



Observatoire de la réutilisation

Wallonie/Bruxelles - Edition 2018



SOMMAIRE

1.	Introduction	5
2.	Acteurs	6
3.	Activités	12
	3.1. Gestion des flux et des activités	12
	3.2. Évolution de la collecte/réutilisation/recyclage	14
	3.3. Activités par filière	18
	Textiles	20
	Encombrants	23
	DEEE et Informatique	28
	Vélos	31
4.	Conclusions et perspectives	32
5.	Pour aller plus loin	33

Introduction

RESSOURCES publie sa 5e édition de l'Observatoire de la réutilisation. Celui-ci présente une synthèse des concepts et les données clés du secteur afin de mieux appréhender l'activité des entreprises d'économie sociale actives dans la réutilisation, les emplois qu'elles génèrent et les différentes activités qu'elles développent au service des citoyens.

L'analyse porte sur les données collectées pour l'année 2017 auprès des membres de RESSOURCES actifs en Wallonie et en Région de Bruxelles-Capitale qui participent à la réduction des déchets par leurs activités de récupération, réutilisation et valorisation des biens qu'ils collectent.

Ces données montrent la diversité et la plus-value des activités de ces entreprises. Les métiers et les contraintes de chaque filière étant spécifiques, l'Observatoire présente séparément les 4 principales filières de produits traités par les membres de la fédération, à savoir : les textiles, les encombrants, les DEEE (Déchets d'Équipement Électrique et Électronique) et les vélos.

Que vous soyez professionnel du secteur, décideur politique, porteur de projet ou encore utilisateur, cet Observatoire a été rédigé afin que chacun puisse y trouver des informations pertinentes sur ces activités inscrites au cœur de la dynamique de l'économie circulaire.

II. Acteurs

RESSOURCES est la fédération des entreprises d'économie sociale actives dans la réduction des déchets par la récupération, la réutilisation, la valorisation et le recyclage des ressources selon une dynamique d'économie circulaire.

La fédération se compose de 64 entreprises d'économie sociale qui reçoivent, collectent, trient, réparent, recyclent et revendent des produits auxquels elles redonnent vie. Elles traitent différents types de produits comme les textiles, le mobilier, les articles de brocante, l'électroménager, le matériel informatique, les vélos, les déchets de construction, les déchets verts ou encore les cartouches d'imprimante.

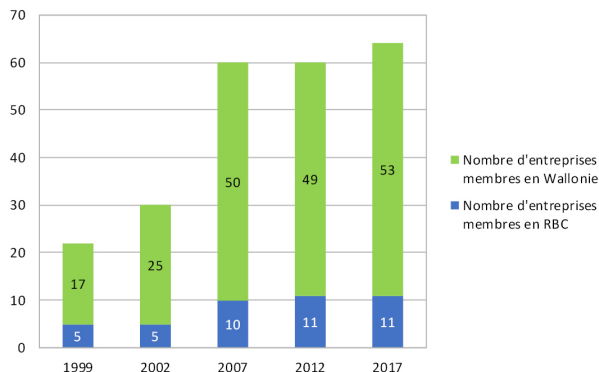
2.1. Évolution du nombre des acteurs et typologie

La Fédération RESSOURCES compte 64 entreprises membres.

Le graphique 1 reprend l'évolution du nombre de membres actifs dans la fédération depuis sa création en 1999. La Fédération ne regroupe pas un nombre figé d'entreprises, il existe des entrées et des sorties à chaque Assemblée Générale.

Ce graphe nous indique que depuis 10 ans l'évolution du membership de RESSOURCES s'est stabilisée, tout simplement car la quasi-totalité des entreprises d'économie sociale de la réutilisation est déjà membre. A noter qu'il existe parmi les membres de RESSOURCES des fédérations qui regroupent elles-mêmes des entreprises actives dans la réutilisation de biens, citons entre autres Repair Together, Febrap et Saw-B.

Graphe 1 : Evolution du nombre de membres par Région depuis la création de RESSOURCES en 1999 à ce jour

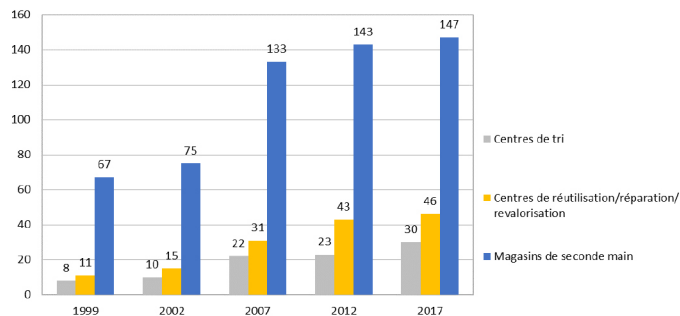


Dans le graphe 1, on observe que le nombre de sites actifs a été multiplié par 2,6 depuis 1999, passant de 86 à 223 en 2017. Les sites actifs sont les centres de tri, les centres de réutilisation (hors Repair café qui ont des activités ponctuelles) et les magasins de seconde main qui se créent à l'initiative des entreprises membres. Cela traduit le dynamisme des entreprises qui sont en croissance continue de manière générale.

Par centres de réutilisation, il faut comprendre les ateliers de réparation en vue de la réutilisation. Ils concernent les vélos, l'électroménager, le matériel informatique ou IT (on parle alors de reconditionnement) et tout autre bien qui doit être réparé avant d'être proposé à la vente.

La réparation est une activité avec un important potentiel de développement surtout pour les filières vélos et électroménagers. L'acte technique est identique à la réparation en vue de la réutilisation, mais le modèle économique diffère. Actuellement, c'est surtout le réseau des Repair café qui assure ce service pour le grand public et la demande est telle que le nombre de repair café atteint 148 en Wallonie et à Bruxelles. Plus de 25.500 objets ont ainsi été réparés soit 161 tonnes. Le taux de réparation sur site est de 65%.

Graphe 2 : Évolution du nombre d'implantations des entreprises membres par activité – de 1999 à 2017



2.2. Emploi

7703 personnes travaillent au sein des membres de RESSOURCES soit 2896 équivalents temps plein.

