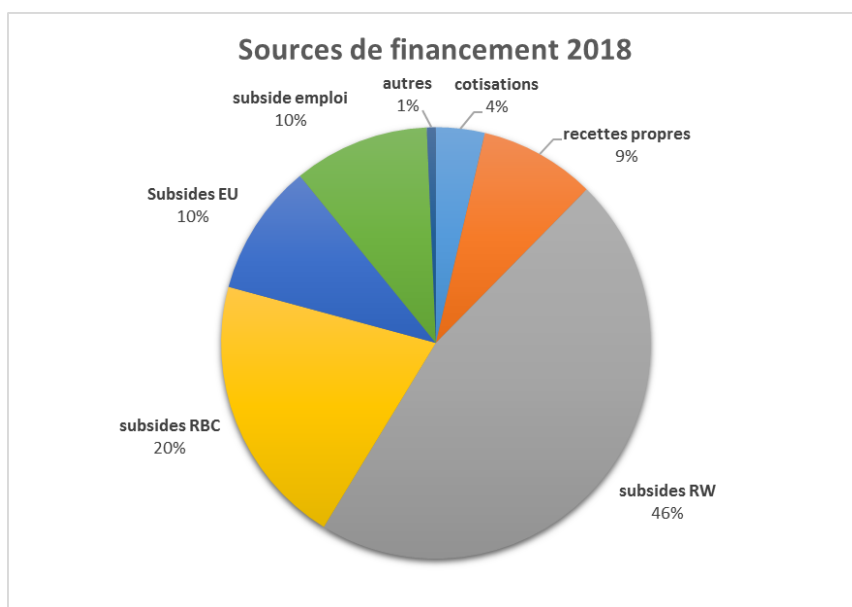
- La mise à disposition d'un programme de gestion commun pour le suivi des flux des activités - ECLIPS ;
- L'application d'une liste de poids moyens pour la conversion des listes d'objets en poids. Ces poids moyens sont le résultat d'un échantillonnage précis, révisé chaque année par un groupe de travail (Flandre et Pays-Bas) auquel RESSOURCES est associée ;
- Le développement d'outils pratiques de comptage permettant entre autres de convertir des produits présents dans des contenants types en poids.

Chaque année, RESSOURCES publie dans un « Observatoire de la réutilisation » une synthèse des performances du secteur en Belgique francophone. Les statistiques communiquées permettent de suivre l'activité du secteur sur les 10 dernières années avec un focus sur 4 filières spécifiques ou encore la cartographie des zones desservies par un service de ressourcerie® par commune. Des cartographies de la réutilisation en Wallonie et à Bruxelles (kg/an/hab) sont également proposées.

« L'Observatoire de la Réutilisation » a été diffusé auprès des partenaires RESSOURCES, ses membres et la presse. Outre une édition papier, une version informatique peut être téléchargée depuis le site web de RESSOURCES.

https://www.res-sources.be/sites/default/files/pages/status/Observatoire_2017_Interactif.pdf

4. Sources de financement 2018



5. Les instances

Le Conseil d'Administration 2018

Conformément aux statuts de RESSOURCES, les administrateurs sont élus pour deux ans.

William Wauters pour Terre – Président (jusqu'à l'AG du 06/12/2018)
Franck Kerckhof pour Oxfam-Solidarité – Vice-président
Marc Detraux pour La Ressourcerie® Namuroise – Trésorier
Damien Verraver pour Retrial – Administrateur (élu lors de l'AG du 08/12/2017)
Anne-Sophie Canart pour la Ressourcerie® du Val de Sambre - Administratrice – secrétaire
Michel Simon pour Sofie - Administrateur
Anna-Maria Toscano pour Droit et Devoir – Administratrice
François Malaise pour Fleur Service Social – Administrateur. Président à partir de l'AG du 06/12/2018 et du CA du 21/02/2019

Liste des membres 2018

RESSOURCES rassemble 64 d'entreprises membres. Nous vous invitons à consulter la liste des membres actuels sur notre site web rubrique Membres : www.res-sources.be. Sont repris les membres, leur statut et toutes les informations pratiques : adresse, contact, filière, projets et labels de la structure.

