

## RESSOURCES - Mode d'emploi

RESSOURCES est la fédération des entreprises d'économie sociale actives dans la réduction des déchets par la récupération, la réutilisation/réemploi et la valorisation des ressources. Elle agit pour assurer le développement et la professionnalisation de ses membres en améliorant leur visibilité et leur cohésion, en les représentant auprès des instances extérieures.

Le réseau RESSOURCES se compose d'une soixantaine de membres en Wallonie et à Bruxelles qui reçoivent, collectent, trient, réparent, recyclent et revendent des produits auxquels ils redonnent vie. Actifs dans les filières classiques ou émergentes, les membres du réseau sont des acteurs indispensables de la prévention environnementale. Ils sont moteurs de développement local, vecteurs de liens de solidarité et créateurs d'emplois. La liste des membres est tenue à jour sur [www.res-sources.be](http://www.res-sources.be) rubrique « membre ».

### Etre membre du réseau RESSOURCES, c'est...

- **participer à un réseau** qui encourage l'échange d'expertises et de bonnes pratiques ;
- **renforcer sa visibilité** auprès des pouvoirs publics, de ses partenaires, des autres acteurs du secteur et du grand public ;
- **se professionnaliser** grâce à l'attribution de labels, des formations ou l'accès à des conseils personnalisés ;
- **mieux comprendre les enjeux** et le contexte du secteur afin de mettre en place sa propre stratégie de développement.

### Actif dans le secteur du réemploi/réutilisation ou du recyclage et pas (encore) membre...

RESSOURCES est pour vous...

- un lieu où trouver un 1<sup>er</sup> conseil pour la création ou le développement d'une activité dans le secteur de la réutilisation/réemploi ou recyclage selon le modèle de l'économie sociale ;
- la fédération auprès de laquelle faire votre demande d'adhésion pour faire partie du réseau et bénéficier de services de RESSOURCES.

Il existe 2 statuts de membres chez RESSOURCES : membre sympathisant et membre. Le dossier d'admission et la cotisation sont identiques. Ce qui différencie les 2 statuts tient dans l'implication du membre dans les projets et filières et la vie de la Fédération.

### Etre membre du réseau RESSOURCES

**Définition :** Le membre de RESSOURCES est une entreprise d'économie sociale active dans la réutilisation, le réemploi ou le recyclage des biens en Wallonie ou en Région Bruxelles-Capitale qui a répondu aux critères définis par la charte de RESSOURCES.

#### Conditions :

- rencontrer un chargé de mission qui soumettra son rapport de visite et votre demande au conseil d'administration. Celui-ci instruira la demande et rédigera un avis qui sera présenté à l'assemblée générale la plus proche ;
- faire parvenir un dossier de demande complet: une fiche descriptive avec une lettre d'adhésion et une copie des statuts de la structure ;
- présenter en personne sa candidature à l'assemblée générale la plus proche. Il y en a généralement une prévue en mai et une autre en novembre. Cette AG statuera souverainement sur l'admission à la majorité des deux tiers des voix. Un vade-mecum « Devenir membre de RESSOURCES » est disponible sur demande.



**Fonctionnement** : Les membres ...

- reçoivent les informations utiles de RESSOURCES
- bénéficient des services et peuvent participer aux formations, projets et réunions de filières après inscription
- sont convoqués et peuvent voter aux AG
- peuvent, à leur demande, être entendus par le CA avec son accord préalable
- fournissent les données utiles à RESSOURCES pour la réalisation de statistiques au niveau régional.

**Cotisation annuelle** : 200€ pour les entreprises de < 10 travailleurs et 400€ pour les autres

### Etre membre sympathisant...

**Définition** : Le membre sympathisant de RESSOURCES est une entreprise d'économie sociale wallonne ou bruxelloise qui n'est pas spécialement (encore) active dans la réutilisation, le réemploi ou le recyclage de déchets...