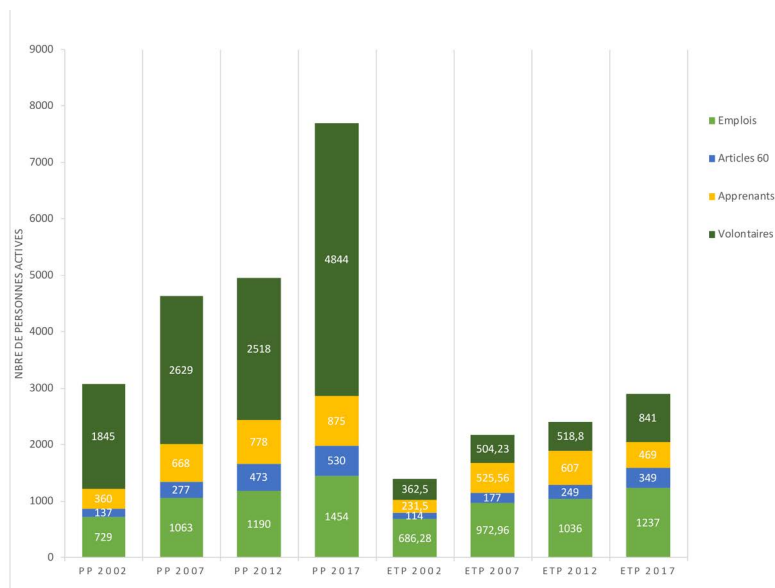
Le secteur de la réutilisation en économie sociale est un secteur en développement et créateur d'emplois durables et non délocalisables.

En 2017,

- 43% des emplois soit 1237 équivalents temps plein créés sont des **emplois sous contrat**
- 28 % concernent des personnes en **transition professionnelle** soit 818 équivalents temps plein (articles 60 et apprenants)
- 29 % des personnes actives dans le secteur sont des **volontaires** soit 841 équivalents temps plein

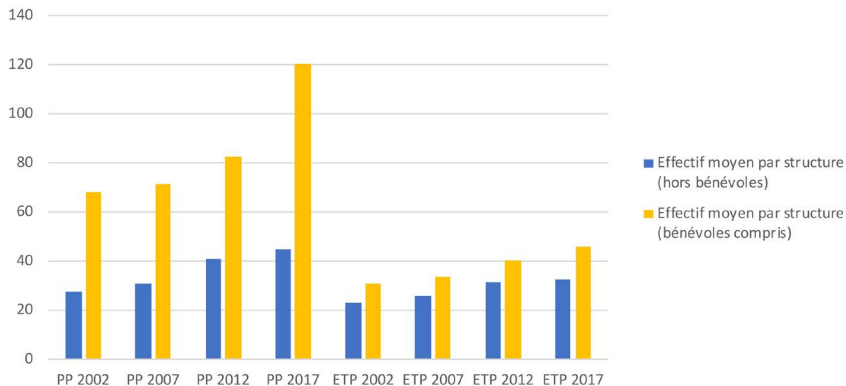
Graphe 3 :

Évolution de l'emploi auprès des membres de la Fédération de 2002 à 2017



Légende : PP : Personne Physique et ETP : Équivalent temps plein

Grappe 4 :
Taille moyenne des entreprises membres de RESSOURCES
et évolution de 2002 à 2017



Légende : PP : Personne Physique et ETP : Équivalent temps plein

Les entreprises membres
de la Fédération sont
majoritairement **des PME de
moins de 50 travailleurs.**

La taille moyenne est de
32 postes de travail
en équivalent temps plein.

Depuis 2 ans, la forte augmentation du nombre de volontaires actifs dans la fédération s'explique avec l'arrivée de Repair Together, le réseau des Repair Cafés en forte croissance avec quelque 200 sites ponctuels en Belgique où se déroulent leurs actions (non repris dans le graphe 2 qui comptabilise les sites de réparation permanents).



PROFILS

- **les travailleurs** : Employés, ouvriers ou cadres... Le secteur permet la création d'emplois locaux et durables pour tous et surtout pour un public fragilisé sur le marché de l'emploi traditionnel. C'est par ailleurs une des priorités que se sont fixées les entreprises d'économie sociale !

- **les articles 60** : Les membres RESOURCES travaillent en collaboration avec des CPAS pour accueillir des allocataires sociaux et leur permettre de réintégrer une dynamique professionnelle.

- **les apprenants** : L'insertion professionnelle passe aussi par la formation socioprofessionnelle.

10 entreprises membres RESOURCES en ont fait leur mission et sous le statut de centre d'insertion socioprofessionnelle, elles proposent des formations aux métiers de la réutilisation : valoriste généraliste ou spécialiste, chauffeur, trieur, réparateur, logisticien...

- **les volontaires** : Généreux, passionnés, pensionnés ou jeunes en quête d'une activité professionnelle, isolés ou encore en manque de liens sociaux, les bénévoles donnent de leur temps pour collaborer à des projets à plus-value sociale et environnementale.

III. Activités

3.1. Gestion des flux et activités

L'activité des membres de RES-SOURCES s'inscrit dans la dynamique d'économie circulaire. En valorisant au mieux les différents biens qu'ils collectent ou qui leur sont confiés, ils remettent ceux-ci sur le marché via leurs boutiques de seconde main et créent des boucles de consommation en circuits courts. En privilégiant la réutilisation des biens sur leur recyclage, l'impact environnemental de notre consommation est réduit et le statut de déchets ultimes n'est accordé qu'une fois toutes les autres solutions envisagées.