Membres

AID BW-Val de Senne – Tubize - www.aid-bw.be
APIDES – LaSuite - Court Saint-Etienne (magasin textile à Louvain-la-Neuve) - www.apides.be
L'ARMEE DU SALUT – Bruxelles - www.armedusalut.be
BENELUX AFRO CENTER – Berchem-Sainte-Agathe - www.bacmd.net
BISA – Eupen - www.bisa-ostbelgien.be
CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE – ROUF – Jette - www.centre-d-entraide-de-jette.be
CF2000 – Schaerbeek - www.cf2d.be
CYCLO - Bruxelles - cyclo.org
CONVIVIUM - Forest - www.convivial.be
CYREO - Gembloux - www.cyreo.be
DABEI VoG – Sankt Vith - <http://www.dabei.be>
DE BOUCHE A OREILLE – Thimister - www.3r-caractr.be
DEFIONE – Kain - www.atoutei.be/DEFI-ONE.html
DURECO – Durbuy - www.durecofs.be
DROIT ET DEVOIR – Mons - www.droitetdevoir.com
ECOTOP - Fleurus - www.ecotop.be
EMMAÛS Communauté Ouvrière - Ghlin - www.emmaus-ghlin.be
FLEUR Service Social - Liège - ww.fleurservicesocial.be
HANDIPAR – Namur - www.res-sources.be/membres/handipar-0
LA POUDRIERE – Péruwelz – www.lapoudriere.be
L'ENTREP'EAU – Bastogne - www.entrepeau.be
L'ENVOL - Écaussinnes - www.ecaussinnes.be/culture-et-loisirs/associations/aide-sociale-familiale-humanitaire/lenvol

Le BRIC - Science Service Travail – Nivelles - www.lebric.be
Le COUDMAIN – Seraing - www.lecoudmain.be
L'EGLANTIER (la Ressourcerie® la Fol'Fouille) – Braine-l'Alleud - www.folfouille.be
Le GOÉLAND – Nivelles - www.legoelandasbl.be
L'HeureuxCyclage.be – Tournai - www.lheureuxcyclage.be
Le NOUVEAU SAINT-SERVAIS - www.nouveausaintservais.org
Le Plein Air - Le CPAS de Mons - Jemappes - www.cpas.mons.be/services/emploi-insertion/le-plein-air
LES COMPAGNONS DE LA MAISON – Marche-en-Famenne - www.lescompagnonsdelamaison.be
Les PETITS RIENS - Ixelles - www.petitsriens.be
L'OUVRE-BOITE - Nivelles – <http://ouvreboites.simplesite.com/>
Mains Tendues de Michel Corin – Ophain - www.mainstendues.be (nouveau membre lors de l'AG du 07/06/2018)
OXFAM-Solidarité – Bruxelles - www.oxfamsol.be
OXFAM-Magasins du Monde – Bruxelles - www.oxfammagasinsdumonde.be
POUR DEMAIN - Le Val du Geer – Bassenge <http://www.valdugeer.be/> - (démission lors de l'AG du 07/06/2018)
R.APP.EL – RESSOURCERIE® RESTOR - Tubize - www.restor.be
RCYCL – Eupen - www.rcycl.com
RECMA – Seraing - www.recma.be
RESSOURCERIE® LE CARRE – Lessines/Ath/Tournai/Mouscron/Froyennes - www.recasbl.be
RESSOURCERIE® NAMUROISE – Namur - www.laressourcerie.be
RESSOURCERIE® du Pays de Liège – Grâce-Hollogne - www.ressourcerieliege.be/
RESSOURCERIE® du Val de Sambre – Couillet - www.revalsambre.be
RETRIVAL – Couillet - www.retrival.be
RETRIMEUSE - Seraing - www.retrimeuse.be
REZZIPONS LA TERRE – Châtelet - <http://www.rezipponslaterre.be/>
SOFIE - Liège - www.electrosofie.be
TERRE – Liège - www.terre.be
TICTOPIA – Bruxelles - www.tictopia.be
TRANS'FORM – Marcinelle - www.res-sources.be/membres/transform-0

Membres sympathisants

CPAS DE TOURNAI – Tournai - www.cpas-tournai.be (démission lors du CA du 01/11/2018)
CROISADE PAUVRETE – Saint-Servais - www.res-sources.be/membres/croisade-pauvrete-0
FILBOIS – Ougrée - filboisscrl.blogspot.be
FOBAGRA – Bruxelles - www.fobagra.net
FORMAREC – Ghislenghien - www.res-sources.be/membres/formarec-0
INSTITUT ECO-CONSEIL – Namur - Namur – www.eco-conseil.be
Febrap – Bruxelles - <http://www.febrap.be/>
LA FOURMILIERE – Gedinne - www.lafourmiliere.net
METALGROUP - Marcinelle - www.metalgroup.be
REPAIR TOGETHER - Bruxelles et la Wallonie - repairtogether.be
SAW-B – Monceau sur Sambre - www.saw-b.be
SYNECO – Ciney - www.syneco.be
SITELUX – Saint-Hubert - www.res-sources.be/fr/membres/sitelux-0
VILLAGE N°1 – Ophain - www.levillage1.be

Editeur responsable – Jean-Marc Caudron – Directeur
Photos : RESSOURCES © - Lise Dumont ©



Rue Nanon 98
5000 Namur
081/390 710
info@res-sources.be
www.res-sources.be

Avec le soutien de
la



&



bruxelles
environnement
leefmilieu
brussel
.brussels 