**Conditions** :

- rencontrer un chargé de mission qui soumettra son rapport de visite et votre demande au conseil d'administration. Celui-ci instruira la demande et rédigera un avis qui sera présenté à l'assemblée générale la plus proche ;
- faire parvenir un dossier de demande complet: une fiche descriptive avec une lettre d'adhésion et une copie des statuts de la structure ;
- présenter en personne sa candidature à l'assemblée générale la plus proche. Il y en a généralement une prévue en mai et une autre en novembre. Cette AG statuera souverainement sur l'admission à la majorité des deux tiers des voix. Un vade-mecum « Devenir membre de RESSOURCES » est disponible sur demande.

**Fonctionnement** : Les membres sympathisants...

- sont convoqués et peuvent assister aux AG mais ne disposent pas d'un droit de vote ;
- reçoivent les informations utiles de RESSOURCES ;
- peuvent participer aux formations organisées par RESSOURCES ;
- peuvent, à leur demande, être entendus par le CA avec son accord préalable ;
- ne peuvent pas participer aux projets et réunions de filières du réseau ;
- fournissent les données utiles à RESSOURCES pour la réalisation de statistiques au niveau régional.

**Cotisation annuelle** : 200€ pour les entreprises quel que soit le nombre de travailleurs

### Pour en savoir plus...

#### Les services

Les services proposés par RESSOURCES à ses membres se structurent selon différents axes :

- **Conseils** juridiques et accompagnement des projets en cours ou en création ;
- **Professionalisation** via des démarches qualité ou éthique pour crédibiliser les acteurs ;
- **Lobbying** auprès des instances publiques pour assurer un climat favorable au développement des entreprises du réseau ;
- **Communication** pour donner de la visibilité aux membres du réseau et à leur actions.

**Participation financière** : Compris dans la cotisation et sur devis pour les dossiers plus importants

#### Les filières

**Définition** : Il s'agit d'un regroupement des membres par métiers ou type de produits comme les encombrants, DEEE, TIC, textile ou encore vélo.



**Conditions :**

- être membre du réseau RESSOURCES
- être actif dans la filière concernée
- répondre aux convocations de la filière

**Fonctionnement :**

Des réunions par filière s'organisent régulièrement pour les filières encombrants, textile, DEEE et TIC qui sont encadrées par un Chargé de Mission. Les autres filières se réunissent selon les besoins des membres et l'actualité du secteur.

**Participation financière :** Compris dans la cotisation

*Les projets du réseau RESSOURCES***Rec'Up**

**Définition :** Le label Rec'Up définit des critères d'organisation qui garantissent la qualité des produits et services proposés par les entreprises d'économie sociale actives dans la collecte, le tri, la réutilisation, la valorisation et le recyclage de biens. Les entreprises labellisées Rec'Up s'inscrivent dans une démarche globale d'amélioration continue, à la fois économique, environnementale et sociale.

**Conditions :**

- être membre du réseau RESSOURCES
- signer la convention Rec'Up avec RESSOURCES
- répondre aux 120 points de la norme
- participer aux audits croisés, aux projets communs et aux 3 plénières annuelles

**Fonctionnement :**

- 3 réunions plénières par an, des groupes de travail organisés selon les besoins et un audit tous les 18 mois
  - des vagues d'audits croisés dans lesquelles les structures sont soit auditrices soit auditées
- Une Présentation complète de la démarche est disponible pour mieux expliquer le fonctionnement de ce projet. (Vade-mecum disponible)

**Participation financière :** Les structures qui s'engagent dans Rec'Up participent au déploiement de la notoriété du référentiel en s'équipant la 1<sup>er</sup> année de matériel de communication à hauteur de 500€ et verse une redevance annuelle de 1000-2000€ (fonction du nombre de sites) pour le développement de projets communs aux membres labellisés.

**Solid'R**

**Définition :** Le Label Solid'R garantit un processus de collecte éthique des dons de biens usagés et différencie les opérateurs de l'économie sociale. Ceux-ci s'engagent pour: le respect de principes éthiques, des objectifs solidaires et la satisfaction aux critères d'un contrôle régulier indépendant certifié par Forum ETHIBEL.

**Conditions :**

- être une entreprise d'économie sociale active dans la réutilisation de biens issus de dons ;
- signer la charte Solid'R et répondre aux critères du label ;
- se soumettre à l'audit annuel de Forum Ethibel.