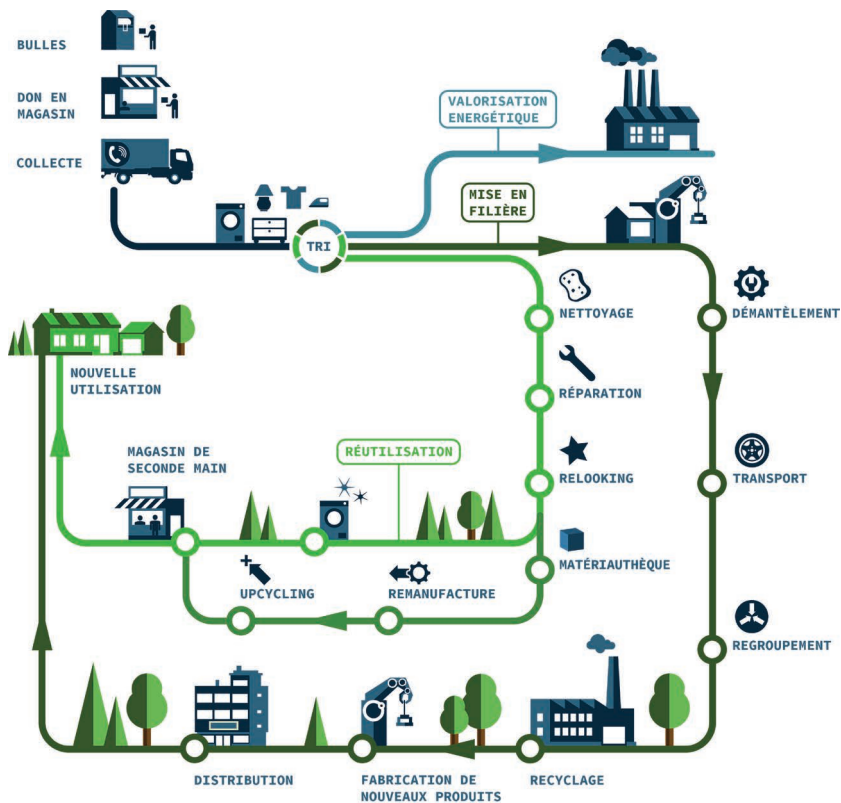
Les entreprises d'économie sociale collectent les dons de biens usagés de 3 façons différentes :

- **Collecte par bulles** placées dans les espaces publics, principalement pour la collecte de textiles ;
- **Collecte sur leur site** : les dons des particuliers arrivent directement à la boutique ou au centre de tri de l'entreprise ;
- **Collecte à domicile** sur appel téléphonique.

La spécificité de ces collectes est qu'elles sont dites « préservantes des biens usagés » pour en garantir tout le potentiel de réutilisation. Les collectes sont réalisées auprès de donateurs privés ou d'entreprises.

Les biens sont ensuite triés afin de garantir leur meilleure valorisation :

- **les biens réutilisables** sont préparés à la réutilisation par des activités de nettoyage, réparation, valorisation sous forme de nouveaux produits finis (réalisation de compost pour les déchets verts, chiffons pour le textile...), mais aussi de relooking, remanufacturing ou encore d'upcycling lorsque la matière est transformée...
- **les biens recyclables** sont démantelés par nature des matériaux (bois, métal, plastique...), mis en filière de recyclage et confiés à des opérateurs industriels spécialisés en recyclage des matériaux.
- malgré tous les efforts des entreprises en termes de valorisation des déchets, il reste toujours une fraction de **déchets résiduels** qui doit être valorisée de façon énergétique ou éliminée.



Les activités des membres sont essentiellement orientées pour optimiser la réutilisation. Des projets pilotes sont en cours dans le secteur pour ouvrir aux citoyens les centres de réparation et mettre en place des projets de **remanufacturing** pour répondre au mieux aux demandes du marché et assurer une valorisation maximale de chaque objet collecté.

L'activité de **réparation** est surtout présente dans la filière vélo, informatique et électroménager qui met ainsi ses compétences au service des citoyens qui restent propriétaires de leurs biens. Ces services sont complémentaires pour l'entreprise qui gagne alors en visibilité.

3.2. Evolution de la collecte/réutilisation/recyclage

En 2017, les membres RESSOURCES ont collecté plus de 157 000 tonnes de biens tous flux confondus, il s'agit d'une augmentation de 96% en 13 ans. Cette croissance s'explique par l'arrivée de nouveaux membres, l'élargissement de leur zone d'activité et par une recherche systématique de nouveaux gisements.

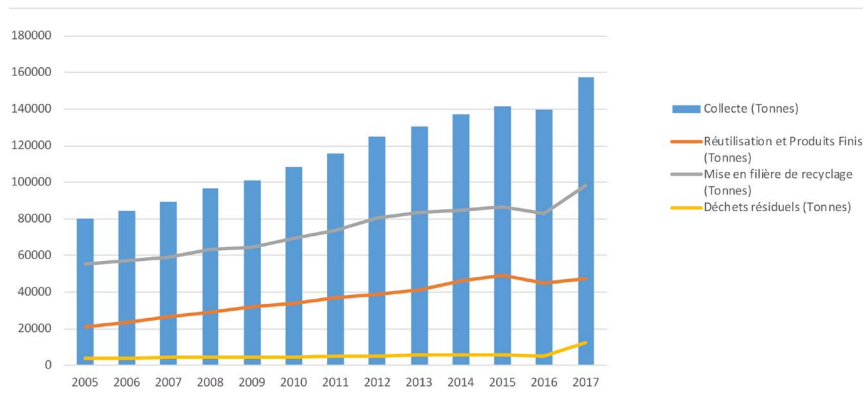
Le taux de réutilisation peut varier entre 5 et 80% selon la filière et le mode de collecte : sélective (uniquement le réutilisable) ou globale.

Près de 47 365 tonnes de biens ont été revalorisées de la meilleure manière possible. Parmi celles-ci, 22.909 tonnes de biens ont retrouvé une nouvelle vie grâce au travail de collecte, tri, remise en état et réparation par les membres RESSOURCES via leurs boutiques de seconde main ou à l'exportation pour les textiles.



Le solde comptabilise sous le terme de produits finis principalement la production de 22.303 tonnes de copeaux et d'humus issus de la collecte de déchets verts mais également les chiffons d'essuyage, les bois de palette ou encore la réutilisation de carton/papier.

Graphe 5 :
Évolution des activités de Collecte/Réutilisation et Recyclage de 2005 à 2017



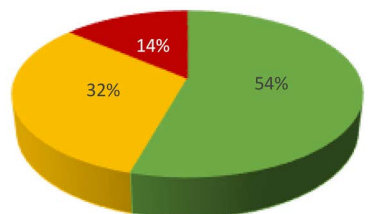
De façon logique, ce graphe traduit l'augmentation continue de l'activité des entreprises toutes filières confondues, qui s'était déjà traduite par une augmentation des travailleurs du secteur ainsi que du nombre de sites en activité.

L'évolution marquée en 2017 s'explique d'une part, par l'augmentation des activités de collecte de la filière DEEE (Déchets des Équipements électriques et électroniques) et d'autre part, via le développement des ressourceries®.

Ces deux filières augmentent donc significativement leur collecte globale (biens réutilisables et non réutilisables) faisant grimper le chiffre des mises en filières de recyclage.

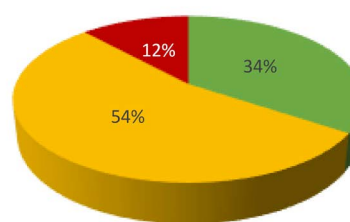
Zoom sur les performances des principales filières de réutilisation (Textiles, DEEE/IT, Encombrants/Objets du Quotidien)

Graphe 6 : Performances des activités de collecte en Région de Bruxelles Capitale - 2017



■ Réutilisation et produits finis (4 247 Tonnes)
■ Mise en filière de recyclage (2 486 Tonnes)
■ Déchets résiduels (1 079 Tonnes)

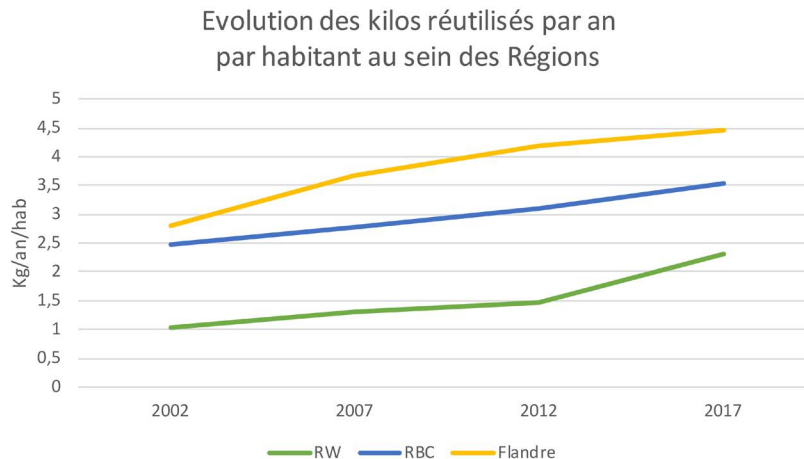
Graphe 7 : Performances des activités de collecte en Wallonie - 2017



■ Réutilisation et produits finis (19 912 Tonnes)
■ Mise en filière de recyclage (31 189 Tonnes)
■ Déchets résiduels (6 954 Tonnes)

Le taux moyen de réutilisation à Bruxelles est plus important que le taux moyen en Wallonie. Cette différence s'explique essentiellement parce que le type de collecte pratiqué sur les deux régions est différent : à Bruxelles, la collecte sélective (uniquement le réutilisable) des encombrants et autres objets du quotidien est la pratique la plus répandue, en Wallonie avec l'activité de 7 ressourceries®, une collecte globale (réutilisable et non réutilisable) est pratiquée sur la moitié du territoire wallon.

Graphe 8 :
Évolution des kilos par an, par habitat sur les Régions de 2002 à 2007



Les résultats de cet indicateur sont issus des données collectées via les points de vente situés en Wallonie, à Bruxelles et en Flandre.

Grâce à leurs activités de réutilisation, les membres RESSOURCES remettent sur le marché local l'équivalent de **2,76 kg/hab/an** via leurs boutiques de seconde main situées en Belgique francophone.

Le graphe 8 permet de constater que sur les 5 dernières années, la Wallonie a augmenté de façon significative ses performances de réutilisation jusqu'à rattraper celles de la région Bruxelloise de 2,86 kg/an/hab réutilisés.

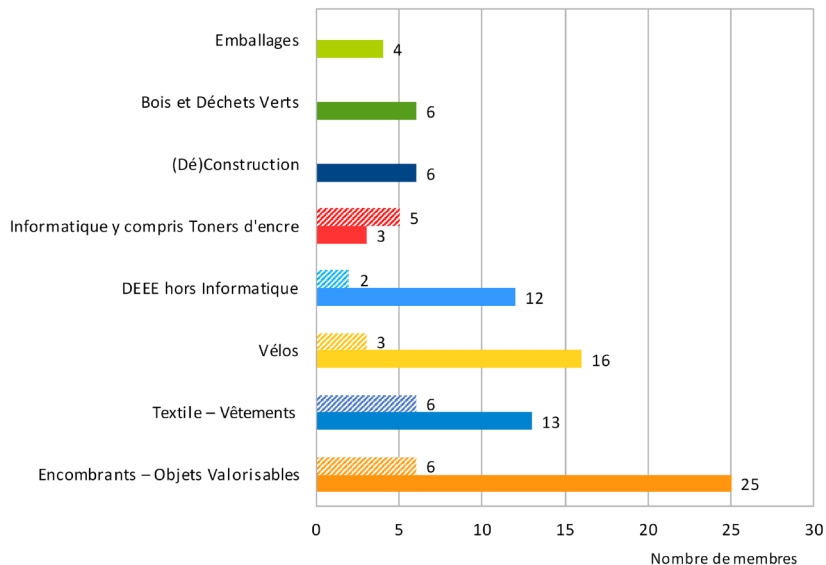
Cette évolution s'explique principalement par l'augmentation de l'activité des ressourceries® en Wallonie et de leur développement territorial. Avec une performance moyenne de 4,96 kg/an/hab de réutilisés, la Flandre montre que le secteur a encore une marge de progression importante à réaliser. Le secteur doit poursuivre ses efforts pour couvrir l'ensemble du territoire tant par ses services de collecte que par la mise en place d'un réseau plus dense de boutiques de seconde main.

3.3. Activités par filière

Les 3 filières historiques restent à ce jour les filières les plus importantes en termes de flux et d'activités : textiles, encombrants/objets du quotidien et DEEE/IT.

Soulignons également que de nombreuses structures sont actives dans plusieurs filières simultanément.

Graphe 9 : 2017 – Nombre de membres actifs par filière et par Région



Légende :

Hachuré : Région de Bruxelles-Capitale

Plein : Wallonie

mettre detecteur de metaux
dans en place. Order nettoyage de
bois.

miner les racks

chaque piece multibon

faire le plan etali

faire un bon retour d'etien

CHARGEUR
CISEAUX A Bon
Seup h et

- detection d'eau
- bac a visserie
- Goussiers 3 Rouilles
- Sur roulette
- d'acier epais 10mm
- Visserie 1/2", 3/4", 1"





TEXTILES : Performances

19 entreprises sont actives dans la récupération des textiles usagés. Ensemble, elles collectent, trient et traitent plus de **29.716 tonnes** de textile par an.