**Fonctionnement :** Un vade-mecum de la certification Solid'R peut être consulté pour plus d'information relative à la certification annuelle. Pendant l'année, 5 réunions sont organisées afin de développer des projets communs pour donner de la visibilité et de la crédibilité au label.

**Participation financière :** Pour les organisations non membres : 508,8 € - Prix pour les organisations membres qui ne collectent pas par bulle : 314,2 €. - Prix pour les organisations membres qui collectent par bulle : 576 €. (prix indexés annuellement sur base de l'indice santé)

**ElectroREV**

**Définition :** Le label electroREV assure la qualité des gros appareils électroménagers récupérés et revalorisés par l'économie sociale. Facilement identifiable, le logo est apposé sur les électroménagers remis en vente qui répondent à des exigences de qualité strictes. Les réparateurs d'electroREV s'engagent à respecter une série de principes opératoires et de techniques communs. Une garantie de services après-vente est donnée sur des appareils de type « gros électroménager ».

**Conditions :**

- être membre du réseau RESSOURCES ;
- signer la convention electroREV avec RESSOURCES ;
- participer aux audits croisés et aux réunions de filière qui se réunit en moyenne 5 fois par an.

**Fonctionnement :** Pendant l'année, 5 réunions sont organisées afin de développer des projets communs pour donner de la visibilité au label et organiser les audits croisés.

**Participation financière :** Compris dans la cotisation - Il faut cependant s'engager à payer le matériel de communication (folder, autocollants pour les machines labellisées...)

Il existe d'autres projets ponctuels ou en développement...

- **Le ClicRécup'** : une interface web pour faciliter le don et l'achat de seconde main traité par des entreprises d'économie sociale tant pour les entreprises et pouvoirs publics que les particuliers.
- **Valoriste** : la création d'un référentiel métier et la reconnaissance des métiers spécifiques au secteur
- **Fête de la récup'** : la 1<sup>er</sup> semaine du mois de mai, les membres organisent sous le modèle de journées portes ouvertes des actions dans leurs boutiques. RESSOURCES assure la communication vers le grand public et la presse.
- **SERD** : la dernière semaine du mois de novembre, RESSOURCES mène avec ses membres différentes actions de sensibilisation autour du don de biens à l'économie sociale. Elle assure aussi la communication des actions réalisées dans ce cadre par les membres.

**Contact**

Cécile Patris – Directrice - [c.patris@res-sources.be](mailto:c.patris@res-sources.be)

Responsable	Services aux membres	Projets	Filières
Tanguy Ewbank - Chargé de Mission <a href="mailto:t.ewbank@res-sources.be">t.ewbank@res-sources.be</a>	Statistiques du secteur	Rec'Up - Ressourcerie	Encombrants – TIC – Vélos - Déchets verts
Virginie Detienne - Chargée de Mission <a href="mailto:v.detienne@res-sources.be">v.detienne@res-sources.be</a>		Alliance Emploi Bxl/PREC Solid'R – Valoriste - Le ClicRécup	Textile
Emmanuelle Romain - Chargée de Mission <a href="mailto:e.romain@res-sources.be">e.romain@res-sources.be</a>		ElectroREV VISES	DEEE Economie sociale
Renaud Heymans – Chargé de Mission <a href="mailto:r.heyman@res-sources.be">r.heyman@res-sources.be</a>		REC2	Matériaux de construction
Catherine Baucourt - Secrétariat <a href="mailto:info@res-sources.be">info@res-sources.be</a>	Affiliation - Convocation et suivi des CA et AG - Facturation - Fiches Formations		
Arabelle Rasse - Chargée de communication <a href="mailto:a.rasse@res-sources.be">a.rasse@res-sources.be</a>	Communication interne et externe du réseau	Fête de la récup' Semaine Européenne de la Réduction des Déchets	
Christine Coradossi - Juriste <a href="mailto:c.coradossi@res-sources.be">c.coradossi@res-sources.be</a>	Conseils juridiques - Représentations dans les organes consultatifs spécifiques au secteur - Fiches Juridiques		