La filière Textiles est une filière hétérogène, car elle regroupe des petites et des très grandes entreprises, des entreprises mono filières et des entreprises actives sur plusieurs flux, des entreprises actives pour l'insertion socioprofessionnelle et des entreprises qui fonctionnent davantage avec des bénévoles. Particularité de cette filière Textiles, une partie de la réutilisation se fait à l'exportation.

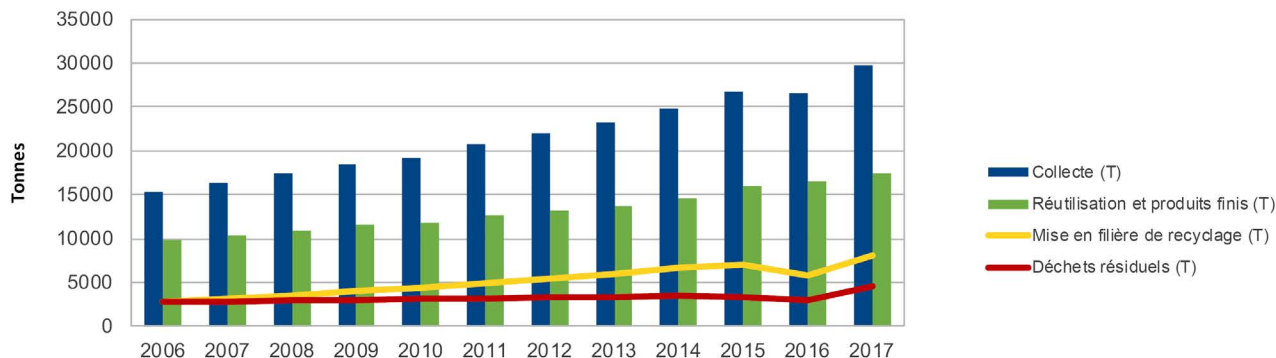
Les principaux enjeux de la filière sont les suivants :

- la détérioration de la qualité du textile neuf ;
- la multiplication des opérateurs dans le secteur (vente en ligne, vide-dressing, etc.) ;
- le positionnement de plus en plus clair de la grande distribution comme gestionnaire des textiles de seconde main ;
- le peu de débouchés en matière de recyclage/remanufacturing.

Au sein de RESSOURCES, l'attention de la filière Textiles se porte actuellement vers la recherche de débouchés en termes de recyclage des textiles usagés afin d'en réduire au maximum l'élimination.

RESSOURCES et ses membres suivent de près les projets pilotes soutenus par l'Europe dont le projet RETEX qui travaille avec des centres de recherche et d'innovation au développement de produits basés sur le recyclage textile.

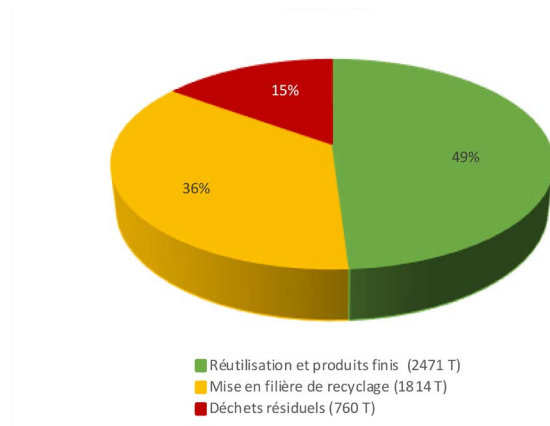
Graphe 10 : Evolution des performances de la filière Textiles de 2006 à 2017 en Wallonie et à Bruxelles



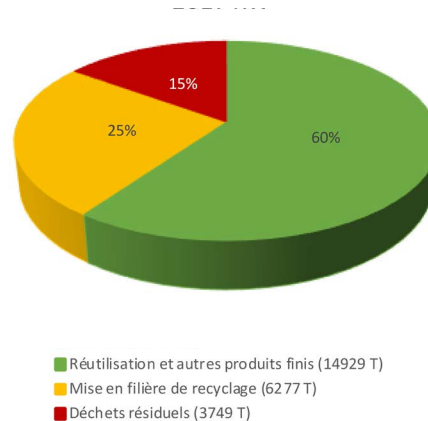
Le volume de collecte des textiles est en croissance continue depuis plus de 10 ans. L'année 2017 enregistre une augmentation des collectes tout en continuant à garder un volume de réutilisation stable. La collecte, en tant que premier maillon de la chaîne, est en effet la première étape à pérenniser, suivra ensuite le développement du réseau des boutiques destinées à écouler les textiles réutilisables.

En 2017, 17,400 tonnes ont été réutilisées par la filière dont 11,415 tonnes via l'exportation de textiles tirés, soit 65% des textiles réutilisés. Etant collectés et triés en Belgique, ces textiles revendus sur les marchés de l'exportation permettent le maintien d'emplois locaux et garantissent un ancrage local de l'activité.

Graphe 11 : Performances de la filière Textiles en Région de Bruxelles Capitale - 2017



Graphe 12 : Performances de la filière Textiles en Wallonie - 2017



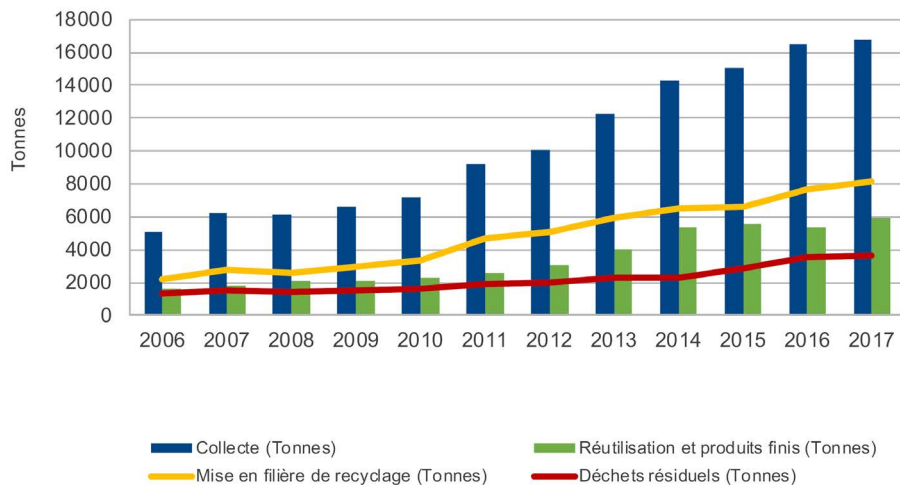
Les membres collectent à ce jour 3kg/an/hab à Bruxelles et 6 kg/an/hab en Wallonie de textiles usagés. Les derniers chiffres officiels évaluaient à 10kg/an/hab de textiles neufs mis sur le marché, sachant que le secteur de la mode fait tout pour encourager le consommateur à la surconsommation, le potentiel de collecte sur les 2 régions est important. Ce développement pourrait être atteint par le renforcement du maillage des bulles de collecte via une sensibilisation des communes et des gestionnaires des espaces régionaux, à collaborer avec l'économie sociale.

ENCOMBRANTS Performances

En Wallonie et à Bruxelles, **31 entreprises** œuvrent dans la réutilisation des encombrants, une catégorie qui comprend : le mobilier, la vaisselle, petite brocante, les jouets, les petits articles de décoration et les livres. L'ensemble de cette filière traite plus de **16 500 tonnes d'objets de notre quotidien.**

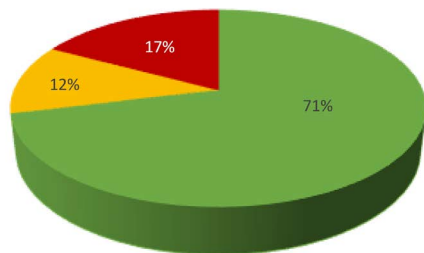


Graphe 13 : Evolution des performances d'activités de la Filière Encombrants de 2006 à 2017 en Wallonie et à Bruxelles



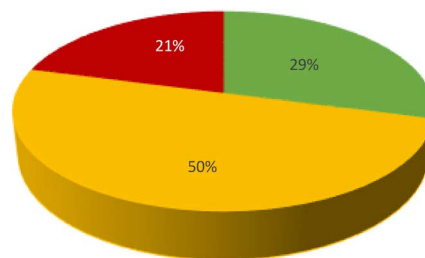
Les 3 dernières années sont marquées par une stagnation des résultats de la réutilisation dans la filière des Encombrants. Celle-ci s'explique par la difficulté rencontrée par les membres à ouvrir de nouveaux points de vente ou à obtenir des surfaces suffisamment grandes pour l'écoulement des produits. L'enjeu de la filière tient donc au développement de nouveaux points de vente et cela aussi, sur les zones non actuellement couvertes.

Graphe 16 : Performances de la filière Encombrants en Région de Bruxelles Capitale - 2017



■ Réutilisation et produits finis - 1315 T
 ■ Mise en filière de recyclage - 216 T
 ■ Déchets résiduels - 318 T

Graphe 17 : Performances de la filière Encombrants en Wallonie - 2017



■ Réutilisation et produits finis - 3997 T
 ■ Mise en filière de recyclage - 7455 T
 ■ Déchets résiduels - 3204 T

La collecte sélective mise en place par les opérateurs bruxellois explique le taux performant obtenu pour la réutilisation des biens à Bruxelles. En Wallonie, différents modes de collecte coexistent : collectes globales et sélectives sont proposées selon les entreprises ou ressourceries®.

Ressourcerie® ?

**Il s'agit d'une
marque collective
détenue par RESSOURCES ASBL,
qui désigne une
entreprise d'économie sociale
ou une ASBL dont les activités
consistent à la
préparation à la réutilisation
et au réemploi de biens.**

Le droit d'utiliser le terme répond à
une série précise de conditions
définies par la marque collective.

En 2017, 7 Ressourceries® sont en activité : Ressourcerie® Rcycl, Ressourcerie® du Pays de Liège, Ressourcerie® Namuroise, Ressourcerie® RESTOR, Ressourcerie® La Fol'Fouille, Ressourcerie® Le Carré et la Ressourcerie® du Val de Sambre.

Soit 122 communes en Wallonie où le service de collecte des encombrants à domicile est proposé gratuitement pour le citoyen. Les communes qui bénéficient de ce service sont reprises en couleur dans la carte 1.

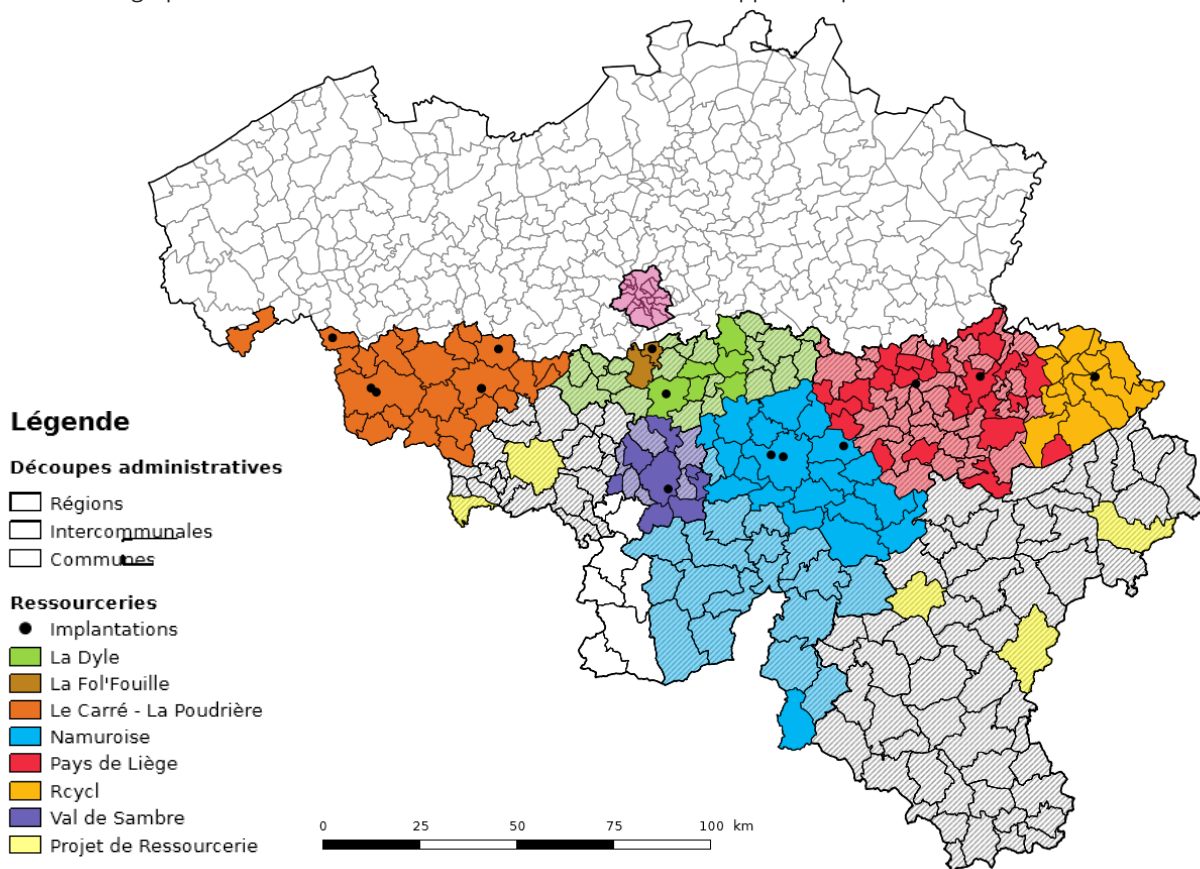
Les ressourceries® étant implantées dans les principaux bassins de vie, c'est **53 % de la population wallonne qui bénéficie de ces services.**

Le succès tant économique, social qu'environnemental ainsi que l'intensification des collaborations avec les intercommunales laissent présager un développement qualitatif et quantitatif de ce concept.

Les communes déclinées dans une nuance plus claire, sont les communes qui ont reçu une proposition de service par une ressourcerie® pour la collecte des encombrants de leur région mais qui n'y ont pas encore répondu positivement.

Notons en 2017, la constitution de projets bruxellois qui ont pour ambition de devenir des ressourceries® à moyen terme dans les communes entre autres de Saint-Gilles, Woluwe-Saint-Pierre... Ceux-ci seront repris sur la carte une fois opérationnels.

Carte n°1 : Cartographie du service des ressourceries® et zones de développement potentiel - début 2017





DEEE - Déchets d'Équipement Électrique et Électronique y compris l'informatique (IT) Performances 2017

La filière DEEE (électroménager et matériel informatique) se compose de **22 membres**, elle traite près de **19 500 tonnes d'appareils en fin de vie** chaque année.

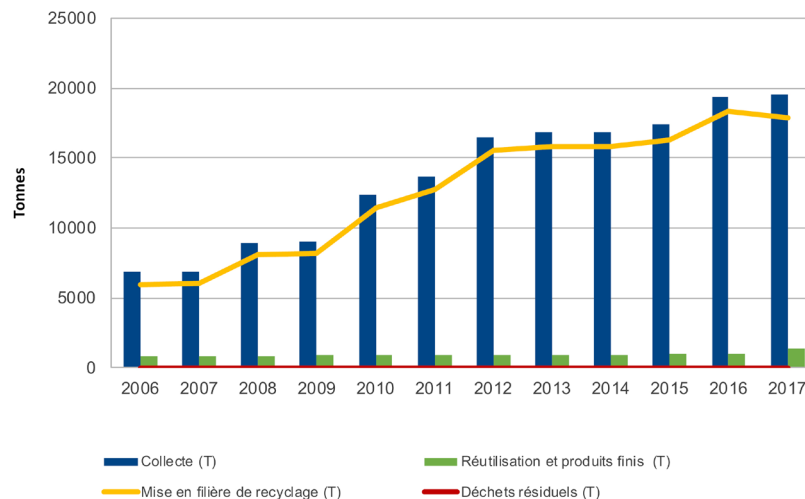
Le faible pourcentage de la réutilisation est lié au fait que plusieurs membres opèrent comme collecteur pour Recupel. Le caractère préservant de ces collectes est souvent très faible et le résultat se révèle donc peu qualitatif pour la réutilisation.

Le principal enjeu de la filière est de faire face à la baisse de qualité des équipements électroménagers. L'obsolescence programmée est une menace pour la survie de l'activité de réparation.

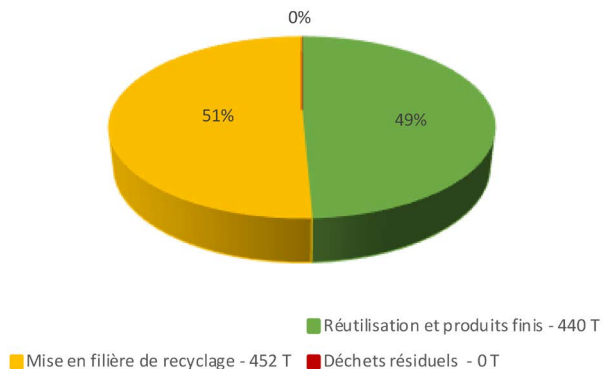
Le graphique 16 est marqué par 3 paliers en 2010, 2012 et 2016. Ces dates correspondent aux conventions signées entre Recupel et les entreprises d'économie sociale qui remportent alors le marché des collectes auprès des détaillants.

Des projets pilotes sont en cours au sein de la filière DEEE pour le développement et la mise en place de services réparation ouverts aux citoyens et aux entreprises. Il s'agit d'un nouveau business model complémentaire à leurs activités actuelles.

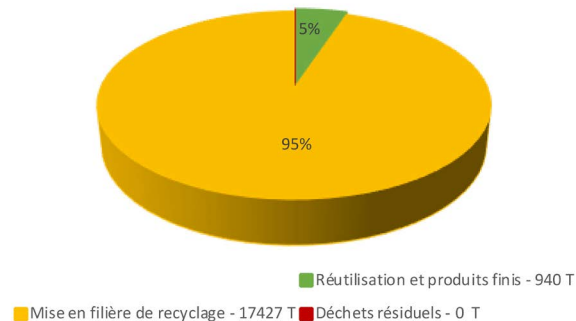
Graphique 16:
Évolution des performances de la filière DEEE et informatique (IT)
de 2006 à 2017



Graphe 17 : Performances de la filière DEEE en Région de Bruxelles-Capitale - 2017



Graphe 18 : Performances de la filière DEEE en Wallonie - 2017



Les résultats de réutilisation des DEEE obtenus sur les deux Régions sont très différents et s'expliquent d'après le type de collecte réalisée. Les membres actifs en région bruxelloise collectent de façon sélective, reprenant seules les machines qui ont un potentiel de réutilisation. La collecte globale des autres appareils est réalisée par l'Agence Bruxelles Propreté. En Wallonie, de nombreux membres collectent les DEEE dans le cadre d'une convention avec Recupel. Les deux Régions collaborent avec Recupel pour l'ensemble des machines non réutilisables ce qui explique les résultats nuls de l'élimination et les bons résultats pour le recyclage.

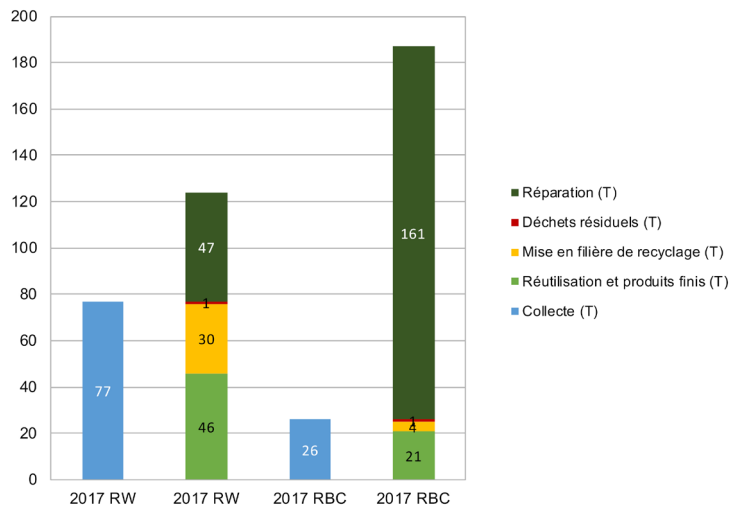
VELOS - Performances

Il existe à ce jour **10 ateliers à Bruxelles** (au sein de 3 entreprises) et **22 en Wallonie** (au sein de 16 entreprises) qui en plus de faire de la réutilisation de vélos, offrent un service de maintenance. La valeur environnementale de cette nouvelle filière est importante, car elle sensibilise, encourage et soutient également le développement de la mobilité douce. **103 Tonnes** ont été collectées en 2017.

Le nombre de réparations réalisées par les ateliers bruxellois s'explique par la densité de population et d'utilisateurs d'une part, mais également par l'engouement de ce mode de déplacement dans la capitale.

En Wallonie, le taux de recyclage des vélos est de 59%, c'est très important au vu des données bruxelloises. Les collectes globales réalisées par les ressourceries® et les collectes thématiques réalisées dans les parcs à conteneurs en collaboration avec les communes ont en effet des résultats plus quantitatifs que qualitatifs.

Graphe 19 : Performances 2017 de la filière Vélos par Région



IV. Conclusions et perspectives

Représenté par RESSOURCES, le secteur de l'économie sociale actif dans la réduction des déchets est un secteur résilient et en constant développement.

Pourvoyeur d'emplois locaux non délocalisables, ce secteur est un important levier d'actions dans le cadre d'une économie circulaire de qualité qui privilégie les circuits courts.

La seconde main et plus généralement la préservation de nos ressources par la réutilisation a le vent en poupe !

Les perspectives de croissance du secteur restent importantes, tant au niveau de la collecte et de **l'accès aux gisements**, que de la préparation à la réutilisation ou plus encore au niveau de la création de points de vente.

Par ailleurs, le défi de notre secteur est de maintenir sa place de leader face à l'augmentation du nombre des acteurs 3R (Réduire, Réparer ou Réutiliser) et les organismes de reprise et/ou de recyclage impliqués dans des activités de réutilisation. Cette concurrence se fait ressentir principalement au niveau de l'accès aux matières premières qui sont, en réalité, les gisements provenant des citoyens, collectivités et entreprises.

Le défi des entreprises d'économie sociale sera également d'**intégrer de nouveaux business model** comme l'économie de la fonctionnalité, mais aussi de nouvelles activités

comme le remanufacturing, véritable outil pour la réutilisation de matière.

Si l'économie sociale saisit ces opportunités, elle restera compétitive, attractive et continuera à se différencier par ses valeurs et son innovation, des autres initiatives privées ou citoyennes qui voient le jour.

La force de nos acteurs est également de pouvoir proposer aux citoyens, aux pouvoirs publics et au monde de l'entreprise, un **service complet sur un même bassin de vie**, efficace grâce à la combinaison d'expertises diverses : collecte, tri, revalorisation, préparation au recyclage, remanufacturing, service de réparation, location de biens...

RESSOURCES, à ce titre, joue le rôle d'ensemblier et met en contact les différents acteurs du secteur pour la mise en place de projets au service de la collectivité à haute valeur ajoutée pour l'emploi et la gestion de nos ressources.

V. Pour aller plus loin...

- Site web de RESSOURCES - www.res-sources.be
- Profil facebook du réseau où sont reprises les actualités des membres, de la Fédération et du secteur en général : www.facebook.com/larecup
- Remanufacturing, upcycling, valoriste, donnerie, matériauuthèque... le monde de la récup' bouge et de nombreux néologismes ont fait leur apparition pour nommer ces nouvelles configurations, organisations ou idées qui se mettent en place. RESSOURCES a rédigé un glossaire définissant les termes clés du secteur. Rubrique Publications sur le site web
- La Fédération compte une soixantaine de membres et sympathisants. La liste des membres tenue à jour se trouve sur notre site web rubrique Membres : www.res-sources.be. Sur le site web, les membres, leur statut et toutes les informations pratiques sont mentionnées : adresse, contact, filière, projets et labels de la structure.
- RESSOURCES a mis en place 3 labels pour professionnaliser le secteur, accompagner ses membres dans des démarches d'amélioration continue et offrir des garanties éthiques et de qualité aux consommateurs/donateurs qui fait le choix d'une entreprise d'économie sociale :
 - electroREV, l'électroménager de seconde main révisé
 - Rec'Up, qualité garantie
 - Solid'R, + qu'un don





RESSOURCES est la **fédération des entreprises d'économie sociale** actives dans la réduction des déchets par la récupération, la **réutilisation** et la valorisation des ressources dans une **dynamique d'économie circulaire**.

RESSOURCES asbl
Rue Nanon 98
5000 Namur

081/390 710
info@res-sources.be

www.res-sources.be

